

特别的爱给“最美”的她

2024年3月7日 星期四

编辑李富宁/版式设计秦哲/校对莫明丽

编者按

在居民眼中，社区居委会的女性负责人既是“女神”也是“女汉子”。她们每天要和鸡毛蒜皮的小事打交道；她们用女性特有的耐心和细心，传递着党和政府对百姓的关心；她们活跃在社区、战斗在社区、奉献在社区。

在“三八”国际妇女节到来之际，居民们通过晚报记者真心夸一夸这些女性社区工作者，讲一讲她们奋斗的故事，赞一赞她们顶起社区半边天的奉献精神。

邱林秀： 将来退休了 要继续到社区为大家服务

● 画像

一名女性一旦成为了母亲，就会无时无刻不牵挂着孩子。在叠彩区北门街道春江社区党委书记邱林秀看来，自己进入社区工作后，对社区居民们也有了一颗“慈母心”，时时刻刻关心大家的方方面面。

12年前，邱林秀成为了一名社区工作者，这么多年来，她担任过社保协管员、社区委员、副书记、书记等职务，足迹遍布清风、锦绣、凤集等社区，接待处理过无数社区事务，俨然成了社区工作的“大家长”。

● 巾帼故事

刚过新年，邱林秀已经在脑海里谋划一年的工作：天热后，要提醒居民预防溺水；天冷时大家用火用电用煤气多，要提醒居民预防一氧化碳中毒；节日前，要组织居民们一起乐一乐；有新型诈骗方式出现时，要赶紧提醒居民们小心防范……虽然这些工作年复一年地做，一些居民甚至觉得社区工作人员啰嗦，但邱林秀还是和社区工作者们一起，一丝不苟地做。

邱林秀说，社区工作者不是普通居民，而是要为整个社区负责的“家长”，必须负起“家长的责任”，每年每月每天都站在“孩子”身边不厌其烦地提醒、警示。

在社区工作岗位，邱林秀情绪稳定、做事冷静。作为社区工作负责人，就算是要睡觉了，也记挂居民的事有没有安排妥当。就这样，邱林秀心里装着的事越来越多，



↑邱林秀收到孩子们送的花。(图片由邱林秀提供)

办公室铁皮柜里放着的是小区一万多名居民的资料、书架上是小区居民开展活动的记录、工作台上是各种事情的备忘录……这些单调枯燥的资料背后，是春江社区一万多名居民平安幸福的记录，他们每个人的变化都牵动着邱林秀的心，邱林秀不能不想得多、想得远、想得深一些，只有这样，才能为整个社区的居民负起责来。

翻看以前的照片，邱林秀总说自己老了，但居民们总说邱书记一点都没变，见人总是笑呵呵，工作做起来都是有条不紊的。邱林秀说，可能是自己打心里热爱这份工作，因为这份热爱，所以心态变得轻松，也因为这份热爱，也感染着周围的居民。邱林秀说，这么多年来，周围的同事也是有人来有人走，但她还是喜欢在这个领域奋斗，就算是将来退休了，也要成为社区“热心大妈”，一起配合社区工作，继续自己对社区工作的热爱。

● 居民送爱

清风路65号居民周金花：邱书记是一个很敬业的书记，她非常照顾社区居民。因为她的敬业和热忱，我们也很喜欢跟她打交道，她有什么招呼，我们也会积极响应和配合。我经常看到邱书记下班后还在小区巡逻，就算天黑了天冷了，她还是会在社区到处走，一发现问题就马上打电话协调解决，真的是急居民所急、想居民所想。我也很佩服邱书记，她做事有条不紊，总是能把事情安排得周到，为居民争取福利，她是我们的好书记。

记者苏文娟

蓝芳君： 从“小白”到“大姐姐” 逐渐成长承担责任

● 画像

叠彩区北门街道水塔社区党委书记蓝芳君曾是一名军人，2007年退役后，她来到叠彩区叠彩街道办工作，2021年担任叠彩区北门街道水塔社区党委书记。蓝芳君说，在社区里一步一个脚印地工作，她也在逐渐成长，如今的她已经是一名拥有17年社区工作经验的资深社区工作者，她不但自己仍在前行，也在带领着更多新人成长。

● 巾帼故事

2007年进入社区工作后，蓝芳君经常和同事们走街串巷入户。在那几年的历练中，蓝芳君学会了沉着冷静，还变得更加细腻、更加有耐心。

蓝芳君说，社区工作者一直都有个好习惯，也是工作的必备习惯，就是要时刻融入到居民生活中。而如何融入到居民中，怎么让居民接受社区工作者，面对这个问题，蓝芳君自己琢磨出了一些妙招：“只要仔细观察你就会发现，很多居民买完菜后并不直接回家，而是会和路上的人闲聊几句。”

蓝芳君说：“看到有人闲聊，自己就厚着脸皮‘贴’上去，聊什么不要紧，先听别人说，久而久之，就能插上几句话，再过一段时间，居民们就会主动找她聊了。”就这样，蓝芳君从闲谈中了解到了居民的真实想法，聊天聊多了，站着也聊，走路也聊，最后，居民还热情地邀请蓝芳君去他家做客，而蓝芳君也就这样完成了入户工作。

现在，蓝芳君是水塔社区负责人，每天有各种任务，但她依然保持着“和居民打成一片”的习惯。只要她从社区办公室走出来，左邻右舍的居民都会跟她打招呼，很多人还会邀请她去家里吃

饭。蓝芳君肯为社区工作用心，也对社区居民很上心。面对琐事、小事甚至有人无理取闹的事，蓝芳君总是耐心倾听和处理，并且在处理好事情后，她还会把居民的个体情况记在心里，有机会关照一下。

社区的同事都知道，蓝芳君出入办公室的路线是固定的，一定是从社区左侧进、从右侧出。这是因为蓝芳君在入户时发现，社区办公点两旁刚好住着两位独居老人，蓝芳君就特意在出入办公室的过程中分别和两位老人打招呼，问问老人的身体情况，看看老人有什么需要帮忙的。

一路走来，蓝芳君害怕过、难受过，但也感动过、温暖过，尤其是在居民们看到她在加班后喊一声“姑娘过来吃饭”的那一刻，蓝芳君觉得所有的辛苦和委屈都值得了。如今，蓝芳君已经从当初的新人变成了办公室里的“大姐姐”，同事们有什么事都喜欢问她，把她当做坚实的靠山，而她也希望将这份收获传递给更多的社区新人，让社区工作有力地接续下去。

● 居民送爱

水塔路南一里居民陈瑞霞：蓝芳君不但是社区书记，更是我们的“亲人”。她关心社区居民的生活，特别关心一些特殊群体，比如老人、孩子、残疾人等，我也是她经常关心的老人之一。为了让社区生活更丰富，蓝芳君也总是想尽办法组织各种活动。自从蓝书记来到我们社区，感觉我们社区更有活力了，有蓝书记这样的社区书记，是我们的幸运。

记者苏文娟



→蓝芳君在整理社区居民档案。 记者苏文娟 摄