

好山水宽慰了他 好心人帮助了他

桂林为他解开心结 流浪34年后再见亲人

近日，来自黑龙江的姜女士刚下飞机就直奔中山南路的一座过街天桥。当她在天桥下看到一张熟悉又陌生的脸时，再也抑制不住激动的心情，丢下随身行李，扑进了那人的怀抱。

“哥哥，我们终于找到你了！我们找你找得好苦啊！”姜女士抱着亲人失声痛哭。

原来，姜女士的哥哥大军因家庭矛盾离家出走，一走就是34年。家人虽百般寻找，但一直音信全无。前不久，一通来自桂林市救助管理站的电话让她激动不已：哥哥在桂林。姜女士当晚就订了到桂林的机票。

“你想在桂林生活，我们就在这里买房……”姜女士在喜悦感动之余不忘感谢桂林的好心人，她说，是桂林热心人、桂林民政部门、桂林的山水为哥哥打开心结，让他回归家庭。

他曾经不愿意接受救助

“一走都34年了，我以为这辈子再也见不到哥哥了！”姜女士见到哥哥后，抱着亲人诉说着这么多年来思念和歉疚。

“小妹，小妹，你先别哭，没事啊，让我看看你，你都长大了，以前瘦瘦的，现在变胖了。”大军慈爱地摸着妹妹的脸，细细打量着久别的亲人，像小时候一样安抚着妹妹。

兄妹相认后抱头痛哭的一幕，也让社工和市救助站工作人员动容。等姜女士冷静下来，她才细细了解了哥哥被救助的经历。

市救助站的工作人员告诉姜女士，早在两年前，工作人员在日常巡逻中发现大军疑似流浪人员，但当他们上前询问和想提供帮助时，大军总是避重就轻地回答问题，并一再强调自己有地方住，有人送饭吃，不需要救助。工作人员几次遇到大军，发现大军精神状态良好，衣着整洁干净，虽然言辞躲闪，但非常清醒。鉴于他不愿意接受救助，工作人员只能给他发放了水、食物、衣物和求助联系卡，让大军有困难随时找他们。

今年9月27日，有市民打电话给市救助站说，有人露宿在中山南路一座人行天桥下。市救助站工作人员再次出动，发现市民反映的流浪人员正是大军。据市民观察，大军经常露宿在这座天桥下，但他每天很晚才来，第二天又很早起来，并且将自己的被褥叠得整整齐齐，藏在环卫工人的打扫工具后面，一时半会难以分辨是不是有人在这里露宿。

确定大军的确露宿街头后，工作人员再次做起了他的工作。但大军还是强调自己有饭吃，有地方住，其他信息一概不说，也不接受救助站帮助。工作人员没有放弃，他们通过走访附近商户和环卫工人了解到，大军经常到附近桃花江里钓鱼，以拾荒为生，经常有好心的群众给他送饭，提供一些生活必需品。

为了进一步帮助大军，市救助站宣传劝导科工作人员与社工组织积极合作，多次走访大军。刚开始时大军对工作人员抱有强烈的防备心，跟工作人员讲述时隐瞒了大部分重要信息。救助站也尝试通过一些信息在寻亲网上寻找，但一直没找到和他匹配的人。

一个数字找到“漂泊”34年的身份

好在，市救助站工作人员找到了一直照顾大军的好心人杨先生。杨先生说，5年前，他就发现了大军经常在周围晃悠，就试着跟大军攀谈。虽然一开始大军也有点躲闪，但杨先生没有放弃，他总觉得这位老人需要帮助。在日复一日的沟通中，大军对杨先生敞开了心扉，会和杨先生聊一些自己的事情。后来杨先生一直照顾大军，家里煮饭会多煮一份给大军送过

来，天气变化时，杨先生还会给大军送来衣物和被褥。大军和杨先生成为了朋友。

这次救助站工作人员找到杨先生，请他一起做大军的工作。为了让大军顺利找到家，杨先生讲了这几年和大军的相处，讲了救助的政策。在不厌其烦的沟通下，老人渐渐敞开了心扉，慢慢地愿意和工作人员讲述他之前不愿提及的经历。此时，工作人员才知道大军今年60岁，是黑龙江人，1989年和妻子离异后，与家人闹矛盾，一气之下就离开了家，开始在全国各地流浪。由于心结较重而且时间太久远，他已经记不得家住什么地方了，只想起当时叫黑龙江生产建设兵团某师27团2营4连。

市救助站工作人员敏锐地捕捉到“27团”这个信息，并以此作为突破口，很快查到了团部所在地佳木斯市同江县，根据一些关键信息再次通过寻亲网寻找，最终核查出大军为黑龙江省佳木斯市某市某农垦社区人。

找到大军的身份信息后，工作人员又克服困难，联系到了当地民政部门，找到了大军的两个妹妹。工作人员还获得了两个妹妹的联系方式，她们一个在当地生活，一个在上海市生活。两个妹妹称大军离家34年以来，家人从来没有放弃，一直都在努力寻找，可一直没有结果。

桂林的消息传过去时，妹妹们在电话里都哭了。小妹妹姜女士当天就买了飞来桂林的机票，第二天下午就抵达桂林。跟工作人员取得联系后，他们与社工一同来到了老人露宿的天桥下。姜女士一见到哥哥就立马丢下手中的东西，扑到哥哥身边。兄妹俩抱在一起失声痛哭。“哥哥，我终于找到你了，34年来我一直都在找你，我还以为这辈子再也见不到你了！”姜女士哭得声音都哑了，抱住哥哥的那一刻，离散多年的血肉亲情再次紧密相连。

以后还想住在桂林

辗转帮大军找到亲人后，救助站工作人员才了解到，老人离家34年，在很多地方流浪过，先后去过杭州等地，最后来到了桂林。大军跟杨先生说过，桂林的天气好，风景好，他不想走了，就想在这里住着。在见到妹妹后，大军也一直强调说，他还想留在桂林。妹妹告诉他，因为多年找不到他，大军的身份证都没有及时更换，要带着大军回家办理证件。不过，妹妹也给他吃下了“定心丸”：“如果哥哥想留在桂林，咱们就在桂林买房。”姜女士表示，如果哥哥要定居在桂林，以后他们也搬到桂林，一起跟好心人杨先生做邻居。

姜女士带着哥哥反复感谢杨先生和市救助站的工作人员。她说，哥哥之所以离家出走，肯定是因为有很大的心结，以至于都忘记了自己的家乡，全靠市救助站工作人员的细心和耐心，牢牢抓住了“27团”这几个字，才最终帮哥哥找到了家人。姜女士还说，哥哥走了那么多地方，一直没有停下脚步，唯独停留在桂林这么久，是这里的好山水宽慰了他的心，这里的好心人安慰了他的感情。

市救助站工作人员表示，寻亲是最温暖的救助，帮助无家可归的流浪乞讨人员寻找亲人，让其早日回归家庭、回归社会，是桂林市救助管理站救助服务的一项重要工作。下一步，救助管理站将继续秉持“民政为民，民政爱民”的工作理念，通过加强部门协作、拓展服务手段、拓宽寻亲思路、加大寻亲力度、扩大寻亲范围等措施，让遇困群众得到及时有效救助，早日回家。

（文中姜女士和大军均为化名）
记者苏文娟 通讯员张华 廖忠应

34年后再见亲人，
大军与妹妹抱头痛哭。
（市救助管理站供图）