



探索创新的“1+3+5+N”工作法登上中央政法委主管的公众号

大河乡村民调解队 让邻里纠纷“不出村”

近日，叠彩区大河乡探索创新的“1+3+5+N”工作法登上了中央政法委主管的公众号，这一工作方法是将邻里矛盾纠纷解决在萌芽状态，化解在基层。而这个工作方法中，由村民组成的调解队特别引人注目，平时他们务农，但只要有纠纷需要协调，他们就会化身调解员，帮助厘清矛盾，解决问题，让邻里矛盾在村里就能化解，被村民们称为村民调解队。



▲全用祥(左二)正在和队员们一起协调处理土地纠纷。(大河乡政府供图)

矛盾纠纷“门口”解决

前段时间，大河乡潘家村有两家人因为35块钱发生口角，互不相让。原来，这两户人家的孩子在外面一起玩耍，其中一个孩子不小心碰伤了，家长带孩子去医院包扎伤口，总共花了35块钱。

两家人都觉得是因为对方孩子的过错才导致这场意外的，于是发生口角，一方要求赔礼道歉和赔偿医药费，另一方则表示孩子没错，医药费可以给，但不道歉。

一时间，两家人对峙起来，气氛紧张。村民立刻联系了村民调解队的全用祥，全用祥来到现场后，对两家人好言相劝并说：“35块钱，谁都别出，我来出。孩子们都是不小心的，以后注意点，还在一起玩。”

其实这两家人也只是在气头上才发生了争吵，经过全用祥的劝说和调解，他们就握手言和了。

全用祥是潘家村委副书记，由于长期处理村民纠纷，这方面他有较丰富的经验。自从大河乡开始探索“1+3+5+N”工作法（即紧盯党建引领一条主线，建强村级调解队伍、乡级调解支援队伍、“五老”调解员队伍三支队伍，动员乡政府、派出所、司法所、法院、村委五方成员，善用网络、图文等N种宣传形式）后，潘家村委不但设立了“老全说理室”，还召集热心村民和他一起组成了一支机动调解队。平时大家照样务农，一旦有什么矛盾纠纷需要调解，全用祥和队员们就会出动。另外，这些队员们平时也是他的“千里眼”“顺风耳”，村民们有什么事情、有什么意见等，队员们都会及时告诉全用祥，“有些事情，如果能及时了解，化解矛盾的效果会更好。”全用祥说。

公正解决“家长里短”

全用祥说，村里的邻里纠纷通常以家务、宅基地、拆迁等为主，一旦处理不好，容易惹出更大的冲突。全用祥和队员们一般都是非常耐心地一步一步慢慢来。他们还总结出了很多经验，首先一条就是如果要处理矛盾纠纷，打铁就要自身硬，调解的队

员们不能有任何偏颇，自己不能想着拿什么好处，而是要了解事情全貌，公正处理各方要求；其次是，村里的纠纷不同于城市，大家不但是邻居，可能往上数几辈人还是亲戚，对于家族、宗族也有感情，如果有需要，可以请家族中有威望的人参与处理。

村里的纠纷调解队成立一年多了，队员们调解事情越来越顺手。“很多事情，如果大家不了解，你传一句，我传一句，就容易走形，所以现在我们做任何工作，都会提前宣传下去，告诉大家来龙去脉，同时收集村民意见，”全用祥说，这样一来，村民们对事情有了了解，即使发生矛盾也容易处理。

“立体化”建设 村民调解队、调解室

潘家的村民调解队和“老全说理室”，其实也是有“传统”的。早在2020年，大河乡乌石村就成立了“高佬调解室”。乌石村村民之间曾经也有不少矛盾问题，在探索解决矛盾纠纷的过程中，乌石村发现村级矛盾纠纷调解机制的作用，他们充分发挥村民、退休老书记、老党员参与调解作用，着力打造的“高佬调解室”，成为解决矛盾纠纷的“桥头堡”，实现了预防工作走在调解前，调解工作走在激化前的效果。“高佬调解室”成立以来调解各类矛盾纠纷62起，基本实现了小事不出村。

如今大河乡在村民调解队的基础上，成立村级调解委员会15个，150余名调解员随时上岗。还整合了乡级调解支援队伍，针对村级调解队伍多次调解仍无法解决的邻里矛盾纠纷，做到及时介入，利用乡政府各业务部门的专业职能，提供更权威、专业、合理的调解建议。在此基础上，还充分动员乡内退休回村的老干部、老干警、老教师、老专家和退下来的老支书，成立调解志愿服务队和调解工作室，这些成员的加入，提高了调解队伍的公信力和专业性。

现在大河乡的矛盾纠纷调解队伍覆盖了各村，做到纠纷不出村。

记者苏文娟 通讯员张连峰



街坊故事讲不完
留住社区人情味
热线电话 2834000



圣隆社区开展环境整治行动

本报讯（记者苏文娟 通讯员邱岳棠）近日，叠彩区北门街道圣隆社区联合叠彩区城管大队和辖区志愿者开展“清洁家园 美化环境”环境整治行动。

整治行动中，志愿者对街道上的小广告进行了铲除清理，社区工作者配合城管针对街边乱摆摊贩进行劝导，耐心细致讲解相关法律法规，并提醒不要占道经营。

宝积社区

开展防范电信诈骗宣传活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员刘宇航 梁丽）为进一步增强辖区居民的反诈意识，近日，叠彩区叠彩街道宝积社区联合桂林银行芙蓉路社区支行开展“防范电信诈骗 构建平安社区”主题宣传活动。

活动中，工作人员向居民们发放了反诈宣传资料，并针对近期出现的一些投资理财诈骗，分享了真实案例，提醒大家要加强防范电信诈骗的意识，并积极引导居民下载安装“国家反诈中心”APP，提高自我保护能力，防止上当受骗。

水塔社区开展禁毒宣传活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员银剑）近日，叠彩区北门街道水塔社区举办以“携手共筑无毒家园，亲子同行守护未来”为主题的亲子禁毒宣传活动。

活动现场气氛热烈，社区工作人员通过生动的讲解，向家长和孩子们介绍了毒品的种类、危害以及预防方法，强调了家庭在禁毒教育中的重要作用。

春江社区

开展环境卫生整治活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员石慧敏）近日，叠彩区北门街道春江社区携手桂林市石山绿化试验站、叠彩环卫站、漓江锦府和江与城小区物业管理机构及社区学生志愿者，在社区周边区域开展环境卫生整治活动。

活动中，大家分工明确，协同作业，修剪绿植枝条、清除杂草、清理垃圾。在大家的共同努力下，社区环境焕发出新的生机与活力。