

新买热水袋破损 七旬老人被烫伤

冬季降温取暖 安全不容轻视

近日，家住象山区瓦窑西路的76岁李阿姨因使用注水式热水袋时，热水袋盖子突然崩开导致滚烫热水洒出，严重烫伤了腹部和大腿。然而在赔偿问题上，家属多次和厂家协商未能达成一致。



◆热水袋的盖子已经无法拧上。

◎老人使用热水袋时被烫伤

近日，家住象山区瓦窑西路的李阿姨在象山区一超市购买了一款商标为“简单熊”的注水式热水袋，使用了4天后，热水袋毫无征兆地破裂，严重烫伤了她的腹部和大腿。

12月3日，记者来到李阿姨家中了解到，事故发生在11月26日傍晚六点左右，“当时我刚把热水袋装好热水放在肚子上，盖子突然就崩出去了，热水全部流了出来，我痛得只能拼命喊叫。”李阿姨回忆起当时的情形，仍心有余悸。

李阿姨表示，因为她患有高血压和糖尿病，视力严重下降行动不便，她根本无法第一时间自行处理，只能不停呼救。幸运的是，李阿姨的儿子欧先生听到呼喊后迅速赶来房间施救。欧先生将滚烫的热水袋移开，并帮助母亲对烫伤的部位进行了简单处理。

随后，欧先生拿出破损的热水袋，以及还未使用的同款热水袋。记者对比看到，破损热水袋本身没有破裂，但是袋口明显变宽，螺旋式盖子无法拧紧，失去了密封作用。

李阿姨的女儿欧女士在南宁得知母亲受伤的消息后心急如焚，连夜赶回家中。

“母亲家住5楼，没有电梯，楼道也很窄，要把她送到医院的话，搬上搬下很不方便，而且她自己也想留在家里静养。”欧女士说，母亲退休前曾是一名医生，自己也有医学背景，面对母亲的伤情，大家一致决定在家中自行护理治疗。

护理过程中，欧女士与家人们格外小心，每隔两个小时就要为母亲换药，防止伤口感染。最严重的伤在李阿姨的腹部和大腿内侧，皮肤也大面积起泡。起初的几天，李阿姨因疼痛剧烈，整夜无法入眠，精神状态极差，进食也极为困难。

随着精心护理和治疗的持续进行，李阿姨的情况逐渐好转。经过一周多的时间，李阿姨的部分伤口已经开始结痂，身体的疼痛感也逐渐减轻。最近几天，她的食欲慢慢恢复，能够吃下一些饭，精神状态也明显改善。

◎双方多次协商未能达成一致

事发第二天，欧女士立马联系了销售热水袋的商家。商家相关负责人马上来到了李阿姨家里了解情况，并帮忙联系了热水袋的生产厂家慈溪市简爱电器科技有限公司（以下简称简爱电器）协商赔偿事宜。

12月3日，记者联系了相关负责人。简爱电器负责人表示，该款热水袋符合国家相关的质量标准，并且由中国人民财产保险有限责任公司承保产品责任保险。厂家出于对李阿姨健康的考虑，建议她前往医院接受专业治疗，并要求欧女士将热水袋寄回厂家进行相关检测，承诺可以根据相关的治疗费用凭证走保险赔偿程序。

然而，欧女士拒绝将热水袋寄回，并且考

虑到母亲的身体状况和家中的实际条件，决定在家自行进行治疗护理，希望厂家赔偿20000到30000元的医疗费用及其他损失。“老人住在五楼没有电梯，频繁往返医院非常不便，因此决定在家进行治疗护理。”欧女士说，她认为母亲的伤情严重且恢复周期较长，厂家应当承担相应的赔偿责任，以弥补家庭在护理过程中付出的时间、精力和费用。

简爱电器负责人则告诉记者，如果伤者家属无法提供医院治疗的相关凭证，无法获得保险理赔，最多只能赔付5000元。在多次沟通未果后，欧女士于11月29日在12315平台对销售商家进行了投诉，并于12月5日收到了来自12315平台的反馈短信。

根据短信内容显示，相关执法人员已对商家提供的产品进行了现场核查，确认“简单熊”品牌的PVC热水袋由慈溪市简爱电器科技有限公司生产，商家能够提供相关的进货单据、供货资质材料，以及浙江中协立德质量检测技术有限公司出具的检验报告。

此外，短信还提到商家和厂方已积极介入，尝试为消费者提供伤残费赔偿的解决方案，但消费者如无法接受协商结果，建议根据《市场监督管理局投诉举报处理暂行办法》第二十一条之规定，及时通过司法途径予以解决。对于这样的建议，欧女士表示自己正在考虑是否通过法律手段维护权益。

◎冬季取暖务必提高安全意识

记者了解到，桂林消防官方公众号上发布了关于热水袋使用安全的提醒文章。文章详细介绍了目前市面上常见的取暖器类型，并提供了一些使用注意事项，提醒市民冬季取暖务必提高安全意识。

文章中介绍，市面上的热水袋主要分为两种：注水式热水袋和电热式热水袋，每一种热水袋的使用方法不同，相应的安全隐患也不尽相同，消费者在购买和使用时应格外注意。

对于注水式热水袋，注水时应当控制水温，不要注得太满以避免烫伤。而注水后一定要确保盖子拧紧，以防发生漏水事故，使用时也应当检查热水袋是否有老化或漏水的迹象。

对于电热式热水袋，要选择经过3C认证的正规产品，必须在有人看管的情况下进行充电，且不得过充不要边充边用，充电完成后应及时拔掉电源，并等待温度适宜后再使用。

此外，文章还提醒，暖宝宝（发热片）虽然使用方便，但也有一定的风险，需注意不要直接接触皮肤，不要长时间使用，睡觉时不要使用。

消费者应通过正规渠道购买符合安全标准的产品，避免购买无生产标识、无质量保证的廉价热水袋。使用前要检查热水袋的整体状况，确保其处于完好状态，特别是对于老年人和儿童等群体，在使用热水袋时更应加倍注意，确保安全。

记者李贝 文/摄



拍卖公告

受委托，我公司定于2024年12月13日上午10:00在桂林市公共资源交易中心11号开标室举行拍卖会，按现状公开拍卖：

1. 桂林市象山区8处经营性国有资产30年的经营收益权，建筑面积合计约:911.08m²，参考价:932万元，竞买保证金:10万元。

2. 桂林市象山区2处经营性国有资产30年的经营收益权，建筑面积合计约:1692.2m²，参考价:1771万元，竞买保证金:10万元。

竞买人须是中华人民共和国境内注册，有独立企业法人资格的公司。

有意者请自公告之日起与我公司联系、看样，持有效证件到我公司办理竞买手续，报名及竞买保证金到账截止时间：2024年12月12日17时。

联系电话：18077396003
公司地址：桂林市三皇路28号8楼
广西国槌拍卖有限公司
2024年12月6日