



# 预约网约车 这些事项要注意

2024年高考即将到来，预约网约车也是一些考生家庭出行的选择。记者走访了解到，我市有部分网约车平台将于高考前三天开启网约车预约服务，有需求的考生和家长可通过电话或网约车平台APP进行预约。为确保考生出行顺利，高考期间用车预约要充分考虑到上下班高峰和天气情况，避免因客观因素造成的交通拥堵对送考带来影响。大家最好提早准备，留足时间余量，尽量“赶早不赶晚”。

## 网约车提前三日可预约

“高考期间的网约车可以通过‘滴滴出行’微信小程序或APP提前预约。从6月4日开始，考生们只需要在首页界面点击‘预约’，就能进入相关页面预约高考三天的送考服务。”滴滴出行客服工作人员告诉记者，在预约界面需要考生填写三项信息，包括用车时间、上车地点以及目的地，填写完整后即可发布订单。

“目前预约用车最多支持提前三日下单，即4日可预约7日用车，而8日、9日两天需要分别在6月5日和6月6日进行预约。”工作人员表示，通过小程序或APP单次仅能预约一次行程，所以若有多次用车需求的考生也需要分开多次下单。

实际上，提供预约用车的平台并不止一家，通过地图类APP也可以实现全平台约车。记者在高德地图APP的打车界面中看到，在首页菜单栏就有“打车”选项，点击进入的界面左下角即是“预约”选项，在随后弹出的窗口中依次填写预约时间、上车地点和目的地后就能进入预约用车界面。

记者看到，在平台提供的预约用车界面中，共有近40家网约车品牌可供选择，打卡计价的出租车也是可选项之一。平台提供的众多网约车品牌共被分为“经济型”与“优享型”两大类，两者在车型与价格上会有所不同。其中，优享型是指舒适型车辆，车辆配置和乘坐体验更好，所以用车价格会稍高一些；而经济型是指经济型车辆，如紧凑型轿车或小型SUV，价格也比优享型要低。

“成功下单后，订单将由系统分配给符合条件的网约车司机。我们会将司机接单结果通过APP与手机短信及时告知乘客。”一家平台的客服工作人员表示，使用软件预约成功后，用户可以在“个人中心”页面中随时查看订单记录，包括接单司机、车辆信息、预约时间和地点等。如果长时间未匹配到司机，平台也将及时通知用户，避免耽误行程。

## 核对订单价格再确认下单

除了挑选适宜的车型，预约网约车时，家长也需要核对平台给出的预估费用，以此确认是否要发布订单。

滴滴出行客服工作人员表示，网约车计价根据实际里程和用车时间两个要素来进行，但预约用车会有一个基础预约费用，当实际行程费用小于等于预约基础费用时，那么订单按照预约基础费计价；反之，若里程费用与时长费用大于预约基础费用，则按照实际情况两者相加计价。需要注意的是，凌晨或夜间等特殊时段相应计费规则也会不同，乘客在预约用车时最好留心。

记者以相同的上车地点及目的地，分别在滴滴出行、高德地图、百度地图三款软件中测试了实时用车与预约用车的价格，发现同种车型的网约车在两种情况下的价格相差无几。

滴滴出行客服工作人员表示，下单界面给出的预估车费是根据乘车信息计算而来的，若没有其他特殊情况，实际车费不会与之产生较大误差，所以若乘客对车费有异议或其他考量，建议不要仓促下单。“因为订单发布之后，就会由系统匹配网约车司机，一旦有司机接下订单，这时因其他因素取消订单会产生违约金。”

## 提前向司机表明考生身份

除了价格，各平台客服的工作人员均建议考生家长在成功预约到车辆后，最好能提前与接单的网约车司机对接用车事宜，确保考试期间用车顺利。

高德地图客服工作人员表示，当发布的预约用车订单被司机成功接单后，乘客可以通过订单界面看到司机的联系方式，可以提前与司机沟通乘车细节。“虽然预约时已经填写了起止地点，但告知一些具体细节如在小区哪个出入口上车，上车地点位于街道哪一侧等等，能帮助司机更快接到乘客，避免不必要的延误。”

工作人员告诉记者，如果无法陪同孩子一起乘车，家长也可以在孩子上车后通过软件查看行程，实时看到车辆的行驶路线。

记者从桂林市公安局交警支队了解到，高考期间部分道路会实施临时交通管制，而接送考生的车辆可以优先通行。所以，把乘客是考生这一信息提前告诉网约车司机，有助于司机合理规划路线，避免出现绕路避让而造成延误。此外，高考期间，桂林市将会有“爱心护考”公益车队为广大考生提供免费送考服务。不论是哪种车辆，只要担任送考任务，交警都会优先进行道路疏导。

记者阳聃甫

