

人力资源市场管理新规出台 对求职者有何利好？

为切实保障劳动者和用人单位合法权益，人力资源社会保障部、中央网信办29日联合发布《关于进一步加强人力资源市场规范管理的通知》，聚焦当前存在的虚假招聘、泄露求职者个人信息、就业歧视、违规收费等突出问题，针对性提出一系列新举措。

新规出台对求职者有何影响？未来通过网络招聘机构找工作将有哪些新变化？

变化一：切实保障招聘信息真实、合法

线上投简历、线下跑招聘，不时还看看直播带岗……面对各类岗位信息，求职者最担心碰上“李鬼”公司、皮包公司、虚假招聘。

“加强人力资源市场管理，维护劳动者合法权益，是促进高质量充分就业的重要举措。”人力资源社会保障部人力资源流动管理司负责人介绍，“针对求职者反映的难点问题，通知要求严格网络招聘服务监管。”

各地人社部门将严格招聘信息管理，督导网络招聘服务机构落实招聘信息审核责任，规范审核流程，加强审核人员管理，切实保障招聘信息真实、合法。

对近年来兴起的直播带岗、零工平台线上招聘等，通知强调规范管理，依法打击服务过程中虚假招聘等违法违规行为；对发布虚假招聘信息、泄露求职者个人信息等违规行为，人社部门会同网信等部门进行依法处置。

变化二：强化求职者个人信息保护

求职简历被倒卖、投简历后屡遭陌生来电骚扰，也是求职者面临的一大痛点。为此，通知要求强化个人信息保护，有效防范泄密、泄露求职者个人信息等事件发生。

“各地人社部门将督导大型网络招聘服务机构完善技防、人防、制防一体化信息保护措施，引导接入国家网络身份认证公共服务平台，为用户提供安全、便捷的非明文身份登记和核验服务。”上述负责人表示。

“我们已于7月完成接入国家网络身份认证公共服务。用户通过认证后登录智联招聘App，可选择匿名网络身份进行使用，无需再提交个人身份信息。这将大大降低用户账号被盗用、个人信息被泄露的风险。”智联招聘董事长、CEO郭盛告诉记者，“公司也将严格规范业务流程以及产品，全力保障用户信息安全。”

变化三：加大就业歧视监管和惩处力度

就业歧视问题，困扰了不少求职者。对这一既伤害求职者信心，又有损就业公平的行为，通知明确要求加强监管。

按照通知，各地人社部门一方面将完善招聘信息管理制度，防止用人单位和人力资源服务机构发布含有性别、年龄、学历等方面歧视性内容的招聘信息；另一方面将加强监督检查和动态监测，对就业歧视有关关键词开展线上监测。

对发布含有歧视性内容招聘信息的人力资源服务机构，通知强调加大惩处力度，情节严重的依法吊销其人力资源服务许可证。

“我们将严格落实相关要求，并持续通过多种方式审查企业及发布职位是否含有歧视性内容。求职者如遇到招聘方的歧视行为，可通过企业职位信息、聊天沟通界面、企业点评等渠道进行举报，平台将第一时间跟进处理。”郭盛说。

变化四：进一步规范招聘市场服务收费

近两年，一些收费几千、上万元甚至几十万元的“内推”求职服务暗藏陷阱，“坑”了求职者。业内普遍认为，通知提出规范市场服务收费行为，健全人力资源服务收费监测机制，十分及时和必要。

通知要求，对经营性人力资源服务机构以“内部推荐”等为名收取高额费用、介绍挂靠“残疾人证”牟取不正当利益、诱导个人参与贷款、以培训等名目设置求职招聘陷阱骗取财物等违规行为，人社部门会同相关部门依法查处，探索实施“一线多查”“一案多查”，健全案件移送、行刑衔接等机制，形成有力震慑。

截至2023年末，我国已有人力资源服务机构近7万家，2023年全年为3.31亿人次劳动者提供了就业、择业和流动服务。

“我们将坚持促进行业发展和实施有效监管并重，在对有关公众号、App、短视频、互联网群组等平台开展职业中介活动进行筛查、甄别的同时，还将探索加强求职者职业信用管理，对其身份、学历、经历等造假以及考试作弊、职业骗薪等行为实施信用约束。”上述负责人说。

据新华社

