



有人急着用 有人想着捐 社工来牵线

一次“巧合”引发公益服务新思考



锦绣社区组织开展“读书会”

本报讯（记者苏文娟 通讯员吉英）为进一步激发全民读书热情，积极营造良好的阅读氛围，近日，叠彩区北门街道锦绣社区开展了“分享红色经典 弘扬清廉文化”全民阅读活动。

活动现场，社区党委书记围绕构建“清廉家风”，跟大家分享了家风、家训和家规故事。随后，大家依次介

绍自己喜爱的红色书籍，并结合各自的工作生活经历和切身体会畅谈感悟，交流分享阅读心得，现场气氛热烈。

此次活动通过“读书会”的形式，营造了爱读书的浓厚氛围，让读书学习与社区清廉工作相融合，将廉洁理念深植于居民心中，共同助力构建“清廉社区”。

春江社区

开展爱心义诊志愿服务活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员吴显双）近日，叠彩区春江社区党委携手中国人民解放军联勤保障部队第九二四医院，在漓江锦府小区开展“我为群众办实事”爱心义诊进社区志愿服务活动。

活动现场，义诊医疗团队为居民提供血液肿瘤科、妇科、中医内分泌科、妇幼门诊、药剂科等多个科室的免费诊疗，针对居民提出的

各种健康问题，给出了专业的解读和建议。同时，社区党员志愿者向小区居民普及了防溺水、禁毒、防电信诈骗、垃圾分类、“扫黄打非”等知识。

此次活动让居民在家门口享受到了专业的医疗服务，下一步，春江社区党委将继续深入开展“我为群众办实事”系列活动，为广大居民提供更多实实在在的便利。

观音阁社区

开展全民阅读主题活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员邓敏）为深入开展全民阅读、版权保护宣传活动，激发全民读书热情，增强群众主动参与“扫黄打非”的意识，4月22日，叠彩区叠彩街道观音阁社区党委开展全民阅读暨“扫黄打非”主题活动。

活动现场，社区党委书记向大家宣传普及“扫黄打非”相关知

识，讲解辨别正版与非法出版物的方法和技巧，引导广大群众树立“多读书、读好书、读正版书”的读书理念和良好氛围。随后，党员选择了自己喜欢的书籍，与大家分享读书乐趣，交流读书心得。此外，党员志愿者还向大家宣传了“垃圾分类”、“反诈”、“禁毒”、“普法”等知识。



↑ 社工讲解洗衣机的使用方法。

← 志愿者在搬运冰箱。

不久前，秀峰区秀峰街道榕湖社区的居民胡艳新、苏卫平遇到了烦心事——家中都有电器坏了。同一社区的居民郭卉心中也在发愁，因为家里老房急着装修，想把一台洗衣机和一台冰箱捐给有需要的人。

有人急着用，有人想着捐。来自广西仁者社会工作服务中心的社工为他们搭起了一座信息“桥”，顺利完成了这次居民间的交流。

家里电器坏了

爱心居民刚好想捐

据了解，居民胡艳新、苏卫平是榕湖社区居民，早前都因病失去了劳动能力，家庭经济比较拮据。

4月12日，胡艳新家里的洗衣机突然坏了。据他说，洗衣机用了10多年，已经修过很多次，但这次电机、主板都彻底坏了，维修人员告诉他修好的花费差不多能买台新的了。

苏卫平家里的冰箱是4月15日左右坏掉的。这个冰箱用了快20年，以前已经有很多小毛病了。这次，维修人员建议苏卫平直接换新的算了。“现在天气越来越热，要是没冰箱，吃的东西不好保存。可我现在也找不到钱来买新的呢。”苏卫平说。

胡艳新和苏卫平将遇到的困难告诉了经常来家里看望自己的社工，希望他们帮忙想些办法。

巧的是，得知胡艳新和苏卫平两人的困难后不久，社工就收到了好消息，社区居民郭卉想捐出自己的旧家具家电，正好符合两人的需求。

原来，郭卉一直都热衷公益，不但经常参加社区的志愿者活动，也会自己组织一些小型募捐，是社区里有名的热心人。

这批想捐出的电器原本是放在老房的。因为想给老房装修，一些电器需要先腾出来。郭卉开始想着把它们当二手品卖掉，但又想到自己的这些家电状况还不错，牌子也比较好，如果捐给有需要的人，更能实现它们的价值。

郭卉说：“因为平时接触社工比较多，所以我就试着问了一下，没想到他们正好登记了胡艳新和苏卫平的信息，再合适不过了。”

“巧合”背后是爱心也是创新

在同时掌握捐赠者和受捐者信息后，怎么搭好这座公益“桥”摆在了社工们的前面。

相关负责人介绍，捐赠虽然看似简单，但真的要完成还要考虑不少问题。“无论是捐款、捐物，我们都要保证钱物到受捐者手里时，能够正常使用，并且是安全的。还要充分和受捐者、捐赠者进行沟通，掌握必要信息和意愿。”

就拿这次来说，得知受捐者和捐赠者的意愿之后，社工向捐赠者郭卉详细了解了洗衣机和冰箱的情况，发现两件家电都是名牌产品，有正规保修，实际使用时间也不长，功能完善，质量没有问题。

之后，社工又将家电的情况告诉了胡艳新和苏卫平。两人都十分乐意接受。不过，新的问题也产生了，这两件电器都是“大件”，他们没法自己拿回家。于是，社工就和志愿者一起，当起了搬运工，最终顺利完成了这次捐赠。

据介绍，这样直接对接居民完成公益捐赠，在秀峰区还是第一次尝试。

这个“巧合”也给社工带来了启发，那就是要更加细致、深入地走访，了解居民的实际需求和意愿，用新思路解决捐赠中遇到的问题。

让公益行动变得更便民

在完成这次居民直接对接的公益捐赠后，广西仁者社会工作服务中心的相关负责人说，这样的捐赠形式有一定的创新，对方便居民、激发更大范围的公益行动有着特殊的借鉴意义。

她告诉记者：“实现这样的‘巧合’并不容易，但从最终效果来看，确实比较圆满，方便了居民，也让公益变得更加简单。想做好社区里的社会服务，离不开居民的支持。只有在充分发挥群众力量的情况下，才能最大限度地发挥公益行动的效能。”

过去，社工、志愿者尝试了诸如服务上门、结对子服务的方式，让受助者获取社会公益服务，效果都不错。这次看似“巧合”的捐赠方式也给未来工作提供了新的思路，那就是尽最大可能给提供捐助的居民创造便捷的捐赠渠道，这样不但能提高居民做公益的积极性，激发大家的公益意识，也能整合更多的社会资源投入公众服务之中。

“我们正在总结这次捐赠的经验，进行提炼和梳理，争取在未来形成可行性更高的居民互助新模式，让公益更加便民。”该负责人说。

记者陆鑫 文/摄