

沈阳游客：“桂林人的热情，让我们夫妇倍感温暖……”

一封手写感谢信背后的暖心故事

6月20日，椿记烧鹅中山店的店长刘晓燕意外地收到了一封感谢信。信的开头以诗意的笔触写道：“水滔滔，无情断我回归路；情暖暖，温情渡我安然行。”这封感谢信背后，承载的是两位老人对刘晓燕及店内全体员工的无尽感激和敬意。

日前，记者采访了当事人双方，深入了解这段温馨而动人的故事。

●一次意外困境

据悉，写感谢信的游客是来自辽宁省沈阳市的陈乃龙先生，他今年62岁。陈先生接受记者采访时说，他和老伴6月17日来桂林游玩，主要是想看看“桂林山水甲天下”的美景。可他们的旅程却意外地被一场突如其来的暴雨所打断。

“6月19日上午，我和老伴去靖江王府景区逛了逛。下午3时，雨越下越大，我们从景区出来后准备打车回到位于南门桥附近的酒店。当出租车开到椿记烧鹅中山店门口的时候，司机说积水太深，车过不去，但可以徒步过桥到酒店。由于雨太大，路面积水逐渐上涨，我们最后决定在饭店楼下避雨，等雨小一点再走。”陈先生对记者说。

陈先生夫妇随后下车来到饭店接待区避雨，此时正在忙着的刘晓燕注意到了这两位老人。她立刻迎上去，热情招呼他们，并邀请他们到二楼休息。

然而，暴雨似乎没有停下的迹象，上涨的积水很快便淹没了饭店的门槛，一楼的接待区域也成了一片汪洋。面对突发情况，陈先生找到刘晓燕，并讲述了他们的困境，询问是否可以在店内多逗留一段时间。刘晓燕听后毫不犹豫地表示：“您二老就安心在这里休息吧，这里就是你们的家。就算住上一宿也没关系，我们一定会照顾好你们。”

●一次暖心留宿

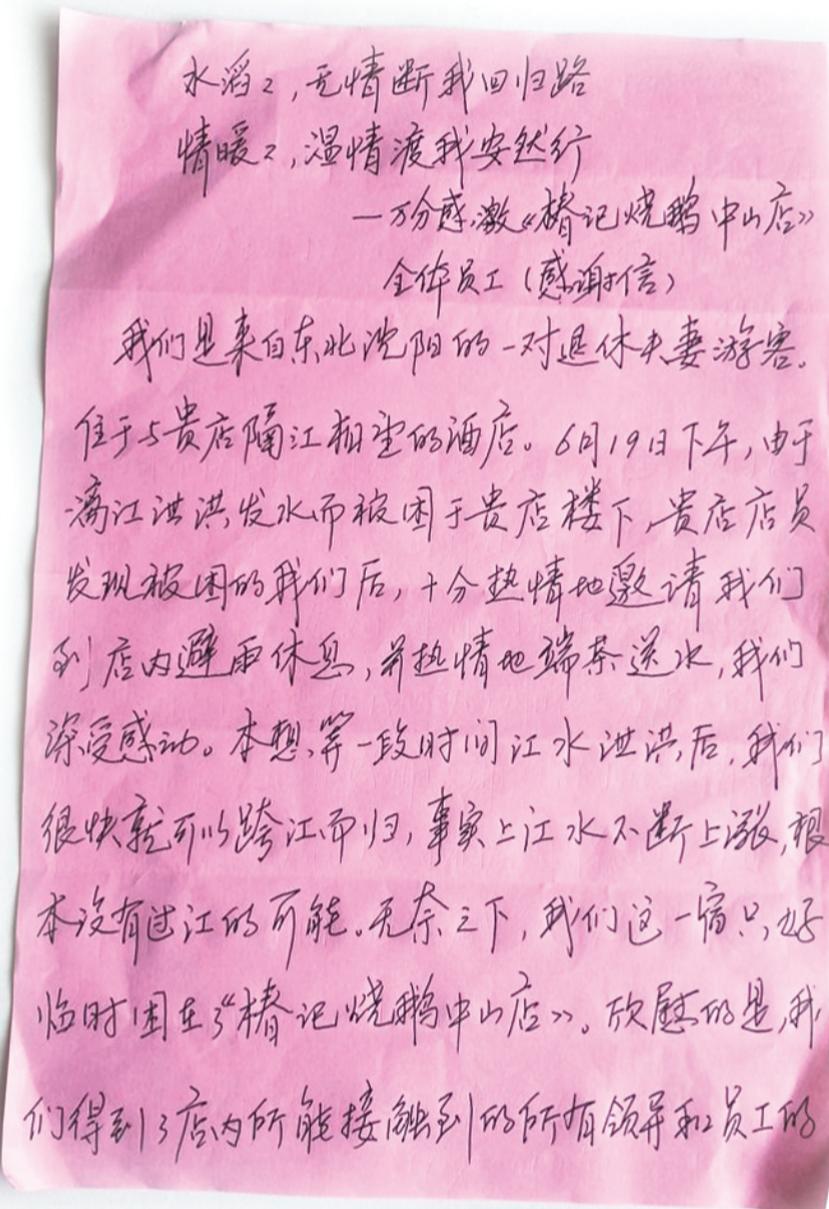
6月21日，记者来到椿记烧鹅中山店，看到门外的积水已退去，店内秩序井然，一切恢复并正常营业。在与刘晓燕的交谈中，她详细还原了那天惊心动魄却又充满温情的一幕。

“那天天下暴雨时，我们餐厅员工都在一楼忙着用沙袋堵住大门，以防积水涌入。当时我们就注意到门外面有两位老人站在店门口的屋檐下避雨。我看到他们好像很无助的样子，心里就想老人在外面肯定不安全，店里虽然有积水，但好歹能给他们一个遮风挡雨的地方。于是，我就赶紧招呼他们进来，让老人先安顿下来。”刘晓燕说。

随着夜幕的降临，雨下得更大了，店内积水不断上涨，离路面有一米多深。刘晓燕原本计划让陈先生夫妇吃完晚餐后，等待洪水退去再送他们回酒店，但就目前情况而言，原计划已行不通了。就在这时，焦急的陈先生夫妇找到刘晓燕，询问是否能在店内多打扰一会儿。

考虑到员工们也因内涝无法回家的情况，刘晓燕迅速向上级领导汇报了情况，并作出了一个暖心的决定：让两位老人在店内住一晚。为了确保他们的安全与舒适，刘晓燕和同事们为他们送上了精心准备的宵夜，并贴心地找来围巾当做毛毯，为他们驱走寒意。同时，他们还特意挑选了店内最宽敞、最柔软的座位供老人休息，并安排了专人安慰他们，让他们在陪伴中度过这个漫长而艰难的夜晚。

20日上午9时，积水逐渐消退，刘晓燕和员工为两位老人送来了热乎乎的早餐。在确认路面安全后，他们才送别了这对远道而来的特殊宾客。



↑感谢信内容。

●一封真挚的感谢信

这场暴雨虽然给陈先生夫妇的旅程带来了一段插曲，但也让他们深刻感受到了桂林人的美好和温暖。回到酒店后，陈先生心怀感激，决定以文字的形式表达他对桂林人民深深的敬意和感激。20日中午，陈先生带着亲自撰写的感谢信来到椿记烧鹅中山店，并将其郑重地递交给刘晓燕。

陈先生在信中写道：“桂林人的热情，让我们夫妇倍感温暖。在店内，我们看到的都是一张张笑脸，感受到的都是一件件暖心的帮助，我们发现美味的不仅仅是烧鹅，更美的是桂林人美丽的爱心。我们会刻骨铭心记住你们的深情厚谊，你们不但给店里争光，更给桂林人民争光。”

刘晓燕在忙碌中接过陈先生递来的感谢信，起初因为忙而未能细阅。但当她静下心来阅读时，内心被信中的情感深深触动。

“信中的每一句都凝聚着陈先生对我们服务的真诚认可。我们或许只是站在饭店门口，为过往的游客提供安全提醒，防止他们涉水而行。但每当有游客接受我们的善意提醒时，我们的内心便充满了满足和欣慰。尽管这份工作充满了挑战和不易，但每当看到游客们安全、快乐地离开，我们便觉得所有的付出都是值得的。陈先生在信中提及感受到了桂林人的美好和温暖，这让我感到无比自豪，因为我也这座城市温暖的一部分。”刘晓燕说。

记者刘琪 文/摄

↓刘晓燕向记者展示感谢信。

