

瑞雪中的桂林

特别报道

温暖

# 听听这些令人感动的事

雪花纷纷扬扬地从天空飘落，让桂林人感受了一把冬天的幸福。在人们惊叹20多年久违的雪景时，桂林市民政部门、各社区的工作人员也走上街头、来到居民家中，为滞留街头的流浪人员、独居老人、孤儿等特殊群体送上了冬日的慰问。他们带来的温暖，也如同这冬日雪景一样，值得点赞。

## ① 大雪天 社区特殊群体不孤独

22日清晨，不少桂林人一觉醒来，发现下雪了。此时，叠彩区北门街道铁路社区工作人员首先想到的是“得赶紧去看看社区的独居老人”。

当天一到岗，铁路社区就布置了走访活动，并发动社区网格员加强日常巡视，密切关注辖区群众的生活状况。胜利路北巷的李奶奶今年已经95岁高龄，独自居住在一处平房中。几天前，李奶奶居住的平房屋顶发生漏水，社区网格员发现后，第一时间联系维修工人上门维修，赶在大雪天来临之前修好了屋顶。桂林市区开始降雪后，社区工作人员和网格员非常牵挂李奶奶，第一时间便来到李奶奶家中。

“屋顶没有漏水了，都好，都好。”李奶奶说，自己虽然行动不便，但有社区和网格员的关心，她也比较安心。铁路社区工作人员表示，接下来他们会继续落实走访入户的关爱机制，发挥网格优势，为困难群众提供暖心、贴心的服务。

22日，叠彩区北门街道清风社区也针对辖区内独居老人等特殊群体开展关爱暖心行动，社区工作人员和网格员重点入户走访辖区“三无人员”（无子女、无父母、无配偶）及独居老人，并提醒老人们注意用火用电安全，预防一氧化碳中毒，社区工作人员的细心换来了居民们的安心。

叠彩区叠彩街道新时代文明实践站22日组织社区党员志愿者，积极联系走访辖区孤寡老人、困难群众，为他们送去温暖和关怀。走访中，当了解到有一户孤寡老人家中御寒用品不足时，社区党员志愿者马上为老人送去防寒的棉被，并提醒她要注意保暖，有需求可以及时联系社区。走访中，社区党员志愿者还开展了预防一氧化碳中毒宣传，并提醒大家注意用火用电用气安全。

天寒地冻，七星区漓东街道空明社区工作人员心中挂念社区独居老人。社区工作人员冒雪来到桂客小区，看望70多岁的独居老人韦女士，并提醒她注意用火用电用气安全。感受到社区的关爱，韦女士十分感动，她说，这么冷的天，社区依然挂念着她，让她倍感温暖。



↑小易（化名）收到了社区送的棉衣和羽毛球拍。通讯员李林静 摄

↓清风社区工作人员入户提醒居民取暖用电注意安全。  
通讯员唐妍 摄



## ② 风雪中 流浪乞讨人员获救助

“天气这么冷，你愿不愿意跟我们去救助站？”伴随着讲解、手势和反复地劝说，22日一大早，桂林市救助管理站工作人员终于征得一位街头流浪人员的同意，带他回到救助站过冬。

近段时间，桂林市救助管理站在桂林市民政局的统一安排下，在大雪来临之前，加大了巡查力度，并与各部门联动，针对重点人群、重点时段、重点路段，持续开展“寒冬送温暖”专项救助行动，确保生活无着落流浪乞讨人员得到及时有效救助。

22日降雪后，市救助管理站工作人员第一时间紧急出动，开展街面巡查行动。工作人员在西门桥附近遇到两位街面流浪人员，其中一位老人穿着单薄。工作人员极力劝说他回救助站御寒，但由于语言不通，一时间双方沟通出现了困难。看着雪越下越大，工作人员使出浑身解数，比划加上普通话和方言切换，终于说服老人到救助站，在老人登上救助专用车的那一瞬间，工作人员悬着的心终于放了下来。

当天，雉山桥路段出现涨水，多名流浪乞讨人员被困在桥洞底下。面对突发的情况，市救助管理站迅速启动紧急救援行动。工作人员和社工第一时间赶往受困地点，为受困人员提供必要的救助，并送上了防寒物资、食物和饮用水。同时，工作人员还耐心劝导他们到救助站接受救助，并提供相关的帮助和服务。

桂林市救助管理站工作人员表示，该站将根据冬季气候变化的特点，加强与民政、公安、医疗、新闻媒体等部门的沟通协调，联合多方救助力量，切实保障流浪乞讨人员的合法权益。



→宝积社区工作人员为困难群众送去慰问品。  
通讯员刘宇航 梁丽 摄

↓市救助管理站工作人员为受困人员送上防寒物资、食物和饮用水。  
通讯员张华 廖忠应 摄



↓铁路社区的李奶奶虽然行动不便，但社区帮她修补好了屋顶，网格员又来入户慰问，李奶奶觉得很开心。  
通讯员戚蕊 摄



←五通社区居民王政收到社区工作人员送来的厚棉服。  
通讯员江威丽 摄

## ③ 低温天 孩子和老人收到关爱

12岁的小易（化名）生活在象山区南门街道雉山社区，他没有亲人，一直都是在邻居和社区的照顾下生活。“我们把小易当做自己的孩子，快过年了，大家就在商量给孩子准备些什么礼物。”雉山社区书记曾俊说。

22日，刚好赶上桂林2024年第一场雪，社区工作人员便带上准备好的礼物，在小易放学的路上等候。“听说你最近对打羽毛球有兴趣。”一位社区工作人员看到小易走过来，便拿出一副崭新的羽毛球拍塞到小易手里。“天冷了，多穿件衣服。”另一位社区工作人员把一件新买的棉衣披在了小易身上。“谢谢叔叔、阿姨。”小易接过棉衣和羽毛球拍表示，他知道社区一直关心他，但这一次温暖和大雪一起到来，让他意外而惊喜，他会记得这个下雪天和放学路上收到的礼物，虽然平凡但足以温暖他整个冬天。

昨天，七星区东江街道五通社区的居民王政拿出了社区送来的厚棉服穿在身上，感觉身上暖洋洋的。王政今年57岁，是五通社区的特困人员。他笑着说，桂林已经好久没下这么大的雪了，在这么冷的天气，正好有社区送来的厚棉衣，让他感到暖意十足。最近几天，东江街道各社区开展送温暖走访慰问活动，为辖区困难群体送去了御寒物资，并表达了对困难群体的关心关爱。截至22日，东江街道各社区共走访30余户，送出各类物资50余套。社区工作人员每到一户都细心了解困难群众的身体状况和日常生活，并提示注意防范用电、用气等方面的安全问题，嘱咐他们有困难要时刻与社区保持联系。

除了社区，各县区、乡镇、农村干部和工作人员都用实际行动温暖群众。灵川县公平乡党员干部、人大代表、驻村工作队员组成的志愿服务队闻雪而动，按照各自职责，强化协作配合，全力以赴确保群众出行安全。

资源县河口瑶族乡大湾村地处高寒山区，1月22日降雪后，村干部们第一时间想到的是村里独居的老人、困难群众和困难党员。寒风料峭中，大湾村的村干部们带上羽绒服、木炭、食用油、大米、猪肉等物资挨家挨户进行走访，把温暖送到他们家中。

沿着曲折的山路，从早上走到傍晚。山区里的雪没有停，干部们的脚步也没有停。从最后一户居民家里出来的时候，天已经黑了。融化的积雪沾湿了裤腿和鞋面。一位村干部说，这就是基层村委工作的日常，不论是大雪还是大风、大雨，在极端的天气里，他们第一时间想到的都是村里需要帮助的村民。

记者苏文娟 刘净伶 周子琪 韦彦青