

“桂林经验”获评“全国十佳”

旅游标识成为桂林旅游新“风景”

近日，全国旅游公共服务工作推进会在江苏常州召开。会议现场颁发了“2023全国旅游公共服务十佳案例”证书，桂林案例《旅游标识成为桂林旅游新“风景”》，获评全国十佳案例之一。

旅游标识是一座旅游目的地城市最直观的名片。作为世界著名的山水旅游名城，我市把建设旅游中英文标识系统作为推动旅游公共服务高质量发展的具体举措，目前已完善、新增标识指引和导视系统320处，进一步提升了标识标牌国际化、规范化水平，满足广大游客多样化、个性化、品质化的旅游需求。

如今，走在我市各旅游景区，一块块设计新颖、充满文化气息的旅游标识牌，不但满足了游客的需求，还成为一道道新风景，为打造桂林世界级旅游城市增添亮丽色彩。

1 中英文再搭配小语种 标识满足不同游客需求

漫步于秀峰区的繁华地带与精华景点之间，市民、游客不经意间邂逅了一套匠心独运的中英文旅游标识系统。它们以深邃的黑色为基底，辅以生机勃勃的绿色顶盖，巧妙地融入周围景致之中，全方位、多层次地引领着每一个人深入探索桂林的万千风情。

近日，记者来到秀峰区西华里、滨江路、依仁路等旅游热点区域，了解标识系统如何以其独特的魅力，为国内外游客提供周到的服务。

在依仁路工人文化宫的路口，一座黑绿相间的中英文旅游标识牌立在路边，其导览图精确地用双语标注了游客当前位置、周边交通节点（包括公交车站、人行天桥、地下通道）、热门景点、码头、休闲娱乐场所（如电影院、特色餐馆、星级酒店、购物中心）以及紧急服务设施（医院、派出所、公共厕所）等详尽信息。尤为贴心的是，对于国际游客偏爱的快餐连锁品牌，还特别使用官方图标进行标注，彰显了桂林作为旅游城市的国际化视野。一旁的导视立柱则如同精准的指南针，清晰指示出各个地标性建筑与服务设施的距离与方向，让游客的每一步都更加便捷与安心。

值得一提的是，秀峰区旅游标识系统的立柱上，除了中英文外，还特别添加了韩文，以满足不同国籍游客的多元化需求，细微之处尽显人文关怀。

目前在韩国生活工作的桂林人陆瑶说，每次节假日回桂林时，都会带上几位韩国朋友。她告诉记者，每次带朋友参观桂林景点时，如果发现周围有导览标识，她都会特意指引朋友们查看，并参照地图给他们介绍。她还发现，除了这些标识路牌，在两江四湖等景区内，导览图也有中英韩三语标注，她的朋友们都觉得在桂林旅游特别友好。

“沿着滨江路往北走就能到逍遥楼，它旁边就是东西巷了。”在象山景区旁的标识系统前，来自北京的崔女士正耐心地与女儿规划前往东西巷的路线。她对这套系统赞不绝口，认为它不仅免去了频繁查看手机导航的麻烦，更以清晰明了的布局和国际化的语言服务，为旅途增添了几分顺畅与愉悦。“我去过众多城市，很少见到如此贴心且详尽的导览图，真正做到了既实用又贴心。”

据悉，秀峰区的这批旅游标识是我市的先行之作，而在临桂新区，旅游标识则以一种全新的风貌呈现。

在致和路上，记者看到了新版的旅游标识系统，其以温馨的棕色为基调，营造出更为舒适的视觉体验。这套标识同样坚持中英文双语原则，清晰标注了各类服务设施与景点信息，并在导览图顶部增设了当前位置概览及周边商场介绍，立柱则详尽指示了周边两公里范围内的各类服务场所，为游客的出行提供了极大便利。

市政服务中心门前的新城区旅游导览图更是将临桂区的全貌囊括，不仅中英文介绍概况，还标注了各乡镇政府位置、景区分布、交通枢纽、服务设施等，增设了“桂林旅游网”“桂林微度假”“临桂文旅微信公众号”“一键游临桂”四个小程序二维码，在满足基本导视功能的同时，进一步拓展旅游标识系统功能，并贴心地提供了城区至景区的距离参考及特色旅游路线推荐，让游客的桂林之行更加丰富多彩。

市民葛先生对此深有感触，他赞叹道：“这些旅游标识系统不仅美化了城市景观，更极大地提升了游客的旅行体验，让桂林这座山水甲天下的城市更加温馨，展现了世界级旅游城市的独特魅力。”



↑游客带着孩子在象山景区旁的旅游标识前规划路线。



↑桂林市政务服务中心门口的旅游导览标识。