

送温暖、提供志愿服务、开设公益课堂……桂林首个社区红十字会到东安社区“落地生根”两年多

红十字会志愿者成了居民最亲密的“好邻居”

走进象山区南门街道东安社区，经常能看到身着红色马甲的红十字会志愿者在社区各个角落穿梭，他们为困难群众送去温暖，根据居民诉求提供多样的志愿服务，利用自身优势为居民带去各类公益课堂……自从桂林首个社区红十字会在东安社区里“落地生根”，志愿者与居民“双向奔赴”，让红十字精神深深地扎根于社区居民心中。

红十字会到社区“落地生根”

近日，在象山区铁西路桂幸福超市门口，有一群志愿者在路上摆起了“急救地摊”，吸引了很多路人的注意。志愿者们把急救知识的课堂搬到了大家身边，让附近的群众在散步时就能学到急救知识。据了解，目前“急救地摊”已吸引了群众上千人次前来学习。

这场活动的主办单位就是桂林市红十字会和东安社区红十字会。记者了解到，2021年10月，东安社区就成立了目前我市唯一一个社区红十字会。

东安社区现有居民3000多户，9000余人，是一个典型的纯居民社区，辖区内老旧小区比较多，老人孩子比较多，辖区单位却比较少。2021年，万霞来到东安社区任党委书记一职，了解到社区资源有限这一情况时，她想到了将外部的优质资源链接到社区。

“早年间，我参加过无偿献血，也登记了遗体捐赠，与市红十字会有过一些接触。”万霞说，市红十字会到社区做了很多次的志愿服务活动，她发现，红十字会保护人的生命和健康、发扬人道主义等精神和“三救三献”等工作跟社区的党建品牌“志愿东安”不谋而合，所以她写了申请提交到了桂林市红十字会。经过市红十字会的审核和备案后，东安社区红十字会正式成立，成为了桂林市第一个也是目前我市唯一一个社区红十字会。

带来丰富的志愿服务

近年来，东安社区根据居民的诉求，不断将红十字会资源带到社区，除了开展应急救护培训，普及防灾避险和卫生健康知识之外，还组织志愿者参与社区各项爱心事务。

“之前，社区有两户困难家庭的孩子找到我，说学习压力大，更担心成绩波动影响学校奖学金发放，会导致母亲要做更多的工作来供自己读书，会更加辛苦。”万霞介绍，社区红十字会的志愿者及时疏导了孩子们的情绪。社区红十字会还举一反三，意识到需要更多的去关注社区居民的心理状况，随后与市红十字会相关负责人讨论，决定在社区里成立桂林市红十字心理救援队社会心理服务东安社区站。

该服务站有专业的心理咨询师常驻，通过为居民和孩子们授课或是单独沟通等形式，为大家传授心理健康知识与人际交往沟通的基本方法技巧，告诉大家各种心理压力表现以及应对方法，引导大家正确认识自己、分析心理、培养良好的自我意识和健康心态，让大家学会面对并妥善处理好生活中遇到的问题，帮助大家减少负面情绪，提升生活的获得感和幸福感。

自从红十字会进入到了东安社区，社区里的志愿服务活动也变得更丰富了。社区根据居民需求，积极链接红十字会资源策划主题活动，将防溺水宣传、插花、藤编、义诊、义剪等公益课程引进社区，开展各类“接地气”的节日活动和志愿服务大集市等活动，为居民带来多项惠民服务，满足群众的多种文化和生活需求。

市红十字会志愿者周华英是东安社区的常客。作为一名应急救护讲师，周华英时常来到社区为居民开展急救知识的普及课堂，平时的一些活动中，有着一技之长的她还会到东安社区里教大家用藤条编成背包、花瓶等各式各样的物品。周华英说，虽然她不住在东安社区，但是她把这里当做家一样。看到居民们都喜欢她

带来的课堂，她打心底感到高兴，她也十分喜欢跟这里的居民待在一起。

社区居民张先生说，志愿者们给大家带来各种活动，让居民的生活变得更丰富了，也让社区里氛围变得更好。

与居民“双向奔赴”

如今，在东安社区里，红十字元素随处可见，红十字精神也逐渐扎根于社区居民的心里。

东安社区红十字会向香港红十字会申报支持广西“韧性社区”建设项目近期即将落地，期望能为辖区居民提供更好的心理健康服务和心理干预等志愿服务。

万霞介绍，在申请该项目时，调研组会来到社区进行实地查看和入户访谈等，对社区进行全面的了解和评估。其中一个调研是让居民们对日常生活中接触印象最深的单位或是地点进行“画像”。“参与调研的大多数人画的都是红十字会。”万霞笑着说，这说明，平时社区和红十字会做的工作没有白费，而是一点点感动着辖区居民。

这一张张“画像”也只是东安社区友爱和谐的一个缩影。在东安社区，社区居民们与红十字会志愿者们“双向奔赴”，红十字会的志愿者也变成了东安社区居民最亲密的“好邻居”。每逢节庆，桂林市红十字会经常联合东安社区对辖区的老党员及困难群众进行慰问，为大家送去贴心的慰问品；志愿者们还带着自己的孩子一起来社区参与志愿服务活动，给社区带来年轻力量。在东安社区红十字会的引导下，目前辖区物业、保安、志愿者有二十多人取得了救护员证，更好地给辖区居民带来安全保障。

在东安社区遇到困难时，红十字会的志愿者也会在第一时间进行帮助。今年的洪水灾害期间，红十字会志愿者给东安社区居民带来了最有力的支援和保障，是大家身边最可靠的一群人。志愿者们的付出居民们都看在眼里，记在心里。社区老居民刘艳红看到红十字会志愿者在烈日下进行消杀时，她默默买了红牛和解暑饮料送去社区，让社区工作人员转交给大家。

“自从社区里成立了红十字会，我们明显感觉到，社区开展的活动更多了，邻里之间相处也变得更加和谐。”刘艳红说，虽然她还不是红十字会的志愿者，但她明显感受到大家跟红十字会紧密联系在一起，让整个社区都充满着爱的温暖。未来，有机会她一定会加入红十字会志愿者的大家庭，跟大家一起做好事，贡献自己的微薄力量。

桂林市红十字会党组书记、专职副会长唐小荣说，社区红十字会是把红十字会人道服务送到群众身边的有益尝试，让居民时刻感受到“红十字就在身边”，着力打造群众身边的红十字会，更好发挥党和政府在人道领域助手作用，为社区志愿者、爱心人士与困难群众之间搭建起一座相互联系、相互帮助的爱心桥梁，促进社区人居环境更加和谐美好，让博爱之光照耀到社会的每一个角落。

记者周子琪 摄



↑东安社区红十字会结合趣味活动给辖区孩子们普及应急救护知识。 (资料图片)



↑桂林市红十字会联合东安社区红十字会开展的“急救地摊”吸引了众多居民前来学习。 记者周子琪 摄



↑东安社区内，红十字会志愿者与居民一起做活动。 (资料图片)



↑东安社区红十字会志愿者到景区开展应急救护知识宣传活动。 (资料图片)