

全市二级以上公立医疗卫生机构全面实施便民新措施

“一次挂号管三天”能给患者带来多少方便



→市中医医院门诊大厅摆放着“一次挂号管三天”的宣传展板。

←市人民医院门诊大厅的电子屏上播放着“一次挂号管三天”的宣传内容。



过去，患者在医院就诊时都遇到过这样的问题：挂号看病，检查结果有时候得第二天才拿得到，复诊时只能再次挂号，为此不得不花一笔钱。尤其是对一些慢性病患者来说，这样的情况更是经常发生。

而从本月起，桂林全市二级以上公立医疗卫生机构全面实施“一次挂号管三天”的便民措施，患者就诊当日因检查、检验导致当天无法完成诊疗或不能获取报告的，在三日内携检查、检验结果到同一院区、同一科室复诊时，可免缴普通门诊挂号费。

措施实行以来，患者就医体验如何？就诊时大约能省下多少费用？“一次挂号管三天”会对医生工作或医院管理带来影响吗？带着疑问，记者走访了多家医院。

体验

“一次挂号管三天”省钱又省心

记者从市卫健委了解到，根据国家及自治区相关部门发布的通知，从7月1日起，全市二级以上公立医疗卫生机构全面实行普通门诊“一次挂号管三天”的便民措施，并由人员开展导医指引、“一站式”服务，确保患者充分知晓此项便民服务。

市卫健委相关负责人介绍，“一次挂号管三天”便民措施实施后，普通门诊患者就诊当日因检查、检验不能完成或不能获取报告的，在三日内（含首次就诊当日），携检查、检验结果到同一院区、同一科室回（复）诊时，享受免缴普通门诊挂号费（诊查费）服务。

记者注意到，目前市人民医院、市中医医院、市中西医结合医院、市口腔医院及桂林医学院第二附属医院等多家医疗机构均宣布推出“一次挂号管三天”这一举措。

7月3日，记者先后来到市人民医院和市中医医院看到，两家医院门诊大厅的挂号区域均已设置新举措的温馨提示牌。

“我要去内分泌科看个结果，现在是不是不用挂号了？”“是的，我扫一下你的就诊卡二维码，帮你排个队。”在市人民医院二楼内科门诊大厅，市民唐先生在咨询复诊事宜时，得到了这样的答复。

接受采访时，唐先生对“一次挂号管三天”的举措赞不绝口。

“以前挂号只能当天用，我们这些慢性病的老病号，查个糖化血红蛋白、肝肾功，有时候结果第二天出，又得掏10多元钱再挂个号给医生看。现在好了，复诊不用再花钱挂号，省心又省钱。”

在市中医医院儿科门诊，市民沈女士正仔细研读分诊台上关于“一次挂号管三天”的宣传展板。

“这政策太贴心了。”沈女士感慨道，“以前，如果检查结果当天不出来，第二天来复诊时还不一定能挂上号。现在方便了，直接拿着检查结果去挂号窗口领一张‘0元’挂号单就可以到科室排队复诊，不光省了第二次挂号的费用，还免去了抢号的焦虑，这政策真不错。”

提醒

复诊挂号看清流程

有些情况不一定适用

采访中，记者发现各医院在“一次挂号管三天”的具体操作流程上略有差异。

在市中医医院，院方要求患者携带挂号凭证（门诊ID或身份证件）及检查检验结果至门诊收费窗口，经工作人员审核，符合政策规定后，即可获得“0元”惠民复诊挂号单，再凭此单至指定科室候诊即可。

而在市人民医院、市中西医结合医院、桂林医学院第二附属医院及市口腔医院，患者需携带首诊时的挂号凭证和检查检验报告至相应科室，通过护士安排进行复诊。

值得注意的是，有一些情况不适用于“一次挂号管三天”的措施。

市卫健委相关负责人介绍，“一次挂号管三天”不包括多学科诊疗门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊，以及已完成门诊诊疗，但因疾病反复需要三天内再次就诊等情形。

此外，在接受采访时，也有市民提出疑问：该措施实施后，免挂号费复诊的患者是不是可以插队进入诊疗室？这样对首诊患者是不是有些不公平？对此，多家医院表示，“一次挂号管三天”不等同于免排队就医，患者到达医院后，同样需要在导医台签到排号，排队候诊。

市人民医院宣传科科长廖国梁表示，对于复

诊患者可能涉及的就诊顺序问题，医院已制定了科学合理的安排，确保初诊与复诊患者能够有序、高效地穿插就诊。

提升

医院称将持续优化就医流程

尽管“一次挂号管三天”实施时间不算长，但目前已有相当一部分患者享受到了这项服务。廖国梁表示，该医院自6月27日实施该政策以来，截至7月3日，已为833人次患者节省了二次挂号的费用。

市中医医院门诊办主任韦晓东表示，目前，该院90%的检查项目均能在当日完成并出具结果，确保患者能在同一天内完成回诊流程。不过，确实仍有部分检查项目无法在当日拿到结果，需要二次挂号进行复诊。“我们医院的挂号费基本在10元至30元之间，对于因为等化验结果而耽误当天回诊的患者而言，‘一次挂号管三天’可以有效减轻患者因复诊而产生的额外挂号费用负担。”

“一次挂号管三天”的举措实施后，会对医院管理带来什么变化？患者复诊时若非初诊医生接诊，医疗质量能否得到保障？

廖国梁表示，“一次挂号管三天”实质上是为患者复诊免去了挂号的经济负担，而医生的诊疗负担并未因此加码。“实质上，医生的诊疗量并未发生变化，患者次日取结果后仍需复诊，只是流程更加人性化。”

“‘一次挂号管三天’举措的实施，是我们医院深入践行以患者为中心服务理念的具体行动，它不仅是对患者需求的积极响应，更是对医院管理智慧与能力的考验。”韦晓东表示，目前该项政策还在初步运行阶段，如何持续优化就医流程，确保医疗服务的高效与便捷，将是医院未来工作的重点。“下一步，医院将根据实际运行情况，灵活调整医生的排班与号源分配，力求在保障医疗质量的同时，实现资源的最大化利用，争取让群众都能享受舒心、暖心、顺心的就医服务。”

市卫健委相关负责人表示，“‘一次挂号管三天’的举措实施后，患者复诊将更加便捷，就医负担减轻了，同时也进一步规定了诊疗秩序。之后，卫生健康部门将继续以患者为中心，针对‘看病难’‘看病贵’等问题制定相应举措，持续提升患者就医体验。”

记者唐霁云 刘琪 文/摄