

# 宠物能不能坐高铁？ 养宠者不养宠者都有不少顾虑

近日，中国铁路客户服务中心发起了一项“铁路旅客高铁宠物运输”的调查问卷。在中国，随着养宠人士越来越多，宠物的出行也成为人们经常会面对的问题。所以问卷一出，立刻引起网友的关注。

“终于可以带自己的猫猫狗狗一起坐高铁了？”很多养宠物的网友看到问卷，产生了许多遐想。不过，也有一些人明确表示：不支持宠物上高铁！

宠物能不能带上高铁？如果可以上，具体怎么操作？围绕“宠物坐高铁”，还有许多问题待解决。

## 12306发起“高铁宠物运输”

### 问卷调查

具体来看这次关于高铁宠物运输的问卷，其位于12306系统内。

只要扫描高铁列车上的二维码，进入12306系统，选择问卷·建议，即可进入“铁路旅客高铁宠物运输”调查。

问卷有15个问题，包括养宠类型、是否有携带宠物出行的需求、如果铁路提供宠物运输服务是否愿意尝试等，以及为降低对其他旅客的影响，在高铁宠物运输更关注哪方面的防护。问卷提到，如果铁路提供高铁宠物运输服务，期望的定价标准、最关注的内容。最后问卷还有一项内容，针对非养宠人士，想要了解这部分群体对高铁宠物运输有何建议。

5月11日，针对上述问卷，中国铁路客户服务中心作出回应：近年来，旅客关于高铁能否提供宠物运输服务的咨询越来越多，为精准掌握旅客需求，倾听多方意见，铁路部门决定开展此次问卷调查。

中国铁路客户服务中心方面表示，下一步，将根据调查意见，进一步深化高铁托运宠物的可行性研究，欢迎大家提出意见建议。

### “携带宠物上高铁”话题引发热议

该问卷的出现让“携带宠物上高铁”的话题再次引发热议。

养有一只猫的台州女孩凡凡做完问卷后告诉记者，“这个问卷问题设计很贴合实际，养宠人的需求重点都考虑到了。”

广东广州的李女士表示，自己作为宠物“家长”，十分支持宠物能带进高铁车厢。她有两只小型犬，小狗对她来说是家人一样的存在。李女士第一时间填写了问卷调查，其中有选项提到宠物搭乘的形式。“我希望小狗可以一起坐高铁，因为在身边可以随时看到它的状态，让我更安心。”

安徽芜湖的李先生告诉记者，他希望未来这类服务可以更精细化、人性化。他有两只猫，之前出

门旅游需要寄养，费用也不低。相比于托运，他更希望带进车厢，放在自己身边。“我主要担心猫害怕应激，主人在旁边的话，猫能闻到熟悉的味道，情绪会相对稳定一些。我觉得可以把宠物进行分类，比如猫跟狗可以分开，因为猫也害怕狗的叫声，同种类的动物在一个车厢相对来说会安全一些。”

对于养宠人士来说，能带宠物一起坐高铁再好不过，但也有一些旅客对此持保留态度。他们主要担心宠物的存在可能会对高铁的环境卫生造成影响，尤其是宠物的排泄物和脱落的毛发需要及时处理。

此外，对于对宠物敏感或恐惧的乘客来说，宠物的出现可能会引发不必要的恐慌和不适。有旅客担心，万一咬到别的乘客或者有人对宠物过敏，造成的后果谁来负责？高铁车厢一般都是封闭的，宠物身上的气味散不了，那车厢的气味就会非常难闻。

因此有旅客建议，最好是单独托运，将宠物放在规定的车厢里，而且要戴好嘴套、放在宠物箱里，并出示疫苗证后，才能被允许进入高铁站。

### 目前高铁不能托运宠物

按照目前的铁路运输规定，除了因视力障碍携带的导盲犬外，任何活体动物不论体型大小，都不能带进车站，部分符合要求的宠物可以办理托运手续。中国铁路12306客户服务中心工作人员告诉记者，不管宠物大小都是不能带上高铁的，除了猫、狗外，乌龟、鸟、兔子、仓鼠等小型宠物也是不可以带上高铁的，只能办理普速列车的托运手续。

记者注意到，根据铁路部门在2022年5月公布的《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》中明确规定，禁止携带但可以托运持有检疫证明、装于专门容器内的小型活动物，铁路运输企业应当向旅客说明运输过程中的通风、温度条件。但持工作证明的导盲犬和作为食品且经封闭箱体包装的鱼、虾、蟹、贝、软体类水产动物可以随身携带。

此外，中铁快运公司95572热线的工作人员向记者表示，目前高铁是不能进行宠物托运的，只有部分普速列车才可以，而且还不是所有城市都可以办理这项业务。“像上海、苏州、昆山等地就没有开通宠物托运，不能发送也不能接收托运宠物。”该名工作人员表示，普速列车托运宠物的前提是这趟列车需要有行李车厢，且不能中转。如果有铁路托运需求，旅客要提前联系车站询问哪趟车次可以办理宠物托运业务，然后再进行购票和办理宠物托运手续。

### ■相关新闻

#### 猫狗分区独立候机

#### 全国首家宠物候机厅启用

5月8日，10只萌宠进入深圳宝安国际机场宠物候机厅，等待搭乘航班开启云端旅程，这标志着全国首家宠物候机厅在深圳机场国内货站正式启用。

深圳宝安国际机场方面表示，机场面向广大养宠、爱宠人士创新推出了一站式宠物出行服务，以更专业、贴心的服务满足日益增长的宠物运输需求。

在候机厅内，工作人员对猫狗进行分区，每只宠物都拥有独立的候机空间。现场还提供宠物机票预订、代办检疫检验等服务。选择一站式宠物出行服务的旅客还可以线上全程查看萌宠状态。

无论是“高铁运输宠物问卷”，还是“宠物候机厅”，这些都是各方打造“宠物友好型”社会的表现。尽管目前还有不少难题需要克服，但问题的提出和讨论，已经是一种进步。

综合新民周刊、钱江晚报、央视财经

↓ “携带宠物上高铁”话题引发热议。

