



春江社区网格员细心为居民服务

“格”内化解纠纷 十分钟解决问题

随着网格工作在各个社区的推进,网格化在各个渠道都发挥了积极作用。近日,叠彩区北门街道春江社区的网格员就利用网格优势,为居民解决了一件邻里纠纷,整个过程只用了十分钟,其中涉及的费用问题,更是扫码一分钟搞定。

一根排污管引发矛盾

网格员及时介入

网格“建”在社区,社区处处有网格。春江社区自从开展社区网格化管理工作以来,将社区按照小区和楼栋划分了9个网格,每个网格都有专门的网格员和微网格员。社区工作人员小闫就是清风小区这一带的网格员。小闫和志愿者会定时进网格,了解网格内情况。

4月26日,小闫在下户走访时,遇到了清风小区的居民李阿姨。李阿姨拉住小闫,希望帮忙解决一起邻里纠纷。原来,李阿姨居住的楼栋是老房子,排污管道年久失修,厕所经常堵。李阿姨反复修理后,效果也不太理想,她索性请人更换了一条排污管道。李阿姨说,施工过程中,工人师傅说,原来的管道是铸铁的,容易生锈,时间一长,管道内布满铁锈和污物。工人师傅将铁管更换为现在常用的塑料

管道,果真厕所堵塞问题就解决了。

李阿姨居住在五楼,她将管道安装好之后,楼下的两户邻居觉得这的确是一个解决问题的办法,于是也请工人师傅施工,将自家的管道重新布置,接入了李阿姨家的“主”管道。

李阿姨发现这件事之后有点生气,她认为自己当初施工时,楼下两家都没有参与,现在施工完成了,楼下又突然接入了自家管道。于是,她就找两家要说法,三家人就如何分摊费用等问题纠缠不清。这天,李阿姨刚好看到小闫,马上反映情况。小闫得知这件事之后,迅速找到几家人一起了解情况。

开个“家门口会议”

解决楼上楼下问题

小闫不但详细了解情况,还专门查看了李阿姨家的管道,并找了熟悉的工人师傅了解类似情况的处理方式。

经过劝说,小闫将三家人约到了一起。4月28日上午,三家人和社区工作人员聚在李阿姨楼下,开了一场“家门口会议”,进行面对面调解。

调解过程中,楼下两家表示,可以给李阿姨分摊费用,但李阿姨要的价钱他们觉得不合适。两家人还说,他们也咨询过,即使不接入李阿姨的管道,他们再重新换一根管道也是可以的。李阿姨则表示,不同的工人师傅有不同的价格,自己安装时就花了那么多



钱,并没有多说一分。小闫和同事认真听各方讲述,同时跟他们分析情况。“你们再施工一次,地面还要挖开,还是要影响大家的生活。现在既然接进去了,大家合理分摊费用比较好。”在小闫的引导下,李阿姨和两位邻居最终采纳了她的建议。虽然大家你一言我一语,但因为网格员的高效工作,整个调解过程只用了十分钟。两位邻居当场扫码支付了接入管道的分摊费用。

小闫说,社区里有不同性格的居民,大家聚在一起除了互相帮助,有时候也难免有摩擦,这些摩擦如果得不到有效解决,小问题可能会升级成大冲突。开展网格工作的目的之一就是在网格中解决这些小问题。网格员深入社区走访,一旦发现问题,就联合各个部门协调解决。“做到小事不出网格。”小闫说,每位网格员都处理好每个网格的事情,整个社区就会处于良性运行的状态,这也是社区居民共同的心愿。

记者苏文娟 通讯员陈恬静



桂林市人民医院将举办“义路同行,健康相伴”医疗专家团公益义诊活动

沪桂两地的医学专家携手 为市民带来国内一流诊疗服务

为让广大人民群众就近享受国内一流诊疗服务,“义路同行,健康相伴”医疗专家团队大型公益义诊活动将于5月10日上午9:00至11:30在桂林市人民医院门诊楼前广场举办。届时,参与市民可携带相关病历资料及以往的检查报告,在义诊现场免专家挂号费享受国内一流的诊疗服务。

本次活动由中国太平洋人寿保险股份有限公司、兴业银行、桂林市人民医院共同主办。特邀来自上海交通大学医学院附属瑞金医院、上海交通大学医学院附属第一人民医院、长征医院、上海东方肝胆外科医院、上海交通大学附属第六人民医院、上海交通大学医学院附属仁济医院等11名知名医学专家参加。

据了解,参与本次义诊活动的专家专业涵盖骨科、肝胆外科、胰腺外科、心内科、肾内科、眼科、全科、消化内科、普外科、泌尿移植科等方向。同时,桂林市人民医院也派出相应的学科专家参与。

■专家介绍

沈柏用 副院长 主任医师
上海交通大学附属瑞金医院 肝胆胰外科

癌基因与相关基因国家重点实验室副主任,上海交通大学转化医学研究院执行院长,上海市胰腺肿瘤转化研究重点实验室主任,上海交通大学医学院胰腺疾病研究所所长,曾获得法国荣誉军团骑士勋章。

刘军 副院长 主任医师
上海交通大学医学院附属第一人民医院 肾内科

中国医师协会肾脏内科医师分会委员、上海市医学会肾脏病分会委员、上海医院协会人工智能专委会副主任委员,主持国家自然科学基金等课题10余项,发表SCI及核心期刊论文30余篇,获上海市医学科技奖及“上海市劳动模范”等荣誉称号多项,擅长疑难肾脏病及危重肾脏病的救治。

周许辉 主任医师
长征医院 骨科

中华慈善总会特邀脊柱畸形矫形专家,主要从事脊柱外科临床实践和相关研究,年主刀各类脊柱手术600余台,2015年获第二军医大学“金手术刀”奖;并获上海市临床新技术3项;在脊柱畸形、退变、损伤、脊柱韧带骨化病及骨质疏松的临床诊断和治疗方面均有较深入研究。

陆志刚 主任医师
上海交通大学附属第六人民医院 心内科

国家卫计委冠脉介入培训基地培训导师,美国心脏造影和介入协会专家会员(FSCAI),现任中国医师协会心血管内科医师分会代谢性心血管病学组委员。擅长心血管疾病的诊治。

黄梁 主任医师
上海交通大学医学院附属瑞金医院 普外科

毕业于上海第二医科大学医学系,2001年于美国麻省州立大学医学院附属医院外科进修。现担任上海急诊学会创伤分会学组委员,肿瘤外科和跨学科治疗专业委员会委员,上海中西医结合肛肠学组委员,擅长结、直肠肿瘤、肛肠疾病的救治。

刘焰 主任医师
上海交通大学医学院附属第一人民医院 眼科

上海交通大学、南京医科大学研究生导师,中华医学会上海眼科分会角膜组副组长;1998年获眼科临床博士,从事眼科基础研究及临床诊治近三十年。主要研究复杂性眼表疾病,各类眼表移植,合并青光眼、白内障、玻切术的复杂性角膜移植,干眼病,胬肉,眼外伤等领域。

邱建新 主任医师
上海交通大学医学院附属第一人民医院 泌尿移植科

2004年赴美国加州大学洛杉矶分校泌尿外科进修学习,长期从事泌尿外科和肾脏移植的临床工作,在肾癌、膀胱癌、前列腺癌等泌尿生殖系肿瘤、泌尿系统结石及前列腺疾病的外科手术治疗,肾移植及术后随访等方面具有丰富经验。

杨宁 主任医师
上海东方肝胆外科医院 肝胆外科

现上海市医学会器官移植学分会委员;曾获军队医疗成果二、三等奖各1项,上海市医学科技二等奖2项,上海市科技进步三等奖1项。在原发性肝癌、转移性肝癌、各种肝脏良性肿瘤以及肝脏移植的基础和临床研究等领域有丰富经验。

刘堃 主任医师
上海交通大学医学院附属第一人民医院 眼科

担任中华中医药学会眼科分会青年委员,中国医师学会中西医结合眼科分会委员兼副秘书长。在糖尿病性视网膜病变、年龄相关性黄斑变性等眼底疾病的临床及基础研究方面有丰富经验。

沈华 主任医师
上海交通大学医学院附属第一人民医院 全科

从医二十余年,对普内科各类疑难病症的诊治以及慢病管理有丰富的临床经验,尤其擅长对心血管、代谢疾病、老年病的诊治,所在国际医疗保健中心是上海市医学会涉外医疗分会的副主委单位。

梁晓 主任医师
上海交通大学医学院附属仁济医院 消化科

中华医学会消化病学分会上海幽门螺杆菌学组委员兼秘书,中国抗癌协会肿瘤标志专业委员会遗传性肿瘤标志物协作组委员,上海交通大学“上海-渥太华”联合医学院整合诊断临床技能学负责人。