

特别的爱给“最美”的她

2024年3月7日 星期四

编辑蒋金龙/版式设计杨斯诗/校对陈春霏

彭飞燕： “燕子”飞来带春风 热情乐观最动人

● 画像

在七星区穿山街道屏风村，有一个每天都乐呵呵的人，她就是屏风村委的妇联主席彭飞燕，村里的人都喜欢叫她“燕子”。至今，彭飞燕已经在屏风村委工作了11年，连任三届村妇联主席。除此之外，她还负责村里的卫健、医保、出纳等工作。彭飞燕在屏风村长大，但是外出读书之后的很多年里，她没有在村里生活过。在外面“漂泊”多年后，她选择回到最亲切的地方——屏风村。从熟悉到陌生再到跟村民们打成一片，她用自己的热情和细心获得群众的信赖。

● 巾帼故事

“燕子，你帮我看看，我家的自来水颜色是不是不对？”“燕子，门口这条路太烂了，你帮反映一下。”“燕子，养老认证怎么做，你过来帮我一下。”每天，只要彭飞燕走在屏风村里，认识她的人都会热情地跟她打个招呼，在大家的眼中，她就是大家身边最可靠的“燕子”。

2011年，彭飞燕进入屏风村委工作。她的工作非常“接地气”，就是要跟村里的人打交道。在外面读书、工作十来年，刚回到屏风村的彭飞燕对一切感到既熟悉又陌生。熟悉的是，村里是她从小长大的地方，周围的环境几乎没有变化；陌生的是，离开村里多年，很多人和事她都不清楚，要深入到群众之中有些困难。

彭飞燕的工作就是要与村民们“对话”，联系村里的家家户户。面对这些繁琐的工作，她选择迎难而上。从刚开始经常打错电话，人和名字对不上，到工作两年后，她几乎跟村里所有人都熟悉了，还跟很多人处成了朋友。

在村民的眼中，彭飞燕热情大方且有耐心。去年，村里的一位妇女停缴了医保。为了让对方了解医保的重要性，彭飞燕用自己的例子让对方转变了想法。彭飞燕告诉对方，前一

年，平时非常健康的她因为生病动了手术，因为缴纳了医保，报销了不少钱。其实，村里给每位村民都补贴了购买医保的费用，而且缴纳医保能给自己和家庭减轻负担。

工作时彭飞燕跟大家以心换心。之前，彭飞燕得知村里的一位妇女被“家暴”，她第一时间前往该妇女家了解情况。彭飞燕说，这户人家是村里的流动人口，她没能立马见到当事人，于是她就从侧面了解情况。原来，这一家住了近十口人，邻居经常听到有吵架的声音。后来，彭飞燕通过与当事人的沟通，发现矛盾集中在婆媳关系和兄弟关系两方面，当事人夫妻之间并没有矛盾。彭飞燕与这家人进行了深入对话，通过一段时间的调解，他们之间的相互理解更多了，生活恢复了平静。

在村委工作了10余年，尽管面对的都是各种琐事，但彭飞燕很热爱自己的这份工作，坚持用正能量感染着大家。现在，村里妇联每周为兴趣相投的妇女提供免费学习打非洲鼓的课程，课堂上总少不了彭飞燕的身影，她总是那副笑嘻嘻的样子，十分有亲和力。

彭飞燕说，连任村妇联主席，让她非常有获得感，因为她的工作得到了大家的认可和支持，这样的认可和支持让她更加坚定了为大家服务的决心。

● 居民送爱

屏风村委彭家岭村村民彭伍弟：彭飞燕是村里的妇联主席，也是大家的“亲人”，因为她就跟自家的姐姐或者妹妹一样，总是用自己的力量关心关爱大家，十分可靠。比如，在生活中，村民遇到困难时，只要找到她，她都会提供解决的方法或是将问题反映给相关同事，最后总能解决问题。同时，她有一种凝聚力，就像小太阳一样，散发着温暖积极的光芒，大家一看到她就高兴，是大家身边名副其实的“开心果”。

记者周子琪

覃文艺： 不辞辛苦做实事 桩桩件件暖心窝

● 画像

她，雷厉风行；她，心思细致。在社区里，她用实际行动诠释一个社区党支部书记的责任与担当。她就是七星区穿山街道融和社区党支部书记覃文艺。进百家门，知百家情，解百家难，暖百家心，这是覃文艺在社区工作近24年的总结。从进入社区工作以来，她的足迹涉及龙隐社区、施家园社区、穿山南社区，融和社区，担任了两个新建社区的组建工作，融和社区就是其中一个。

● 巾帼故事

2021年，融和社区成立。目前，社区共有常住户3000余户，居民1万人左右，辖区内有棠棣之华等小区及融创实验学校。

新建社区，一切都要从头开始，这个重任就落在了覃文艺的身上。除了社区班子组建，在这个新的环境里，如何解决居民们的实际问题更是覃文艺每天牵肠挂肚的事情。覃文艺深入群众之中，了解和收集大家在这个新建社区里遇到的难题。

这个过程中，覃文艺发现了一些问题。覃文艺说，社区里居民不少，但没有一家公立医疗机构。于是，她向上级单位建议在社区开办公立医疗机构，便于周边居民看病、体检等。去年，桂林华侨医院成立融和延伸点，为辖区居民带来便利的同时，也为数百位老人提供了免费的体检服务，实实在在给居民们带来了便利。

“社区是服务群众的前沿阵地。在居民需要的时候挺身而出，为群众办实事、做好事，才能得到群众的信任。”这是覃文艺一直坚持的工作信条。在工作中，覃文艺了解到，辖区内的年轻居民占有很大一部分比例，近年来的新生儿数量也很多，但是华侨医院融和延伸

点无法提供疫苗接种服务，辖区婴儿只能到较远的社区卫生服务站接种。为方便辖区婴儿就近接种疫苗，覃文艺再次提出建议，请区卫生健康局帮助协调解决华侨医院融和延伸点开放预防接种服务。如今，辖区的新生儿在“家门口”就能接种疫苗，让居民进一步感受到了便利。

融和社区的居民说，他们反映的事情，覃文艺总是想方设法帮大家做到。比如，之前居民反映，辖区内没有公交站点，十分不便。为此，覃文艺通过实地走访后，再次为居民“发言”，向相关单位提出建议。目前，相关单位已经进行了回复，计划通过调整线路，尽量为居民们提供乘车站点。

覃文艺说，做社区工作要将心比心，把居民的困难当成自己的困难，在每一件小事上下功夫，用“绣花功夫”将社区的人居环境完善，让居民满意。2024年是覃文艺在社区工作的最后一年，下半年她将开启退休生活。但是，她说，在退休之前，自己仍将用最大的力量将社区的工作做好，把接力棒完美往下送。

● 居民送爱

棠棣之华居民陈筱婷：覃书记对待工作十分认真。无论在哪遇到她，她总是认真将居民们的诉求记在心上，并且用自己的实际行动给予回复。而且，她心系困难群众，经常到他们家中慰问。我们都十分感谢她，在她带领下，大家的居住环境越来越好。

栖霞府南苑居民钟键：我们小区里的下水道堵塞，污水四溢，严重影响了大家的生活。覃书记知道后，不顾休息时间，赶到现场帮我们协调，并一直坚持到下水道畅通。大家都非常感谢覃书记的付出。

记者周子琪



↑彭飞燕（右）正在打非洲鼓。记者周子琪 摄

↑覃文艺生活照。（图片由覃文艺提供）