

离开居委会主任岗位却没闲下来 天天为居民的事情出力

# 退休主任刘永红和她的20个便民群

6月9日，一位社区居民向刘永红报喜，说她的女儿在刘永红建立的“红娘群”中找到了另一半，还特意发了一张小两口的结婚照。这个好消息让刘永红很开心，在微信群里连连道喜，还发红包祝福。

刘永红是一位退休的居委会主任，从事了20多年的社区工作。不过，她退休后没有闲下来，继续为居民的事情忙碌。她先后建立了20个微信便民群，涉及亲子活动、社区政策、招工、助农产品、红娘相亲等各方面。

刘永红用这20个便民群帮助了很多居民。她说，只要能帮助到别人，她会一直做下去。

## 多年奔走在社区工作中

### 退休之后仍然忙碌

2021年，刘永红从叠彩区叠彩街道燕湖社区正式退休。退休前，刘永红先后在宝积、九华社区担任过党组织书记和居委会主任，一直奔忙在社区工作一线。

在日常工作中，社区经常要组织居民活动。为了方便协调，刘永红在社区时就建了一两个社区活动群，平时有相关通知，会在群里发布。这个“私人”建立的群为居民提供了不少方便。

退休后，刘永红总觉得自己闲不下来。她熟悉社区工作，很多社区组织活动都请她出谋划策参与，她也乐意到各个社区担当志愿者。“刘主任什么都懂，找她，我们都放心。”这是社区工作人员对她的一致评价。

居民们见到刘永红，也感到亲切，爱跟她聊一聊，经常会问一些哪里可以带着孩子参加活动之类的问题。刘永红想起自己在社区工作时有一个青少年社会实践微信群，于是也建立了一个“这个暑假不一样”微信群，邀请大家加入。这样一来，新建的微信便民群扩大了参与对象的范围，参加过活动的家长反馈也很好。有一位妈妈参加完活动后，特意写了一段

长长的表扬发言，她说，孩子参加活动后，学到了很多实践知识，孩子爸爸也表示“这样的活动，以后可以多参加”。

后来，更多的居民找到了刘永红，他们的需求各有不同。有的记得社区曾经组织过助农活动，还想团购一些农副产品；有的说家里有些东西闲置了，想转卖或者转送……他们都说“刘主任认识的人多，办法也比我们多”。刘永红也不负众望，不但帮这些居民联系了相应的渠道，处理了相关的事情。为了方便进一步交流，她听从大家的意见，又组织了闲置群、团购群等便民微信群。“组建这两个群后，认识的人互相介绍进群，群成员很快就满了，所以又开了二群。”刘永红说。

## 亲子活动、招工、相亲……

### 先后建了20个便民群

因为群成员都是熟人介绍进群，很多还是见过面的邻居，刘永红建的群里热热闹闹，大家经常聊天和交流。在交流过程中，大家又“督促”刘永红建了更多的便民微信群。刘永红说，群里经常会聊到生活和家庭各个方面。有群成员想找一份工作，希望有人介绍；有的聊到子女总是找不到合适的另一半，“希望大家有合适的就推荐”……慢慢地，刘永红又建立了招工群、红娘群、外出徒步群等。其中，红娘群特别受欢迎，才建立半年，已经促成了两对新人。

刘永红的目标就是帮助有需要的居民，所以她对群的管理非常严格。随意打开一个群，就能看到长长的群公告，内容包括群的主要功能介绍、群内发布信息的方式，甚至会细化到群成员的群名设置。刘永红说，建群

是为大家提供交流的公益平台，要对每一个居民负责，也要方便大家交流。比如相亲群的成员名格式都是“出生年份+性别+身高+学历+职业”，这样一来，大家能有的放矢地去交流。“刚开始时，群里也会有人发乱七八糟的信息，也有发广告的人‘溜’进来。遇到这种情况时，我统统把他们请出去。”刘永红说，经过几次清理后，群里基本都是熟人拉熟人，气氛和谐活跃。

在每一个群的前期工作中，刘永红都付出了很多努力。以招工群为例，刘永红经常亲自跑到人才市场找招聘信息，同时还翻阅各种正规网站寻找招工信息，最后汇总到群里。“其实也是很累的，大量的时间精力都花费在这里了。”刘永红说，得知有人按照群里的信息找到了工作，她觉得付出都是值得的。

现在，刘永红建立的各种便民群已经有20个了。“这些群现在基本都成型了。”刘永红说，她每天都会看一看各个群，然后“放养”，各个群自己运转起来。

## 只要对居民有帮助

### 就会一直做下去

闲置群里，大家转让、转卖，就连一个关于鸽子笼的信息，都有很多人回应，询问价格和提货地点；招工群里，不断有专门的企业加入，还有已经找到工作的群成员主动退群，给有需求的人“腾一个位置”；相亲群里更是热热闹闹，大家互相询问情况，合适了就约着线下见面……正如刘永红所说，她创建的这20个便民群，如今已经可以自行正常运转。

不过，为了让这些便民群更贴近居民需求，刘永红不但要每天参与管理，寻找合适的信息，还要体验、甄别一些产品和信息。尤其是对于社区的政策，她总要做到“及时更新”。“不能别人问起来，我回答的还是前两年的政策。”为此，她及时到各个社区了解最新信息。

对于刘永红的退休“工作”，丈夫一开始比较担心。“他主要是觉得我退休了也不得清闲，总是在处理各种事情，太忙了。”刘永红说。有些群成员除了在群里咨询，还会打电话来。刘永红就会通过电话不断向对方讲解。“有些内容需要反复说，特别考验精力和耐心。不过，看到我帮到别人，我丈夫也渐渐觉得这样做很有意义，更加理解我了，只是经常提醒我注意身体。”

对于第21个便民群，刘永红已经有了初步的想法。她说，平时有不少居民咨询两癌筛查的事情，自己以前会仔细记下来，有相关信息时就及时群发给他们。随着咨询的人越来越多，她准备建立一个相关的便民群，按照各个社区的工作安排，发送活动信息。“只要大家有需要，我就会建群。只要能帮助到别人，我就会一直做下去。”

记者苏文娟

←微信便民群有严格的“群规”。  
(刘永红供图)

→刘永红把很多精力花在了便民微信群上。  
记者苏文娟 摄

→亲子活动群里有不少活动信息。  
(刘永红供图)

