

商业体“宠物友好”模式渐起

对宠物进入公共空间 市民也有不同声音

↑ 万象城的宠物推车前方有可以拉上的纱网,以防没有牵绳的“毛孩子”跳出。



近日,很多网友在社交网络平台晒出自己带“毛孩子”去玩的经历,纷纷表示在桂林有了很多“宠物友好”店铺和街区,给“毛孩子”的出行带来了方便。记者走访发现,很多宠物友好店铺和街区提供了人性化的服务,给养宠人士带来了方便,但也存在不少不同声音。

1 一些商家推出“宠物友好”模式

近日,在桂林万象城,带“毛孩子”逛商场的顾客并不在少数,这些宠物或是被抱在怀里,或是坐在宠物推车里。正在万象城逛商场的周女士告诉记者,她经常带着自己的“毛孩子”来逛商场,进门口的时候保安会叮嘱不要让“毛孩子”落地,进去逛的时候很多店铺都比较友好,如果抱累了,还可以去服务台申请租借宠物推车。

记者在万象城服务总台看到,宠物推车前方有可以拉上的纱网,以防没有牵绳的“毛孩子”跳出,推车里会垫上一次性的隔尿垫,保证了“毛孩子”的卫生。万象城服务总台工作人员告诉记者,顾客可以通过“桂林万象城”小程序进行租赁,租借当日晚上十点前归还免费。

记者随机走访了部分连锁饮品店,各店工作人员均表示可以带“毛孩子”进入,并给宠物提供直饮水。记者走访发现,桂林有着很多店铺和街区向宠物开放,标识了宠物友好标志,部分店铺还给宠物提供宠物休息区和小零食。但并不是所有类别的店铺和街区都会向宠物开放,把宠物纳入经营空间的大多数是大型商业综合体、个人品牌餐饮店、精品化咖啡店以及连锁饮品店。

2 提供人性化服务 方便养宠市民

在临桂区桂康路一家咖啡店内,有一只猫、一只狗和三只鸟,很多顾客进店的第一件事就是逗一下店里的宠物。店主唐女士告诉记者,很多顾客都会把自己的宠物过来一起玩,这里可以给顾客们提供一个社交场所,还给宠物们提供了宠物之间互动的场所。“我们这里不只是宠物友好了,是过于友好了。”唐女士笑着说,店里还会给宠物们提供一些玩具用品和日用品。

很多“宠物友好”店铺不仅给宠物提供宠物尿片和饮用水,连店内的设施都参考了宠物的需求。在七星区穿山路一家咖啡店内,无间隔的长排座位,矮阶的楼梯,都很适合宠物们走动,还划分了猫猫和狗子的区域,对宠物们很友好。经常带宠物出去玩的陶先生告诉记者,有的宠物友好店铺还给宠物提供牵引绳、推车、嘴套、宠物专用卫生间等友好环境。

住在象山区的卜女士养了一只柴犬和一只猫,以前她都是带“毛孩子”在小区楼下或是公园绿地遛弯,由于她最近比较忙,就把“毛孩子”交给别人代遛,来帮忙遛狗的朋友会带“毛孩子”去逛街、去喝奶茶。“因为不确定哪些地方可以进入,所以我以前很少带‘毛孩子’出去玩,都是让它们待在家里,它们现在出去交了新朋友以后,我都能从它们的神态中看出来它们的开心。”卜女士告诉记者,平时在小区楼下遛弯很少能碰到跟它们同类的伙伴,有更多“宠物友好”空间,对于它们来说,可以去很多新奇的地方,还让它们有充分的锻炼和社交机会。

在临桂区桂康路一家咖啡馆,顾客带着“毛孩子”在店门口就座,为不带宠物的顾客腾出空间。



↑ 在临桂区桂康路一家咖啡馆内,标识了宠物友好的标志。

3 宠物进入公共空间也有不同声音

宠物在公共空间的“存在感”不断刷新,给养宠人士和宠物带来了便利,但也存在着很多问题,很多店铺和街区准入规则不清晰,养宠人士不能判断是否能够带宠物进入,有时候会造成不必要的麻烦。养宠人刘先生告诉记者,带宠物出门总会遇到很多尴尬又让人很心疼的事情,让他印象特别深刻的是有一次和朋友去喝咖啡,店里并没有张贴宠物禁止入内的标签,但店里拒绝了宠物的进入,由于朋友先到了店里并已经进行了消费,他只能留宠物待在门口,“跟朋友聊完天出来的时候,它就坐在湿漉漉的地面上,真的特别心疼。”

刘先生表示,目前,很多店没有明确规定是否能带宠物进去或是进入的规则并不清晰,给他带来了很大的困扰。

不过,对于非养宠人士来说,宠物的近距离相处可能会给他们带来不适。市民刘先生告诉记者,曾经和孩子逛商场时,有一只宠物狗双手扒到女儿身上,让他觉得有潜在危险,“宠物的疫苗接种情况、社会化程度、性情是否温顺都是未知数,如果因为宠物狗突然攻击孩子的话,可能还会导致很多纠纷。”

“很多宠物都会掉毛,我很难接受在我的餐食里出现动物毛发这种事情。”刘先生表示,如果就餐时和宠物共处一个空间,他会一直关注着宠物动向,从而降低了自己的消费体验。还有的人可能会因为对宠物的气味过敏而产生不适感,降低了他们的出行体验。

记者了解到,《桂林市养犬管理条例》规定下列区域不得携带犬只进入:禁止养犬区;体育场馆、博物馆、展览馆、科技馆、美术馆、青少年宫、图书馆、影剧院、游乐场、歌舞厅等公共文化体育和娱乐场所;学生上学、放学高峰期幼儿园、中小学校门口;候车(机、船)室、小型出租汽车以外的公共交通工具;法律、法规规定的其他公共区域。各类景点景区、城市绿地、商店、饭店和其他人员密集的公共场所的管理者或者经营者有权禁止养犬人携带犬只进入,但应当设置明显标识。

桂林万象城工作人员告诉记者,目前不建议大型宠物进入商场,小型宠物是允许进入商场的,但必须全程有牵引绳或宠物推车,商场内有保安巡逻,如果带宠顾客有不符合规定的行为,可能会被请出商场。除了商场,很多“宠物友好”店会设立一个单独的宠物友好分区,或是将带宠物的顾客安排至较靠边的位置,尽量避免宠物和非养宠人士的接触。临桂区桂康路一家咖啡店老板唐女士告诉记者,目前没有对宠物进行分区,但她还是会把带宠物的顾客和不带宠物的顾客分开安排就座,尽量照顾所有顾客的情绪,保证顾客们的体验。

记者石艳红 文/摄