

“六一”将至 市场监管部门结合投诉举报热点发布消费提示

掌握这几招 避开儿童消费的“坑”

“六一”国际儿童节即将到来，各类儿童消费品迎来消费热潮。

连日来，记者走访我市各大商场看到，部分商家已经开始促销，不少家长趁着休息时间带着小朋友逛商场买礼物，或是在游乐园畅快玩耍。为了让孩子们度过一个平安快乐的节日，桂林市市场监管局结合投诉举报热点发布消费提示，提醒家长们关注儿童用品品质，理性消费。

1 细心挑选 购买童装要仔细

眼下正值换季，不少家长趁着促销活动为孩子们选购童装。

“我给孩子买衣服基本都是在商场里选购的。一方面，商场里的品牌比较让人信得过，另一方面，商场的活动也多一点。”家住穿山东路的周女士说。

那么，家长在给孩子挑选衣服时该注意哪些呢？桂林市市场监管局相关工作人员表示，家长在选购童装时，首先要注意查看服装的标识信息是否齐全，是否有中文的制造者名称和地址、产品名称、产品型号和规格、材料成分和含量、洗护注意事项、产品标准编号、产品质量检验合格证明、产品的安全技术类别等。在购买3岁及以下婴幼儿商品时，还要查看产品是否有“A类”标志、“婴幼儿产品”等字样。按照国家相关标准，服装分为三个级别，A类是婴幼儿用品，B类是可直接接触皮肤用品，C类是非直接接触皮肤用品。

其次，儿童肌肤比较娇嫩，贴身衣物应选择以天然纤维为主且柔软透气的面料，并且尽量选浅色系或印花少的。同时，还要闻一闻衣服的气味，如果发现童装有刺鼻性气味、霉味、石油味等，请勿购买。这些异味可能来自化学染料、胶水或其他有害化学物质，可能引发孩子过敏反应、呼吸道不适甚至头痛等问题。另外，在给孩子穿上新购的衣物前，务必进行充分清洗。

再次，根据国家标准《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》（GB31701-2015）的规定，婴幼儿及7岁以下儿童（130厘米及以下儿童）服装的头部和颈部不应有任何绳带，以防安全隐患。同时，衣物上的装饰物附件也应尽量少，确认拉链头在内的附件是否存在锐利边缘或尖端，避免伤到孩子。

2 按需选购 正确使用安全座椅

近年来，儿童安全座椅渐渐被大家熟知和认可，我市一些商场里也有各种不同的儿童座椅供消费者选择。记者注意到，市面上的儿童座椅价格不一，从几百元到几千元的都有。怎样选择适合的安全座椅？市场监管部门提醒，儿童安全座椅根据体重身高分组，家长们应以孩子的体重身高作为主要依据来挑选适合的产品。按国家标准《机动车儿童乘员用约束系统》（GB27887-2011）的规定，儿童约束系统分为五个“质量组”，不同组别适用于不同体重范围的儿童，且15个月以内的儿童应使用后向式安全座椅。

座椅固定方式分为儿童安全座椅固定系统（ISOFIX）固定和安全带固定。安全带固定式儿童安全座椅可以适用各种车辆，ISOFIX接口安装式座椅只能安装在配备接口的车辆。因此，选购时要根据车辆情况来确定。总体来说，ISOFIX接口固定方式操作简便、不容易出错，安装更稳固。安全带固定方式比较复杂，易因误用导致安全性降低。

“从2015年9月1日起，市场上销售的儿童安全座椅需要通过国家强制性认证（CCC认证）。”桂林市市场监管局工作人员说，家长可以根据CCC证书编号在全国认证认可信息公共服务平台辨别真伪。此外，还要查看产品的标识和说明书等，确认是否标明生产商、经销商、产品规格、性能、使用方法等必要信息，如有缺失，建议不要购买。

3 理性消费 远离危险儿童玩具

玩具是儿童消费的重要产品。通过走访，记者注意到，目前市面上的玩具良莠不齐，一些学校附近的商店里，不乏“萝卜刀”等引起热议的“网红玩具”。在为孩子选择玩具时，家长该注意哪些方面呢？

市场监管部门提醒广大消费者，购买儿童玩具一定要到正规商铺，仔细查看包装、标识标签、警示标志、CCC认证标志、厂名厂址等信息是否齐全，童车类、电玩具类、塑胶玩具类、弹射玩具类、娃娃类和金属类玩具实施国家强制标准认证，如发现上述六类玩具产品没有CCC认证标志的，切勿购买。

同时，不同年龄段的孩子有不同的特点，家长根据孩子的年龄选择合适的玩具会更好促进儿童发育。另外，家长还要仔细检查玩具是否存在易脱落的小零件，是否存在尖端利边，有无刺激性气味等问题，排除危险隐患。值得注意的是，一些在孩子中流行的“网红玩具”产品，如激光笔、荧光玩具、水晶泥、海洋宝宝、磁力珠等，并非儿童玩具，不能当成玩具玩耍，建议家长们谨慎让孩子接触上述产品。

此外，家长还需警惕孩子沉迷抽奖游戏、盲盒消费，让孩子从小养成科学消费、理性消费的好习惯，不跟风攀比，不盲目购买而造成浪费。

4 谨慎充值 注意孩子游玩安全

到了周末，不少家长会带孩子出门玩耍，一些有趣的游乐设施总能吸引孩子的目光。市民唐女士说，她在家附近商场的游乐场办了卡，总体下来比较划算，每周带孩子来玩一下，孩子也非常开心。记者看到，在一些商场的内外有供孩子娱乐的游乐设施，周末经常挤满了孩子和家长。

桂林市市场监管局提醒，家长带孩子在公园、游乐场等乘坐游乐设施时，要选择营业执照及有关资质齐全，符合儿童身心健康的专业正规游乐场所。认真阅读游乐设施乘客须知、注意事项等，根据孩子年龄和身体实际选择合适的游乐项目，条件允许的情况下，建议家长全程陪同。游玩结束后及时引导孩子洗手擦脸，做好个人卫生防护，避免病菌感染。

此外，一些游乐场所会以办卡价格优惠、会员充值赠送等噱头，吸引家长大额充值、办理预付卡。对此，家长们应保持理性谨慎，不要被商家的口头承诺和促销宣传诱惑，应在了解服务项目、收费明细、使用规则、违约责任、退费约定等内容，并结合孩子的游玩状况和频次后，再决定是否进行充值。尽量选择充值金额小、使用周期短的预付款项目，同时要经常观察商家经营状况，充值后尽快使用。

市场监管部门提醒，不管是购买儿童用品，还是进行游玩消费，家长都应妥善留存好收据、发票、合同、网络订单截图等相关凭证。一旦发生消费纠纷，可及时联系商家协商解决，如协商未果，应及时主动拨打12315或12345热线，或通过全国12315平台进行投诉举报，依法维护自身合法权益。

记者周子琪 通讯员莫嘉瑜

↑一些家长陪着孩子在游乐设施玩耍。
记者周子琪 摄