

灌阳玉溪村有间油茶屋调解室

一碗油茶消融村民干戈 一片真心温暖邻里情谊

湘桂边界的灌阳县文市镇玉溪村有喝油茶的习惯，村民围坐欢笑共饮，邻里情在茶香中升腾。在这样的环境下，一间独具特色的玉溪油茶屋调解室去年底建立。调解室不仅弥漫着诱人的油茶香气，更成为村民化解矛盾、重归于好的温馨之地。

两周前，玉溪油茶屋调解室就化解了一场纠纷：村民文某和唐某因为装修发生争执，调解员文衍林将两人请进油茶屋调解室，以茶为媒，静心调解。几碗油茶下肚，纠纷双方怒气渐消，问题顺利解决，两人握手言和。

玉溪油茶屋调解室成立至今，已成功调解村民纠纷7起，村民间的纠纷也越来越少。调解员贴心话语搭配热气腾腾的油茶，消融了纠纷双方的芥蒂，村民情谊在醇厚的油茶中越喝越浓。

调解室又是油茶屋 充满人情味的改变

8月6日，记者来到灌阳县文市镇玉溪村，探访玉溪油茶屋调解室。

油茶屋调解室紧邻玉溪村综合服务中心，空间不算宽敞，室内有档案柜、办公桌、会议桌，墙上则张贴有人民调解室的各项规章制度、工作流程及职责说明。

而这间油茶屋调解室最大的特色，是一张放置了燃气炉、铁锅的圆桌，那正是调解时煮油茶、喝油茶的什物。

文市镇玉溪村综治中心主任、专职调解员文衍林介绍说，这间油茶屋调解室于去年底建立。自己从事调解工作7年了，他深刻体会到，要解决矛盾，情感的沟通往往比单纯的说理更深入人心。这让他想到将村里的油茶文化融入调解工作中，让油茶成为连接人心、化解矛盾的媒介，让调解工作更有人情味、更高效，让信访隐患在油茶屋中消散，实现矛盾化解在基层。

文衍林说，过去调解工作通常是由调解员先了解情况，再邀请双方到其中一方家中进行调解。这种方式受环境或双方情绪因素影响，有时候效果不佳，甚至可能矛盾加剧。而油茶屋调解室建立，极大地改善了这一状况。当地村民习惯煮茶共饮，劳作归来围坐一起谈笑风生。而引入油茶的调解室，让这一习惯得到了延续。“在这里，大家围坐一桌共品香浓油茶，氛围和谐温馨。调解员可以更顺利地消除矛盾双方的心理隔阂，让调解更有人情味。在享受美食的过程中，矛盾往往能自然而然得到化解。”

“三味油茶法”调解显奇效

玉溪油茶屋调解室成立以来，文衍林负责的7起案件全部成功调解。其中，去年11月成功调解的一起案件，令文衍林难以忘怀。

玉溪村地处山区，树木资源丰富。去年11月，文军(化名)发现自家种植的35棵树木被砍伐，且未得到通知或补偿。文衍林迅速与相关部门核实调查，发现是一家与村民文生(化名)有亲属关系的承包商进村收购树木时，误将文军种植的树木砍伐，相关费用也支付给了文生。

掌握情况后，文衍林提议文生对文军进行赔偿，但双方就赔偿标准产生了分歧，调解工作陷入僵局。

为了寻求更好的解决方案，文衍林准备了油茶，邀请双方及家人坐进玉溪油茶屋调解室，共同品尝他精心调制的“三味油茶”。

文衍林向记者描述这“三味油茶”的深意：“第一杯甜茶，甜如蜜糖，直入心扉，代表我们调解员以温馨的话语和扎实的法律知识，既解开当事人的法律困惑，寓意平息怒气；第二杯苦茶，选用茱萸泡制，色泽深红，口感醇厚中略带苦涩，饮用此茶时我们引导纠纷双方坦诚倾诉各自的难处；第三杯则是地道的灌阳油茶，香气四溢，余味悠长，这味茶象征着调解员作为‘连心桥’，引导当事人在茶香中回味往日情谊，最终实现矛盾的化解与关系的修复，寓意和气。”

晓之以理，动之以情。当天，一边调制“三味油茶”的文衍林，一边结合法律条款与村规民约，耐心地向文军和文生双方进行说明。最终，双方达成和解协议，签署了谅解书，并完成了赔偿。

借助油茶，玉溪油茶屋调解室促进双方坦诚交流，加深邻里间的理解与包容，维护了乡村的和谐与稳定。

纠纷少了邻里情浓了

“煮好一锅油茶，食材的搭配需拿捏精细，少一分则显寡淡，多一分则添苦涩。调解员工作也是如此，坚持不偏不倚、公平公正的原则，是做好调解工作的根本基石。”文衍林说。

文衍林表示，调解工作不能浅尝辄止，而需要智慧



↑村民通过调解后握手言和。（玉溪村综治中心供图）



↑从左到右分别为甜茶、苦茶、油茶。记者刘琪 摄

与策略。面对小矛盾，双方往往情绪激动，互不相让，化解之道在于精准把握调解的尺度，避免刻板处理。调解员需敏锐洞察双方心理，巧妙地将法理、情理相融合，在释法明理与教育引导间寻求平衡。坚守公正立场，以事实为依据，情理交融，方能为群众找到既合理又合情的解决方案。

玉溪油茶屋调解室成立以来，文衍林深切感受到这一平台在拉近村民关系、消除隔阂方面发挥的积极作用。据统计，该村去年全年调解案件26起，而今年截至7月，案件调解数量仅为6起，“能感觉到村民间发生的纠纷少了”。

“下一步，我们会加强玉溪油茶屋调解室的管理与利用，继续完善油茶屋调解室的功能，培养更多协肋员更好地开展工作。”文衍林说。

文市镇综治工作相关负责人表示，接下来，文市镇将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”，计划在今年下半年完成两个以上品牌调解室建设，通过充分挖掘本土调解资源优势，发挥调解能手的引领示范作用，做好新形势下矛盾排查化解工作，持续深入开展好矛盾纠纷大排查大化解暨命案防范工作。

记者刘琪

健康讲堂

急救科普系列三：

气道梗阻危在旦夕，腹部冲击打开生命之门

张继亮（桂林市人民医院）

气道梗阻是指由于异物或其他原因导致的呼吸道阻塞，使空气无法顺畅进入肺部，从而引发严重的缺氧甚至窒息。这种情况在生活中并不少见，尤其是在幼儿和老年人群体中更为常见。当异物进入喉咙或气管时，会迅速造成空气流动的阻塞，导致氧气供应中断，严重威胁着患者的生命安全。

气道梗阻的症状通常包括双手紧紧抓住喉咙，不能说话、不能咳嗽、几乎无法呼吸或呼吸困难、呼吸喀咯作响等。如果出现这些症状，我们应立即采取急救措施，以防患者因缺氧而陷入昏迷甚至死亡。腹部冲击法，又称海姆立克急救法，是一种简单而有效的自救或互救手段，被誉为“打开生命之门的钥匙”。腹部冲击法的原理在于利用冲击腹部产生的压力，迫使膈肌突然上升，压迫肺部，产生强大的气流，这股气流从气管内冲出，从而驱除异物，恢复气道的畅通。这种方法不仅适用于成人，也适用于婴幼儿及特殊情况下的自救。

对于成人和一岁以上的儿童，实施腹部冲击法的步骤如下：站立急救时，施救者应立于伤者身后，一腿置于伤者两腿之间，弓

步，身体贴近伤者后背。双臂环绕其腰部，一手紧握成拳，拳眼对准伤者上腹部，拇指紧贴腹部中线、肚脐上方两横指之处；另一手则紧握此拳，迅速而有力地向上向内冲击腹部，直至异物被成功排出或伤者失去反应。若受害者已失去意识或倒地不起，则应迅速将其置于仰卧位，开放气道，并施行卧位急救。此时，施救者应跨坐于受害者髋部两侧，双手交叠，掌根置于腹部中线、肚脐上方两横指处，快速而有力地冲击腹部，直至异物排出。

对于孕妇或明显腹部肥胖者这类特殊人群在发生窒息或食物堵塞气道的紧急情况时，采用胸部冲击法，位置在胸骨下半部分。施救者需用一手掌根紧贴患者胸骨下半部，另一手重叠放在手背上，两臂伸直，用力、快速地向内、向上冲击患者的胸骨下半部。每次冲击应确保力量适中而有力，避免过度用力导致患者受伤，同时也要注意冲击的连续性和节奏感，以最大限度地提高异物排出的成功率。

对于婴幼儿（一岁以下），由于其体

型较小且骨骼较脆弱，则需采用背部拍击与胸部按压相结合的急救方式。首先进行背部拍击，将婴幼儿面朝下放置于施救者前臂上，头部略低于胸部，用力拍击其背部两肩胛骨之间五次。若异物仍未排出，则应立即翻转婴幼儿至仰卧位，进行胸部按压。在胸骨下半部（即两乳头连线中点下方），用两指快速而有力地按压五次。随后，交替进行背部拍击与胸部按压的步骤，直至异物排出或婴幼儿失去反应。

在特殊情境下，如独自一人遭遇气道梗阻时，亦可利用桌边、椅背等硬物进行自救。只需将一手握拳，拇指抵住腹部特定位置；另一手握拳并用力冲击腹部，反复操作直至异物排出。

若患者失去反应，出现心搏停止的严重状况，则需立即按照心肺复苏的规范流程进行急救。

气道梗阻作为一种紧急且危重的状况，要求我们迅速而准确地采取腹部冲击法等有效的急救措施以解除梗阻、恢复呼吸通畅。在日常生活中，我们应加强急救

知识的学习与演练，以便在关键时刻能够挺身而出、挽救生命。同时，我们还应深入探讨气道梗阻的预防之道以及在不同场合下如何有效规避此类风险的发生。

气道梗阻可能由多种原因引起，如不当的饮食习惯、玩耍小物件、饮酒过量导致呕吐等。因此，我们需要从日常生活习惯入手，积极构建防范体系。具体措施包括：养成细嚼慢咽的良好饮食习惯；加强对儿童的监护与安全教育；适量饮酒并确保酒后有人陪伴；对吞咽困难患者给予特别关注与照顾；以及广泛开展急救知识的普及与培训。

综上所述，气道梗阻是一种紧急且危重的状况，但通过加强预防意识和采取有效的预防措施，我们可以大大降低其发生的风险。同时，掌握正确的急救技能也是至关重要的，我们可以显著降低气道梗阻的发生风险并在关键时刻挽救生命。因此，我们应该积极学习急救知识，提高自我保护能力，为自身和他人的安全保驾护航。让我们携手努力共同守护生命的安全与健康！