

遇到困难说出“暗号”可免费吃饭 这家火锅店的善举暖胃更暖心

网友点赞：这样的爱心之举越多越好

“如果你在桂林遇到困难，可以来小店，告诉服务员来份蛋炒饭，吃完直接走，不必客气！”这样一份暖心的告示，是一家位于桂林市中心文化宫的火锅店张贴的。因为这个举动，这家名为“楠火锅”的火锅店，在网上受到了不少关注。

免费为遇到困难的人提供蛋炒饭，这家火锅店是认真的吗？商家为何会这样做？带着市民网友的疑问，记者近日实地探访了这家火锅店。

火锅店立起展架：“免费吃饭”

文化宫地处桂林市中心区域，是桂林最繁华热闹的商业街区之一。

6月3日上午11点多，记者来到楠火锅桂林文化宫店，只见火锅店在一楼门口立了两个易拉宝展架，上面写有“免费吃饭”和“免费提供爱心茶”几个大字。

在写有“免费吃饭”的展架上还写着：“如果你在桂林没有收入，遇到困难，可以来小店，告诉服务员来份蛋炒饭，吃完直接走，不必客气！我也曾在外地受到了别人的帮助，以后您有能力了，记得帮助一下身边需要帮助的人，谢谢！”

而写有“免费提供爱心茶”的展架上则写着：“外卖小哥、环卫工人、出租车司机以及路过的人可以进店免费加爱心茶水。”展架的旁边，摆放着一个水壶和一些纸杯。

4日中午，记者在这家火锅店观察了两个多小时，看到先后有两个人用纸杯接了爱心茶水饮用。

61岁的阳先生是文化宫物业公司的一名保安，他们的办公室就在火锅店旁边。“我在这工作半年多了，旁边火锅店提供免费蛋炒饭的这个做法非常好，让人觉得很温暖。门口的茶水我和同事经常去接，口感不错。”

小谢是一名外卖员，经常到文化宫取外卖。“前段时间我和同事都看到了这家店‘免费吃饭’的展架，觉得很温馨。”

店长说半年来帮助了400多人

随后，记者走进这家火锅店，了解“免费吃饭”和“免费提供爱心茶”背后的故事。

“免费蛋炒饭是从2023年11月10日推出的，每天上午11点到晚上11点的营业时间都提供。”店长陈女士说，“当初展架放置了两三天后，就有人进来说‘来份蛋炒饭’了。之后平均每天都有一两个人来，近7个月来累计帮助了400多人。”

“我们提供的免费蛋炒饭和食客点的蛋炒饭没有区别。”厨房李师傅介绍了店里蛋炒饭的做法：米饭用量约四两，加入青笋、胡萝卜、火腿、鸡蛋等，炒制七八分钟，出锅前再加些葱花。

陈女士还说，为了让受助者吃得安心，店里要求服务员不要询问顾客任何信息。“据大家观察，没有人会经常来，都是‘生面孔’。”

“门口装爱心茶水的是一个8升的水壶，每天上午10点半就准备好了，里面用的是重庆老鹰茶，口感好，清凉降火，很受欢迎。天热的时候，每天要加三四次水。”陈女士说。

火锅店老板曾在桂林受到过帮助

在店内，记者采访到了该店的老板杨刚，一位35岁的四川乐山人。

杨刚说，2011年自己刚到桂林人生地不熟，工作不稳定，收入也不多。有一天中午，饥肠辘辘的他经过一家米粉店，正想吃一碗，可一摸口袋钱不够，老板看出了他的窘境，就冒了一碗三两米粉免费请他吃。

“虽然只是一碗米粉，但让我感觉很温暖。从此我下定决心在桂林奋斗，一定要打拼出一片天地，以后有能力了也要帮助有需要的人。”

经过十多年打拼，杨刚在桂林成家立业。2022年11月，杨刚和几个朋友合伙投资了这家位于文化宫的楠火锅。

“我们店开业一周年的时候，我想着做点既有意义又有影响的活动，刚好在网上看到免费吃饭内容的短视频比较火，联想到自己受人帮助的经历，便效仿这个做法，交代店长做了‘免费吃饭’的展架放到店门口。”杨刚说，牌子做好后，自己还拍了短视频发在火锅店的抖音号上，目前播放量超过1.2万，评论有86条，不少网友为火锅店点赞。

“我们做这件事没想获得回报，但我听陈店长反馈说，有市民和游客看到门口的告示后，主动进店吃火锅。”杨刚激动地说，有食客表示，这样暖心又有人情味的餐饮店一定要多支持。杨刚也表示，只要这家店在经营，免费蛋炒饭和茶水就会一直提供。



↑火锅店工作人员摆放好写有“免费吃饭”内容的展架。记者邢刚 摄

↑记者在店里点了份蛋炒饭。厨师说，免费蛋炒饭和记者点的没区别。记者邢刚 摄

市民网友为善举点赞

楠火锅给需要帮助的人提供免费餐的做法在网上引起了热议。

网友“群群”说，老板大气，祝生意兴隆，财源广进；网友“平凡的心”称赞楠火锅正能量满满；网友“小汤圆爱上糖”说，无私又有爱心的商家，值得被称赞。网友“暖暖”说，这样的爱心之举越多越好。

已有近20年社会工作者工作经验的黄女士表示，如果临时遇到困难，可以到楠火锅这样的爱心商家解决吃饭问题，而商家的暖心“暗号”，又让受助人感觉有温度又不失尊严。商家真是有爱心又细心。

↑一名受助者在吃蛋炒饭。（店长陈女士提供）

记者手记 一份免费饭 温暖众人心

出门在外，一分钱有时真会难倒英雄汉。一份免费蛋炒饭，对一个商家来说成本并不高，但对饥肠辘辘的困难之人，却无异于雪中送炭。更可贵的是，楠火锅为免费蛋炒饭设置了“暗号”，暖心的同时，又细心地顾及了受助者的颜面。

让人感动的是，火锅店老板杨刚之所以推出这样的举措，是因为他自己曾经在桂林受过别人的帮助。如今他成家立业，有了帮助其他人的能力，于是也向社会伸出了善意的双手，让爱心得到了传递。

更让人感动的是，对于商家的善举，市民和网友不仅不吝赞美，更有人因此而走进这家店消费，“用脚投票”以示支持。对于商家来说，这无疑是将善举坚持下去最大的动力。

城市的软环境和文明程度，来自每一位桂林人的言行举止，每一份善良都是在为桂林加分。希望如网友所愿，桂林街头这样的爱心商家越来越多。

记者邢刚