小狗刷脸也能打开楼栋门禁？

小区业主：一开始觉得搞笑 接着是害怕 物管：已联系厂家排查

用脸刷开门禁的小狗。

近日，南宁市江南区卓誉·朗玶都汇小区的业主报料称，用家里的小狗刷脸能打开小区楼栋的门禁，并且手持自己的照片甚至狗狗的照片也能顺利刷开门禁。9月3日，小区物管称他们已经联系了门禁系统的生产厂家，等待对方派人排查原因。

意外发现 小狗未录入系统却刷开楼栋门禁

9月3日上午，家住朗玶都汇小区3栋的业主郑女士告诉记者，1日晚她与丈夫徐先生带着家里1岁多的小朋友出门玩耍。到了负一楼的地下停车场，在徐先生没有进入门禁系统镜头的情况下，他怀里小朋友的脸不小心在镜头前晃了晃，原本锁着的门竟然直接打开了。“小朋友的脸明明是没有被录入门禁系统的，怎么就能把门打开了？”郑女士非常困惑。

当晚，下楼遛狗时，徐先生突发奇想把狗抱起来，将它的脸放到门禁系统镜头前测试，没想到识别成功，楼栋大门解锁。徐先生连续测试了几次，每一次都能顺利开门，“但我们此前并没有将狗狗的脸录入门禁系统”。在一旁的郑女士十分惊讶，便把过程拍下发到业主群。

大部分业主看到视频的第一反应是搞笑、惊讶，再仔细想想就感觉害怕。“担心自己的安全得不到保障。”群里的业主覃女士看到视频之后，连夜在网上购买了监控设备。

实验结果 人脸识别失败照片识别成功

然而从9月2日晚开始，楼栋大门的门禁系统突然无法识别徐先生的脸，家里唯一能正常使用门禁系统的，只有郑女士一人。

3日上午，记者来到朗玶都汇小区，小区物管方雅生活智慧城市服务股份有限公司南宁分公司的工作人员黄女士告诉记者，关于门禁系统的问题，他们正在寻找原因。据悉，该小区的门禁系统只需要在后台上传照片即可，业主无需现场通过摄像头进行人脸数据采集。而对于手持业主照片是否能刷开门禁，黄女士表示他们也不清楚。于是，有业主提出要进行实验。

在徐先生和物管工作人员的见证下，该小区3栋30楼的业主高先生从手机里翻出了自己的生活照，对着门禁系统的镜头晃了一下，门就正常打开了，但只成功了一次，后续再使用该照片就没办法开门了。随后高先生又翻出了妻子的生活照，也发生了同样的情况。本来以为照片识别是偶发事件，只能“骗”系统一次，但后续郑女士手持自己的证件照多次刷开门禁。

3日21时许，徐先生再次实验，使用自家宠物狗的照片进行门禁系统识别，门顺利打开，再次惊呆小区众业主。

⬅照片识别：门开了。

➡狗脸识别：门开了。

⬅人脸识别：打不开门。

物管回应 维保致数据丢失已联系厂家排查

朗玶都汇是一个开放的街区式小区，郑女士对门禁系统出现的问题表示担忧，“如果拿任意一张照片就能刷开楼栋的大门，安防系数几乎为零”。

对此，物管方的黄女士表示，该小区的门禁系统是开发商交付时就已经安装的，并于今年8月15日正式启用。“在此之前，我们没有接到过业主对于门禁系统的反馈。”黄女士介绍，9月2日中午12时，该门禁的生产厂家南宁市三匠网络科技有限公司按照惯例上门对系统进行维保，此后系统的部分资料丢失，原因不明。

经物管工作人员排查，包括徐先生在内，这一次一共丢失了6户业主的资料。目前，丢失的资料已在系统里补齐，徐先生可以正常刷脸进出楼栋。同时，对于业主们提到的小狗识别、照片识别等情况，物管方也已经向厂家反馈。

据广西新闻网

■相关链接：

人脸识别门禁为何常遭吐槽

“整体来看，我国在人脸识别应用上的确广泛，应用率很高。”内蒙古大学公共管理学院讲师刘成分析，相比门禁卡、身份证件或钥匙等，人脸识别系统只需面部识别即可通行，确实会提高通行的效率和便捷性，尤其是在人流量较大的场所，比如学校、企业、公交站点或者小区等。

不过，刘成表示，人脸识别技术也有识别错误的情况。“刷脸门禁经常认错人，可能是由于算法还不够成熟，无法准确识别面部特征，或者硬件设备不够先进，无法适应环境变化导致的。”刘成解释，“门禁摄像头的位置是固定不动的，太阳光照、遮挡以及人脸位置偏移，都会影响识别的准确性。门禁设备比较老旧，摄像头运行不好，拍不到面部关键信息，也是影响准确度的因素”。

刘成表示，整体上看，刷脸识别准确的情况要远远多于识别误差。“当前，人脸识别技术的准确率在95%以上，并且随着技术的发展，人脸识别系统的准确度还会越来越高。”人脸识别系统识别的是个体生物特征，每个人的脸部特征都是独一无二的，不容易被模仿或盗用。因此，相比于密码或者卡片等传统方式，人脸识别的安全性更高。

如果遇到门禁识别不准的情况，刘成建议及时向运维人员反馈，在后台重新录入照片。“人工智能是通过量的积累来学习的，你提供的样本越多，使用次数越多，它的识别率就会越高。”刘成说。

据中央广播电视总台