

特别的爱给“最美”的她

2024年3月7日 星期四
编辑曾龙晖/版式设计钟涛/校对覃骥

陈诚： 群众口中的“大嗓门” 同事眼中的“急先锋”



◀陈诚（左）正在解答居民问题。
记者韦彦青 摄

● 画像

在七星区漓东街道办事处，最年轻的社区书记是大圆盘社区党委书记陈诚，80后的她，工作认真踏实，追求进步，是居民们眼中的“好书记”。

未见其人，先闻其声。这是社区居民对陈诚书记的第一印象。也正是她的肯干、敢干，让大圆盘社区的各项工作都有了很大的起色。2023年，大圆盘社区荣获漓东街道办“先进社区”的荣誉称号。

● 巾帼故事

3月4日上午，在漓东街道办大圆盘社区党群服务中心里，陈诚书记正忙着接待前来咨询的居民。

“居民们大事小事就喜欢找书记，他们只认书记。”大圆盘社区工作人员周平说。陈诚每天都在忙，很少有休息时间，她说：“没当书记之前睡眠可好了，当上书记之后睡不着了，就担心自己的工作没做好。”

正是带着一颗敬畏的心，陈诚每天都把工作安排得井井有条。她的电脑里，所有的文件夹都整理得整整齐齐，做好了标记，想要查找的文件，她总能快速找到。同事们都说，陈诚书记是个操心的书记，凡事都要亲力亲为。不管是宣传稿件、入户调查，还是调解群众矛盾纠纷，甚至是社保金的催缴等等，陈诚书记都是亲自上阵。

“她带领我们冲锋陷阵，社区工作难啃的骨头，都是她来。”周平说，有一些群众，别的工作人员多次入户讲解政策都无动于衷，陈诚书记一出马，就可以解决。陈诚则表示，只要站在群众的角度，想群众所想，真正为老百姓办事，就一定能解决。

同事们都说，陈诚书记是个好书记。她充满活力，有干劲，性格开朗，从不抱

怨环境。遇到问题都是微笑着解决，群众们也被她的笑容感染了。陈诚书记声音洪亮，办事果断。陈诚说，辖区内老旧小区比较多，不少老旧小区要加装电梯，但是住在一楼、二楼的居民意见很大，有的认为会挡住采光，有的觉得没必要。总之群众意见很难统一，为了寻求一致的意见，陈诚经常利用晚上下班时间去入户走访，一一劝说，解决矛盾，促进社区和谐发展。

陈诚不怕困难，踏实肯干。她的座右铭是路虽远行则将至，事虽难做则必成。逢年过节，她心里惦记着困难群众，她发动爱心企业捐助，给困难群众送去温暖。社区有一名低保户家庭特别困难，交社保的时候除了国家补贴难以负担需自己缴纳的部分，陈诚便召集社区的爱心人士共同捐款献爱心，帮助低保户渡过难关。

陈诚在大圆盘社区任职党委书记4年来，还成立了社区志愿服务队，积极打造社区党建品牌，争取了10多个老旧小区改造项目，为居民们解决了“老大难”的问题。

● 居民送爱

空明西路4号居民梁其珍：陈书记性格开朗，对工作认真负责。对待居民群众总是非常热情。有一次我们小区要进行局部改造，天气炎热，陈书记其实可以不用每天都来，但是她却每天必到。她过来查看工程进度，主动问候居民是否有需要协调的事项，关心小区内出行困难的居民，耐心听取他们的意见，她非常负责任。

陈书记来了之后，我们开始成立志愿服务队，成立党支部，还成功申请了老旧小区改造，原来的小区汽车乱停乱放，还有违规搭建，下雨天，小区内道路经常被淹，小区死角杂乱无章，蚊虫肆虐。如今改造之后，小区环境整洁明亮了许多。

记者韦彦青

谭梁英： 真心热爱社区工作 真情关爱困难群众

● 画像

1981年出生的谭梁英毕业后就到社区工作，现担任铁路社区党委书记、居委会主任。

十多年的社区工作经历，让谭梁英不但熟悉社区工作，也对社区相关工作充满了热爱。社区的社情民意是她最关注的问题，努力为社区居民营造和谐、平安、整洁的生活环境是她的工作目标，也是她一直努力的方向。

● 巾帼故事

从2011年开始，谭梁英已在社区工作了十余年，有丰富的社区工作经验。

铁路社区过去是铁路职工群体居住的小区，这里的居民多以原单位退休的老人为主，老旧小区也比较多。

谭梁英说因为这样的背景，铁路社区的关系工作也和其他社区有些不同。由于一些历史原因，这里属于铁路部门的老旧小区的物业全都移交给了物业公司，当老旧小区出现下水道堵塞、墙面脱落等设施老化的问题时，就需要物业牵头，居民动用公共维修资金解决。“这样处理的时间长，同时前期征求大部分居民同意的程序也比较繁琐，面对一些需及时解决的问题，居民等待不了这么长时间。”谭梁英说，当这些问题出现的时候，就要想办法和物业、居民沟通协调，尽可能“先解决问题，资金后到位”。

谭梁英会特别关注各个部门的相关文件、政策，每当发现有符合本辖区困难家庭、困难居民的补贴政策，都会主动联系居民，遵循他们的意见帮居民主动申请。

居民赵茂玲的家庭条件比较困难。她的父亲87岁，长年卧病在床，妹妹则因为小时候生病，也长期瘫痪。赵茂玲承担起了照顾家庭的责任。赵茂玲一家也是社区重点关照的对象。

赵茂玲说，社区经历过几任书记，她也和很多书记打过交道，谭梁英是最让她感动和感到温暖的书记。

“她很耐心，能感觉到她是真的把我们一家人放心里。去年，她专门来到我家，给我们家讲解了一项民政局的补贴政策。”赵茂玲说，这些政策以前都是社区通知后，居民根据自己的情况对号入座，再到社区咨询工作人员、填写表格，而谭梁英则自己带着政策到她家，帮她把能填写的部分都用铅笔填好了，指导她提交申请，领到了约3000元的医疗物资补贴，为父亲买了一个轮椅。

在谭梁英的帮助下，赵茂玲还申领到了残联捐助的助步器。赵茂玲说，原本卧床不能行走的妹妹，也通过长期练习使用助步器慢慢地可以下



↑生活中的谭梁英（右）。
（图片由谭梁英提供）

床了，“虽然走不了多远，但是可以自己从床上走到厕所，对于全家来说都是天大的好消息。”

更让赵茂玲感动的事情是，爸爸有了轮椅、妹妹有了助步器之后，去年下半年谭梁英又送给赵茂玲一家一个免费的担架。

这个担架很新，是谭梁英的一个朋友买来给自己家老人使用的，只是没怎么用上。谭梁英得知赵茂玲家有两行动不便的人，于是主动问朋友要了这副担架送给了赵茂玲。

“关于谭书记的故事，我们还有很多。”赵茂玲说，据她所知，有的困难家庭因为需要照顾家庭成员，工作不稳定，谭梁英会帮忙介绍工作；社区还有好几户家里有卧床患者的家庭长期受到谭梁英的关照，不但主动帮他们申请各种补贴，日常生活中，谭梁英也会多次上门走访，询问大家的需求。

● 居民送爱

胜利嘉园小区4栋居民潘奇谋：谭书记的细心体现在很多工作细节上。胜利路东巷有棵树长得比较高茂盛，谭书记有一次路过看到了，发现这棵树的树叶紧紧挨着居民家的窗户，于是主动联系相关部门对这棵树进行了修剪，让居民家的采光更好。

胜利路东三里7栋居民赵茂玲：我是代表我妹妹、我父亲来向谭书记表达感谢的。感谢她持续3年对我们家庭的关注和关爱，我们也在她的关心下，对未来的生活有了更多的信心和安全感！

记者刘净伶