

因在飞机上哭闹

1岁女童被乘客关进飞机厕所“立规矩”

律师：不合法！涉多项侵权

1岁女童在飞机上哭闹，被两名陌生女子带进卫生间“教育”。疑似其中一名女子拍摄的视频中，女童被堵在卫生间内，仍然哭泣不止。8月26日，一名网友在网络上发布了这则视频，随即引发关注。

视频发布者自称其中一名当事人。据其介绍，当时孩子哭闹不止，很多人都用纸巾堵住耳朵，还有人到后排躲清静，也有乘客向孩子的爷爷奶奶提出抗议，她把手机中自家孩子玩耍的视频给该孩子看，哄了15分钟后哭声不消停，于是她和另一个阿姨把孩子从奶奶手里抱过来，抱到飞机厕所里“立规矩”。

两名女子的“教育”方式引起争议，不少网友对此提出质疑。相关领域律师和心理咨询专家接受记者采访时表示，两位乘客的行为侵犯了未成年人合法权益，还可能影响飞行安全，这种简单粗暴的行为所产生的情绪记忆，也可能影响孩子很长时间。

事件

女童被陌生人带走“教育”

从网络传播的视频可见，小女孩站在机舱卫生间角落一边大哭，一边喊“奶奶”。两位女士也挤在狭小的卫生间内，连哄带斥责：“乖宝宝，不哭了。不哭了可以带你出去。”“不哭了，就带你出去找奶奶。”“把嘴巴闭起来，听到没？别哭。”……该视频发布后，迅速引来网友热议并质疑两女子的行为。当事女子回应称：“喜欢行动不喜欢当观众，就想把孩子哄好，同时也让大家好好休息。”不过，该女子随后删掉了相关视频。在该女子视频账号下的评论中，多位网友晒出了向贵州当地110报警的截图。

此后贵阳机场公安表示，由于两女子带孩子的行为经过了幼童爷爷奶奶的同意，警方已口头教育了幼童的爷爷奶奶并将相关情况告知了幼童父母，并未对两名陌生女子做进一步处理。

视频发出后引发网友热烈讨论。8月26日晚，吉祥航空发布情况说明称，经核实，8月24日HO2382（贵阳-浦东）航班上，这名儿童旅客与祖父母共同出行，飞行途中该儿童持续哭闹，为避免打扰到其他旅客休息，在其祖母同意下，两名旅客将儿童抱至卫生间教育，过程中儿童的祖母一同前往并在卫生间门口等候。

说明中还称，航司已通过电话与儿童母亲取得联系，儿童母亲表示，已从祖母处知悉完整事件，同时对两名旅客在机上提供协助的行为表示理解。8月27日，吉祥航空再次回应媒体称，航司对陌生人带幼童单独开展所谓“教育”的做法表示谴责，对于此次事件的发生和机组人员出现的疏忽表示抱歉，吉祥航空会作出改进。此外，多人一起进厕所是不被允许的。

律师

无论监护人是否同意 这么做都不合法

北京京臻律师事务所律师杨高范指出，我国《未成年人保护法》第四条明确规定，应当按照适应未成年人身心健康发展的规律和特点，坚持最有利于未成年人的原则处理涉及未成年人事项，并将保护与教育相结合。

“无论是否经过了监护人同意，两位乘客将孩子带入卫生间进行教育的行为，都是非常不妥且不符合法律规定的。这种简单、粗暴的教育方式不仅有损孩子的身心健康，且在飞机飞行过程中，将小孩置身于缺乏安全保护的空间，同样有欠考虑。”杨高范说。

此外，《未成年人保护法》规定，尊重未成年人人格尊严，保护未成年人隐私权和个人信息是全社会的共同责任。杨高范认为，视频发布者未对小孩进行任何处理便将视频公开发布的行为，也可能侵犯到未成年人的肖像权和隐私权，应及时删除视频并消除影响。

杨高范认为，从身心健康到人格尊严，方方面面保护儿童健康成长，不应仅是《未成年人保护法》中的一纸规定，更应当成为全社会的共同责任和主动作为。

北京蓝鹏律师事务所主任张起淮也认为，将1岁的小孩交予陌生人带到卫生间进行教育，这种行为对于孩子的身心会造成很大损害。无论是孩子的监护人，还是两名乘客，这种行为都是不应该的，侵犯

了未成年人的合法权益。

另外，飞机作为高速运输工具，机舱卫生间除了作为“方便”和洗手使用外，不可以用作他用，否则可能影响到飞机的正常秩序，甚至影响到飞行安全。

张起淮表示，飞机作为交通工具对于乘客的年龄是没有限制的，但是机组人员都应该接受过相关培训。当发现机舱内有小孩一直在哭闹，机上的乘务人员应当主动询问，并给予安抚和帮助，在这一点上机组人员也有未尽职责的地方。

声音

公共空间得有相处智慧

毫无疑问，这不是小孩子第一次在公共空间引发争议和讨论了，此前，无论是火车上还是飞机上，都发生过一些因为小孩子的哭闹等行为，引发家长与其他乘客之间纠纷，甚至不乏大打出手的情况。

飞机的飞行难免会给孩子带来一些不适，孩子越小，可能哭闹越甚。如此情况下，其他乘客更在意的其实是监护人的态度和做法，管还是不管、有没有尽最大努力等。此前，有带小孩的家长提前给周围乘客准备耳机、糖果等，便赢得了理解和包容。有报道显示，有的航空公司也在积极疏解这种矛盾，有航空公司为带婴儿的旅客送上“抚婴包”，里面既有帮助安抚宝宝情绪的橡胶玩具、布书、折纸卡等，也有降噪耳塞、糖果等物品，可以分发给相邻旅客。

说到底，此番事件触及的更具普遍意义的话题，还是人们在公共空间的相处智慧。参与社会生活，我们会面临与人共处的情形，就会涉及礼让、包容、分寸、边界的问题。教育子女是监护人的责任和义务，即便是在公共场所教育，也多是人家的私事、家事，陌生人一般不必帮忙，如果真想帮忙，首先要征得监护人的同意，其次要讲究方式方法。说白了，公共空间中，人与人之间的相处是有边界的，是要掌握分寸的，哪怕再好心，也不能太不把自己当外人，有些事情的后果是陌生人无力承担的。

除此之外，此番事件也引发了人们对于教育方式的讨论，有专家指出，“关小黑屋”进行“恐吓式教育”，第一，可能对孩子的心理产生影响，可能导致其对密闭空间产生恐惧；第二，这种简单粗暴的教育方式达不到教育的效果，孩子认识不到自己的问题所在。或许，对此番事件的讨论还将继续，这不是坏事，因为有讨论才可能有更多理性的认知和共识，有更多能为大家接受的、行之有效的处理问题的方式。

综合中国新闻周刊、央视网、
北京晚报、工人日报

1岁女童
被2名旅客带
入飞机厕所内
“立规矩”。
(视频截图)

