

# 半数闲置在家“吃灰” “退役”手机该去哪儿？

专家：建立完善的废旧手机回收、处置及监管体系，  
消除信息泄露隐患变废为宝



不少市民的旧手机闲置在家。

日前，工业和信息化部发布数据显示，今年前5个月，国内手机产量6.2亿部，同比增长10.6%。同时，废旧手机存量不断创新高。我国平均每年产生6亿至7亿部废旧手机，今年上半年手机保有量超过30亿部。而手机废弃后，约54.2%被消费者闲置留存，只有约5%能够进入专业的废旧手机回收平台或“以旧换新”回收渠道。

你的旧手机是不是也闲置在家“吃灰”？废旧手机有什么资源价值和环境风险？近日，记者对南宁市场进行调查走访。

## 现状

### 大量废旧手机在家闲置“吃灰”

“卖也卖不了多少钱，只能扔在家里‘吃灰’。越攒越多，不知道该如何处理？”近日，南宁市民杨女士整理家务时，看到抽屉里存放的10多部旧手机，不由得感到头疼。这是她和丈夫这些年来淘汰的废旧手机，因为卡顿、掉电快或内存不足，这些手机只能闲置。

尽管这些旧手机早已不使用，但杨女士并不愿意送到回收点出售。“卖出去有点心疼。”杨女士举例说，2020年上市的一款某品牌手机，当年发售价格超过6000元，如今回收价仅1000元左右；一款原价超2000元的某品牌手机，用了一年多，收购价仅六七百元。另外，一些不能上网的“古董机”回收价仅5元/部。

其实，很多市民像杨女士一样将废旧手机存放在家里，且越积越多，只有一小部分用户愿意出售废旧手机。中国循环经济协会发布的数据显示，目前一部手机的平均寿命约为2.2年。消费者购买新手机后，换下来的旧手机有约54.2%被闲置留存，只有约5%能够进入专业的废旧手机回收平台或“以旧换新”新型回收渠道。这些闲置的废旧手机不仅是资源浪费，如果随意丢弃，还会污染环境。

日前，工业和信息化部发布数据显示，我国平均每年产生6亿至7亿部废旧手机，今年上半年手机保有量超过30亿部。废旧手机越来越多，其安全处置及回收利用问题引起广泛关注。

## 走访

### 二手手机价格下跌速度非常快

7月10日，记者来到兴宁区民生路某通信城看到，多家商户打出“回收手机”的广告，柜台里摆放着不同品牌、不同型号的待售二手手机。

记者拿着一款某品牌手机向商家询问回收价。该手机是2023年6月花3000元购买的。一商家检查了手机的配置、屏幕、镜头等情况后，报出1400元的回收价格，另一商户表示可以给1600元。当记者拿出另一款2019年购买的某品牌手机时，该商家直接答复：“我们不回收使用了5年的手机，太旧的手机只能卖给废旧站。”

该商家表示，他们回收旧手机后，会当作二手手机再次出售。如果手机完好，可以直接摆放在柜台出售。如果有屏幕摔破等问题，需要维修好后才能出售，他们主要赚取差价。

“手机回收一天一个价。”商家王先生说，由于手机更新迭代快，二手手机价格下跌的速度非常快。“我前一天收的这个手机800元，可以850元卖给你。”王先生指着柜台里一部某牌手机告诉记者，二手手机放置时间越长越卖不上价，现在加价50元没卖出去，过阵子可能就会降价几十元、一百元。

“新款手机一上市，这个系列的二手手机都得降价。”走访中，商家均表示，回收和出售二手手机会参考网上每日更新的价格目表。实际上报价非常随意，且有讨价还价的余地。

在一些资源再生回收店，对于废旧手机只当作资源材料回收，每部功能机3~5元，每部智能机8~10元。



某通信城多个柜台推出二手手机回收业务。

## 痛点

### 用户担心信息泄露将手机闲置

旧手机售出后，如何确保原用户的个人信息不被泄露？“你可以把信息删了，或者我们帮你处理。反正我们都会给手机恢复出厂设置的。”民生路某通信城一柜台店员表示，手机“恢复出厂设置”后，就可以避免信息被泄露。

据了解，格式化处理、恢复出厂设置是目前自营商户清除手机信息的普遍做法。然而，智能手机里存储有大量个人信息，即便是格式化处理或者恢复出厂设置，也让不少市民担心被别有用心的人恢复数据，造成视频、聊天记录、支付类软件被破解导致隐私泄露。由于担心隐私泄露，大多数用户不愿意将旧手机出售，宁愿放在家里闲置。

“我再也不敢卖废旧手机了。”市民李先生说，大约5年前，他曾将闲置手机内的个人信息清空，通过二手交易平台出售给个人买家。没过多久，他听说手机即便格式化或恢复出厂设置后，也有可能被找回信息，立即更改了各个账号的密码。“现在很多账号都关联着银行卡，一旦信息被泄露容易造成财产损失。”李先生说。

## 破局

### 建立完善回收处置及监管体系

今年3月，国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，提出实施设备更新、消费品以旧换新、回收循环利用、标准提升四大行动。推进海量废旧手机高效回收和循环利用，是落实新资源观的重要体现。

广西大学资源环境与材料学院副教授马大朝介绍，手机属于电子产品，其屏幕、主板等器件含有包括汞、铅、镉等重金属在内的多种有害物质。如果处理不当，手机中的有害物质将迁移到地表水、土壤、地下水中，在生态系统中累积，就会带来生态环境和人体健康风险。手机中的一些塑料等材料难以自然分解，如不规范处置，会对环境造成长期影响。此外，手机锂电池如处理不当，存在爆炸风险。

废旧手机的环境风险和资源价值并存。马大朝介绍，手机的器件在制造过程中会添加一些贵金属，这些贵金属可以提取回收利用。如屏幕里面的铟、钽、钨等是价值比较高的，而每吨老款手机中的黄金含量约150克。随着近年来手机制造技术革新，每吨智能手机中黄金含量高达近300克。

废旧手机是一座巨大“矿山”，如何“开采”？马大朝表示，用户担心手机数据被还原从而泄露隐私，所以出售回收意愿不强烈。此外，手机回收的产业链尚未规范。建议相关部门建立正规的废旧手机回收及处置体系，加强回收及处置过程的监管。例如用户要出售旧手机时，把手机内存现场拆除后直接销毁，这样可能会让用户比较放心。目前，后续的元器件翻新或者金属的回收技术已经比较成熟，可以借鉴对电脑电路板回收技术等。

据《南宁晚报》