

致癌药水“漂”白外壳 几毛钱的标签随便贴

# 二手空调“翻新”产业链揭秘

随着气温的攀升，空调迎来了销售、安装旺季。记者接到消费者反映，其在市场上购置到的二手空调噪声大、能耗大、制冷效果差，使用时还有刺鼻的味道，但空调的标签、能效指标看着都像是正规厂家出品。这究竟是怎么回事？

据央视《财经调查》记者调查发现，目前，二手空调翻新已成为一条灰色生意链，如果消费者不巧买到了这样的“翻新”空调，遭罪不说，恐怕也维权无门。

## 1 网购的二手空调问题不断

前一段时间，消费者小夏在二手闲置物品网络交易平台选购了两台冷暖两用空调。从照片看，机器比较新，卖家说只用了两年多。

然而等师傅送货上门，小夏发现，这台空调从外观上看，比之前商家图片里的显得破旧。小夏心里打起了“退堂鼓”，但安装师傅却承诺，机器用起来没问题，而且还保修一年。

让小夏没想到的是，当天晚上，空调刚开机几分钟，房间里的空气净化器就已爆表。“整个房间就有一股很浓的装修粉尘的味道。和卖家联系，开始说让师傅来修，后来干脆联系不上了。”

不仅是空气质量问题，小夏还发现，自己买回来的二手空调噪声大、制冷效果也不理想，而且到月底一看，电费惊人。

为什么在网上购买的二手空调会出现这些问题？这样的二手空调里究竟隐藏着什么不为人知的猫腻？针对小夏反映的线索，记者对市场上的二手家用空调展开了深入调查。

南京花园路旧货市场曾经是南京最大的二手家电交易市场。在这里，二手家用壁挂空调价格大多在一千多元，相比起市面上新空调两三千元、三四千元的售价，价格优势明显。

不仅如此，还有商家向记者推销起一种价格更为便宜的二手空调——“漂”过的空调。

商家告诉记者，所谓的“漂”，就是用各种化学清洁剂对旧空调进行清洗，可以将颜色发黄的旧空调漂白到看起来像新机器的程度。

实际上，即使对机身进行了漂白，材料的性质也没法改变，根据漂白次数的不同，一般三到六个月之后，机身又会再次变黄。

## 2 十几年的老空调冒充新机器

随着调查的深入，记者接触到了零售商上游的批发商，这些批发商的出货量更大。他们向记者透露，这种“漂”过的空调实际都用过十年以上，有的甚至是使用了接近二十年的老机器。

记者也了解到，十几年甚至二十年前生产的空调，大多采用聚丙烯材料作为外壳。这种塑料材质在长期使用过程中会因紫外线照射、高温、氧化等因素逐渐变黄。把发黄的老旧机器通过清洗后“漂”白，就是商家所谓的“翻新机”。

而为了让“翻新机”看起来更新、卖得更好，还得贴标，即贴上室内机的

→为了让“翻新机”看起来更好卖，商家将仿冒的信息标签贴在上面。(央视新闻截图)



商家给二手空调“翻新”用的除黄剂。(央视新闻截图)

能效标识、室外机的机器功率标识、生产日期等产品信息标签。家电产品在初次出厂时经过严格的质检环节才会被贴上的标签，在这里被任意粘贴。

这些标识、标签又从何而来呢？按照商家提供的线索，记者打开网络购物平台搜索“空调标”，除了典型的内外机两件套之外，还有包含品牌标识、单独的生产日期、机身编码等在内的五件套、六件套。

一些网络商家还在购买提示中指出，这些标签适用于二手空调使用，默认能效标识等级为一级、带二维码，日期、能效等级等信息都可以进行定制。

在网络购物平台，空调内机型号、外机标签都有专门的卖家销售，一套标签的价格只需几毛钱。流水号、日期条、二维码……凡是空调相关的信息标签，可谓一应俱全。

正是有着这样全套的信息标识，商家在销售时才显得格外有底气，消费者对空调的真实情况更是难以辨别。

在这名二手空调批发商的口中，客户想要价格低、成色卖相好甚至指定品牌都不是难事，他们都可以满足下游零售商的要求。其中一款“美歌”牌空调因为机身类似一款“美的”空调，经过改头换面，就可以变身成为“美的”空调，堂而皇之地进行销售。这也是他们最乐意“翻新”仿冒的一款机型。

## 3 二手回收市场亟待整顿

在南京雨花台区的宁芜公路两侧，分布着大大小小上百家从事二手家电回收再利用的店面，其中一大半是专门做二手空调“翻新”的店家。给二手旧空调去黄，主要会用到一种除黄剂。

在机器表面喷上除黄剂之后，需要盖上保鲜膜，再放到太阳下面暴晒，一天时间就能变白。

资料显示，市面上常见的除黄剂主要成分通常包括光稳定剂、渗透剂、氧化剂、分散剂、增稠剂、还原剂等多种复合物。这些成分能够吸收紫外线、防止光降解，从而使塑料制品保持透明度和白度。除此之外，还有部分除黄剂产品包含表面活性剂、有机酸、氢氧化钠等，可以用来溶解顽固的黄色污渍。

业内人士透露，除黄效果最好的一种除黄剂中，含有大量二氧化钛。在世界卫生组织国际癌症研究机构公布的致癌物清单中，二氧化钛被列为2B类致癌物。

一位商家告诉记者，这些机器之所以发黄，除了时间因素，还有材料的原因。市面上，不同厂家采用的塑料材质不同，发黄的时间也有所差异，一些机器用不到十年就会发黄。

除了使用除黄剂，还有一种对付顽固污渍要用到的清洗剂——涤尘，刺激性非常大。记者了解到，涤尘清洗剂对尘埃、油污有着极强的溶解和清洗作用，但是对皮肤和黏膜具有刺激作用，对中枢神经系统则会产生麻醉作用。在严重的情况下，还可能出现躁动、抽搐、昏迷等重症症状。

此外，如果长期接触涤尘清洗剂可能会导致慢性中毒，出现神经衰弱综合征、肝肿大，以及女性月经异常等问题。

中国家用电器研究院的张子祺告诉记者，超期服役的二手空调存在诸多隐患。虽然经过清洗“翻新”之后，表面上看着干净了，但是这些从事二手空调回收“翻新”的商家大多并不会对空调里的风道、风轮以及蒸发器进行专门拆解清洗。这些地方正是军团菌、霉菌等致病菌滋生的温床。而在“翻新”过程中，各种清洗剂、除黄剂的滥用，也会在空调使用过程中带来二次污染。

近日，央视《财经调查》栏目报道南京市部分经营户违规翻新二手空调等情况后，南京市、区市场监管、商务、公安等部门和属地连夜进行现场检查。针对相关区域及旧货市场的二手空调经营商户的违法违规行为，有关部门和属地已采取固定证据、封存核查、立案查处等执法措施。

相关部门将对南京市二手空调经营者开展全面排查和专项整治，严厉打击违法违规行为，规范二手空调市场经营秩序。相关查处情况将及时向社会公布，欢迎广大市民监督，并通过12315等渠道提供相关线索。

综合央视财经、人民网