

家电太智能 用着有点儿蒙

老人半夜跟晾衣架“吵”起来

因为说话有口音，智能晾衣架不听使唤；智能洗衣机选项达几十个，让人无从下手；智能厨具功能齐全，烧个水还得点选设置……随着智能化的发展，越来越多的智能家电“走”进了寻常百姓家。提升年轻生活品质的同时，却令一些老年人无从下手。有人建议：家电变“聪明”的同时，也应兼顾“适老”。

现象1

声控晾衣架

只认普通话 口音重了“听不懂”

寂静的夜晚，赵女士听到阳台上传来“呵斥声”。“我要晾衣服！晾杆停止！晾杆停止！晾杆停止！”她赶紧起身看个究竟。只见阳台上，70多岁的母亲正在跟新安装的智能电动晾衣架较劲。“失控”的晾衣架已降至最低挡位，刚刚洗好的浴巾、裤子已经拖垂到了地面上，手中拿着待晾衣物的母亲一个劲儿下“命令”。

原来，赵女士前不久购置了一款智能电动晾衣架，通过语音就能控制晾衣架升降。“以前，家里的晾衣架是固定式的，位置比较高，老人想要晾衣服，必须拿着晾衣杆把衣服一件一件挑着挂上去，特别麻烦。”她说。

经过一番挑选，赵女士相中了一款智能晾衣架，除了能够用遥控器控制，语音控制是最大的亮点。“老人岁数大了，遥控器用完经常随手一放，再用的时候得找半天。用语音控制，多方便！”她颇感得意。

但是，智能晾衣架安装完毕，赵女士就发现了问题。由于母亲讲普通话不标准，带有浓重的口音，晾衣架“听不懂”，执行口令时经常出岔子。为此，赵女士只得教母亲学说普通话指令。“就这几句，您把字音念标准了，晾衣架就能听懂。”她满以为解决了问题。

可是，新的麻烦接踵而来。想要通过语音将晾衣架调节到合适的高度，必须瞅准时机。口令说早了，晾杆悬停位置太高，晾衣服还得伸着胳膊踮着脚；口令说晚了，晾杆降得太低，裤子都快拖地了。摸索了好久，赵女士终于找到了合适的位置，还特意在墙上画了一道线并叮嘱母亲：“晾衣服的时候，晾杆降到画线的地方时，就赶紧喊‘晾杆停止’。”

没想到的是，在实际操作过程中，老人明明喊了口令，可晾杆就是不听使唤，还是继续下降。“我喊了半天‘停止’，这机器就是不听话！刚洗好的衣服，全弄脏了！”她干脆翻出已淘汰的老晾衣杆，像过去那样，把衣服一件件挑上去晾晒。

现象2

智能洗衣机

选项几十个 点来点去真蒙圈

“孩子的衣服上画上了彩笔道，‘除渍’类型应该选哪个？”“这件衣服既不是羊毛，也不是棉织物，应该把按钮转到哪个选项？”“转速那个小图标上面，有6个选项，到底选哪个才对？”……自从给母亲购置了一台新款智能洗衣机，王先生就不断地接到母亲打来的咨询电话。“以前，家里的老式洗衣机，一共也没几个选项，基本属于‘一键操作’。现在，换了更智能的洗衣机，选项一多，老人完全蒙了。”王先生有些哭笑不得。

记者看到，王先生家的洗衣机共有两个控制区，光是旋钮控制区就分为小件洗、运动装、强效除螨、

防过敏等14个选项。而在右侧的电子显示屏控制区内，则又分出了除渍、温度、转速等8个分区，每个分区还有若干分支选项。例如，在除渍区，就可以选择橙渍、妆渍、酒渍和油渍等不同类型；而在转速区，则进一步细分为400转、600转、800转、1000转和1200转不等；洗衣温度也可以单独设定，从无加温到加热至90摄氏度共6个不同挡位。

王先生表示，对于年轻人来说，智能洗衣机可以根据不同的污渍类型和衣物类型，甚至衣物数量来选择不同的清洁方式，功能强大而实用。但是，对于老人来说，智能产品上密密麻麻的按钮和选项则会让他们无从下手。

“现在，一些APP已经推出了适合老年人使用的‘长者模式’，智能家电产品完全可以仿效，推出只需要按下一两个按钮就可以洗衣的无障碍模式。”王先生建议。

现象3

智能电视机

操作复杂 老人找不着台

在北京工作的江照（化名）回到河北老家，发现自己给爸爸妈妈买的智能电视机不仅被套上了电视机罩，更是很久都没有打开。

江照妈妈告诉她，“一打开就要会员，根本找不着正常的那些台，已经好几个月没开了。”

她拿着遥控器操作一番后发现，自己对电视机的印象还停留在自己小时候观看彩色电视的时代，拿起遥控器，一按开关，就能找到各种电视台。然而如今，打开之后根本不是这样。

说话间，江照爸爸又拿过来了另一个遥控器，说是装电视的时候给的，但从来没用过。

从百度上检索了半天，江照终于弄明白了如何才能看上电视，一个遥控器用来开机，进入之后是智能界面，想要跳转到电视台，需要用另一个遥控器对准机顶盒，才能够找到想看的各大卫视。

这样繁复的操作，让江照都有些应接不暇，对老人来说，无疑更加困难了。“我就想要个打开就能看的电视机，真不用这么复杂的功能，我们也用不着。”江照妈妈叹了一口气。

与江照父母一样，不少老年人都有这样的困惑。中国家电网此前发布的一份适老化电视机调研报告

显示，不少老人使用智能电视机时遭遇困难。“开机后不能直达想看的电视节目”“设备多（机顶盒、电视机）不知道互相怎么切换”“操作复杂，不知道怎么找想看的内容”的占到前三位。

遇到困难一般如何解决？40.3%的被调查对象选择“问孩子”，还有高达27.2%的用户选择“直接放弃，不看了”。

延伸阅读

适老家电已有标准

鼓励提升产品适老化能力

为了让家电帮助老人轻松生活，而不是成为老年人生活中的障碍，国家市场监管总局在2021年就发布了《适用于老年人的家用电器通用技术要求》，这一国家标准对家用电器的稳定性、安全性和使用便捷性均提出了具体要求。

去年，工业和信息化部也印发了《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》，提出到2025年底，数字技术适老化标准规范体系更加健全，数字技术适老化改造规模有效扩大、层级不断深入，数字产品服务供给质量与用户体验显著提升。

其中，在丰富硬件产品供给方面，方案提出，要优化智能设备供给，指导支持企业研制推出100款以上具备适老化特征的智能产品，覆盖手机、电视、手环等多个类别；鼓励企业利用数字技术提升养老服务产品、健康促进产品、家居产品等适老化能力。

综合北京晚报、太原晚报、人民日报健康客户端

