

柔中带刚 服务春运

# 女子“铁警队”：车站里的别样风景

“请你们快去帮帮我的孩子！”2月20日上午10点50分，一声焦急的求助声从桂林站候车室传来，一位女士迈着急促的脚步，向正在巡逻的女警们跑来。“我的孩子脚卡在椅子里了！”

得知情况后，郁文、李俐、易慧娟、李艳宇、龙露珠迅速和孩子家长一同跑到事发的铁长椅前，只见一名小男孩的一只脚深深地卡进了两个座位中间，不断啼哭。

“大家一起用力，把两个椅子往两边拉开，另外的人尝试把孩子腿拿出来！”“孩子别怕，阿姨肯定会解决问题的！”众人一边安抚孩子情绪，一边试着解救孩子。

“1、2、3！”10点58分，大家进行了多次尝试后，孩子的腿终于从长椅中间抽了出来。众人这才松了一口气，孩子的妈妈周女士不停地向女警们表示感谢。

周女士告诉记者，她是桂林人，当天要带着一儿一女返程去上海工作。在候车室等车时，男孩子贪玩，一不留神就被卡住了。当时她自己一下子慌了神，还好看到了身穿警服的女警，赶紧上前求助。

五位女警均属柳州铁路公安处桂林站派出所，她们组成了一个女子执勤队。这支女子执勤队形象气质佳、业务能力强、个个英姿飒爽，她们承担着站区日常巡逻检查、案件办理、事务管理、旅客求助与服务工作。

为乘客找到丢失行李、送行动不便的乘客上车、帮助困难乘客买到紧急的火车票……今年春运是这支女子执勤队组建后的第一个春运，她们日夜坚守在第一线，守护大家的平安归途和返程之路。

郁文是火眼金睛的“平安之花”，她既有男民警的拼劲，又有女性特有的细腻与耐心，凭借着自己的努力，日渐成长为桂林站派出所不可或缺的重要力量。

李俐是文武双全的“勤务之花”，工作岗位上，她用坚毅的肩膀、无畏的性格，铸就铿锵玫瑰。她以“当好参谋、搞好协调、写好材料、做好统计、办好宣传、搞好服务”的六好为工作准则开展内勤工作，当好所里的“勤务兵”。

易慧娟是温暖群众的“服务之花”。她说，面对旅客求助报警，容不得半点马虎，对内要做到及时、准确的上传下达，对外要让旅客感受到热情和专业。在面对一些焦急的旅客求助时，有时要充当起心理医生的角色，用温和的语言尽量舒缓报警人心情。

李艳宇是技能全面的“品牌之花”，在开展日常执法办案工作的同时，利用自身文艺特长，到沿线的学校、村屯开展宣传工作，带领学生和村民学习爱路护路法律知识，同时寓教于乐，把安全知识编写成儿歌带着孩子们传唱，是孩子们心中的“护路小老师”。

龙露珠是默默奉献的“守护之花”。作为女子执勤队的一员，龙露珠始终保持谦逊团结的态度，在执勤工作之余与队员们开展一案一议、法律法规适用情况等讨论，提升执勤队整体执法办案水平，一同为旅客安全乘车、铁路有序运输贡献力量。

“女子执勤队”平均年龄31岁，自开展工作以来，共荣获三等功2人次，个人嘉奖7次，优秀共青团员、党员2人次，优秀女民警1人次，优秀公务员9人次，优秀标兵骨干类荣誉3人次。

这支女子执勤队的“警花”们用忠诚与担当，以规范文明执法切实保障旅客群众生命财产安全，很好的契合了桂林站派出所“执法服务与山水同美”的理念。

记者林扬 通讯员李俐



◀“警花”们合力救援被卡住的孩子。  
记者林扬 摄



↑李艳宇(右一)  
和龙露珠正在发放春运安全宣传单。  
记者林扬 摄



↑受帮助的乘客给易慧娟送来“为民服务 敬业正直”的锦旗。  
(桂林站派出所供图)



↑女子执勤队开展日常巡逻。(桂林站派出所供图)