



2024年2月9日 星期五
编辑吴荣军/版式设计钟涛/校对莫明丽

两位铁路乘客春运途中突发疾病

“生命通道”为他们紧急开启

今年春运期间，桂林西站和桂林北站紧急开启生命绿色通道，分别对两名突发疾病的旅客进行了有效救援，为患者争取到了宝贵的治疗时间。

桂林西站：

31分钟接力抢救挽回患者生命

2月2日上午，桂林西站客运员接到D1852次列车长通知称，列车2号车厢内有一名旅客突发晕厥，需要紧急救助。桂林西站的客运值班员黄江峰一边确认列车停靠位置和到站时间，一边拨打120急救电话，并安排工作人员到车站入口处等待医护人员。

“旅客被扶下车时，意识昏迷、脸色发黑、呼吸困难，据其随行家属告知，该名旅客有高血压病史，在列车上列车长、乘务员以及旅客家属已对他进行了心肺复苏，但情况仍然危急。”黄江峰说，旅客下车后，他和同事接力对旅客进行了抢救。

根据现场监控视频显示，上午9点49分D1852次列车进站停稳，晕厥的旅客被扶下车后，列车乘务员、车站工作人员和随行家属立马对晕厥乘客持续进行心肺复苏。

10点05分，救护车到达桂林西站，随后医护人员在站台继续抢救。

10点20分，待晕厥乘客初步恢复生命体征后，现场医护人员立即将患者转移到救护车上，前往医院救治。

经过治疗，目前该旅客已暂时脱离生命危险。



桂林北站工作人员用轮椅将患病旅客接下车(视频截图)。

桂林北站：

8分钟开启生命绿色通道

无独有偶，1月31日晚从济南东开往南宁东的G2065次列车行驶到桂林区间时，车厢里突然响起列车长紧急寻医的广播，6号车厢一名旅客突发疾病，出现剧烈腹痛、意识模糊等症状，需要在桂林北站提前下车紧急就医。

当时，列车还有8分钟抵达桂林北站，接到通知后，客运值班员刘韦林立即拨打了120急救电话并赶到站台准备帮忙。待列车进站停稳后，刘韦林与列车乘务员一起将患病旅客扶到提前准备好的轮椅上，并推到安全地带暂作休息。与该旅客同行的其母亲告诉车站工作人员，她女儿患有尿毒症，当天由于未按时服药，导致乘车过程中疾病发作。

19时52分，120医护人员赶到站台，经过初步检查确定该旅客身体没有大碍后，车站工作人员将旅客送至车站外的急救车，前往医院作进一步治疗。刘韦林还主动留下电话，帮助旅客办理后续车票退票事宜，并热心提醒她们，再来乘车时可提前预约重点旅客服务。



G2065次列车上，乘务人员正在救助突发疾病的旅客(视频截图)。

医护人员到达桂林西站接力抢救患病旅客(视频截图)。



新闻链接

铁路出行途中如遇突发情况 旅客该如何寻求帮助？

铁路部门工作人员提醒广大市民旅客，春运期间由于客流量大，火车站和列车上的环境相对复杂，一旦出现突发身体不适，及时寻求帮助尤为重要。

如果在火车站内感到身体不适，应立即向站内工作人员寻求帮助，工作人员会迅速采取措施为你提供帮助，除此之外，车站内一般都有身穿醒目橙黄色马甲的铁路志愿者，他们也是求助的好对象。

如果在行驶中的列车上出现身体不适，应立即通知列车员，列车上通常都配备有简单的急救药品，列车员会根据情况提供初步的医疗援助或在紧急情况下联系就近车站安排就医，如果身边有其他旅客，特别是医务人员或者了解急救知识的人士，也可以及时向他们寻求帮助。

对于有基础疾病或特殊医疗需求的旅客，在乘坐火车时请尽量结伴出行并随身携带常用药品。

如旅客需要出行帮助，可以提前拨打12306客服热线或者使用铁路12306手机APP提前预约重点旅客服务，铁路部门可以为重点旅客提供优先进站、协助乘降、便利出站等服务。

APP的具体操作流程如下：进入铁路12306手机APP，点击“温馨服务”进入二级页面，选择“重点旅客预约”，随后在预约页面中填写重点旅客的乘车信息以及服务需求即可，如果旅客已经到达了火车站，也可以前往服务台向工作人员寻求帮助。

春运期间，铁路部门会加强对重点旅客的关注和服务，确保所有旅客都能安全、顺利地完成旅程。在出行前，建议旅客了解相关的紧急求助措施和服务流程，尽量减少因突发状况带来的影响。

记者李贝 通讯员郑长贤