

◀ 上接04版

●游客被困深山 他们徒步涉险搜救

暑期，不少游客慕名前往猫儿山游玩。8月21日，市公安局猫儿山派出所接到紧急报警，称有5名游客在登山看日出过程中，因不熟悉路况迷路，被困在猫儿山深处。

接警后，猫儿山派出所所长郑永明迅速稳定求助情绪，指导他们在原地寻找安全地带、提供卫星GPS坐标位置等待救援。与此同时，民警在分局指挥下，迅速部署：一是组织警力立即赶赴现场；二是联系桂林飞宇科技股份有限公司，利用无人机进行搜寻；三是联动兴安华江瑶族乡政府、消防队、猫儿山管理处共同开展搜救工作。

经过与当地管护员研判，救援人员确定被困人员位于猫儿山保护区剑峡瀑布附近，该处周边山势陡峭，瀑布垂直落差200余米，救援难度极大。为尽快找到被困人员，救援人员决定从山腰的林业勘探线路绕过瀑布，再下到山下进行救援。

当天傍晚6点10分，救援队驱车到达山腰后，突遇大雾、大雨天气，无人机无法起飞探路，救援队只能克服山高林密、山路湿滑等不利因素，一步步艰难前行。当晚11点左右，经过10小时的搜救，终于在剑峡瀑布一带找到了5名被困人员。救援人员第一时间送上保暖衣物、水和食物，待游客恢复体力后，将他们搀扶下山。

经询问，这5名游客平时喜欢野外徒步，他们在网上看到猫儿山的相关信息后，擅自进入保护区准备徒步登顶。然而，经过长途山林跋涉，因为缺衣少食、体力透支而迷路，几次险些跌落山崖。救援人员将他们安全护送下山并妥善安顿后，5人对救援人员的及时救援深表感谢。

●这些暖心事也被游客连连称赞

除此之外，今年暑期在桂林景区景点发生的暖心事还有很多。

6月30日，来自西班牙的女游客斯蒂巴丽丝在阳朔金水岩景区游玩泥巴浴时，不小心把价值不菲的戒指弄丢了。景区得知这一情况后非常重视，第一时间封闭了泥浴区域，经过3小时仔细寻找，终于为女游客找到了戒指。拿到失而复得的戒指，斯蒂巴丽丝难掩喜悦之情，不停对热心帮助找回戒指的景区工作人员表示感谢。

今年暑期以来，遇龙河景区筏工师傅为游客打捞手机、送还游客遗落的手提包、帮助骑车摔倒游客已是家常便饭。据统计，今年暑期，该景区累计帮助游客寻回丢失财物63件、见义勇为8次、助人为乐79次，收到游客通过12345平台对景区筏工、员工在服务质量及管理措施等方面的表扬工单61份。

暑假期里，来桂林旅游的游客在领略美丽的山水风光的同时，也体验到了桂林旅游从业者无微不至的服务。不少游客赞叹，桂林不仅风景美，桂林人的心更加美，这里的优质服务让人记忆深刻，以后还会再来玩。

记者马翔

▶游客被困深山，救援人员进行救援计划研判。
(兴安县融媒体中心供图)

↓经过长途山林跋涉，搜救人员找到了被困深山的游客。
(兴安县融媒体中心供图)

