

## 打造世界级旅游城市特别报道·微视点(十二)

2024年8月28日 星期三

编辑蒋金龙/版式设计杨斯诗/校对覃骥

从自助值机托运到“无纸化”通关 从个人预约选座到团队专属通道 桂林机场不断推出“智慧”出行服务

# 优化“快办”业务 让候机楼到飞机舱门更便捷

当前，暑期旅游旺季虽然已经进入后期，但是桂林各交通场站的客流量依旧处于高峰状态。作为旅游城市的空中门户，让旅客在桂林机场获得良好的出行体验，无疑是对桂林旅游的加分。

今年以来，桂林机场不断优化推出便捷旅客出行的信息系统，以“智”提“质”，为旅客提供便捷、高效的出行服务，让游客高高兴兴游桂林，平平安安回家去。

## 变化

8月下旬，桂林机场日均客流量保持在2.5万人次左右的高峰状态。近日，当记者来到桂林机场T2航站楼时，值机柜台、安检口前秩序井然，旅客通行效率较高。近年来，为了提升旅客出行体验，桂林机场陆续推出了各类智慧化服务。

旅客登机方面，除了自助值机设备、行李托运自助设备和办理临时乘机证明设备外，在桂林机场国内安检通道以及登机口均可以看到“无纸化”通关设备，旅客通过手机便能办理全部乘机手续，并获取二维码电子登机牌。

服务质量方面，桂林机场依托“金桂飞”服务品牌体系，开发预约选座、特服预约等信息系统，为旅客提供线上线下相融合的服务。

中转服务方面，桂林机场装修升级了中转服务厅，为中转旅客提供集中转服务办理区、餐饮区、休闲及商务洽谈区、观景吧台、网红打卡区于一体的专属服务空间。启用了“中转旅客服务通”微信小程序，推出了普通中转、极速中转、首乘中转、区内中转四项基础服务及尊“桂”休闲、尊“桂”食聚、尊“桂”优购、尊“桂”住宿、尊“桂”三免、尊“桂”专享六项增值服务。

为解决跨航司中转难题，针对桂林始发需要中转旅客，桂林机场推动“一次支付、一次值机、一次安检、行李直挂、全程无忧”跨航司中转业务，当跨航司中转旅客抵达桂林机场后，值机人员将为其打印联程航班登机牌，粘贴联程托运行李条及专用中转行李牌。旅客到达中转机场后，可免行李提取、免出隔离区、免再次安检，根据中转指引直接前往后段航班登机口候机，大大提升旅客出行的便捷度和满意度。

## 背景

据了解，近年来，民航管理部门持续推进“平安、绿色、智慧、人文”四型机场建设，其中，“智慧机场”是推进四型机场建设的关键支撑和实施路径。

桂林机场航空信息部王经理表示，互联网改变了旅客的思维方式与消费习惯，旅客对出行的需求已经从“走得了”向“走得顺、走得好”转变，旅客对服务的需求已经从“无差别”向“个性化、精准化”转变，旅客对旅游的需求已经从“低层次”向“高品质、多样化”转变。

因此，如何有效整合旅游及民航行业需求，利用互联网的信息与平台的资源及影响力，提升机场与桂林旅游资源的系统协同能力，打通信息壁垒，串联起更多的旅游资源，持续提升机场服务品质，成为当前的重要任务。

今后，桂林机场将坚持科技创新赋能，利用信息化手段有效整合内外资源，开发融合酒店预订、景区门票预订、定制车服务、宠物托运等系统功能，打造链接机场、酒店、景区、出行等旅游资源的一站式产业互联网平台，拓宽旅客服务维度，提升旅客来桂林旅游的便捷性和信息服务水平，为桂林打造世界级旅游城市贡献力量。

↓机场为线上预约的团队旅客开通专属值机柜台。



×

预留座位

...

\* 证件号码

乘机人证件号码(限12-70周岁)

\* 联系电话

预留信息将通知到该号码

\* 航班号

您乘坐的航班号

\* 航班时间

请选择航班时间

偏好设置

最多可选2个偏好

前排

✓

后排

靠窗

✓

走道

是否有行李托运

无

○

是否有同行人员

无

○

←旅客可以通过桂林机场微信公众号预约座位。(手机截图)

下转 03 版▶