

好山水宽慰了他 好心人帮助了他

# 桂林为他解开心结 流浪34年后再见亲人

近日,来自黑龙江的姜女士刚下飞机就直奔中山南路的一座过街天桥。当她在天桥下看到一张熟悉又陌生的脸时,再也抑制不住激动的心情,丢下随身行李,扑进了那人的怀抱。

“哥哥,我们终于找到你了!我们找你找得好苦啊!”姜女士抱着亲人失声痛哭。

原来,姜女士的哥哥大军因家庭矛盾离家出走,一走就是34年。家人虽百般寻找,但一直音信全无。前不久,一通来自桂林市救助管理站的电话让她激动不已:哥哥在桂林。姜女士当晚就订了到桂林的机票。

“你想在桂林生活,我们就在这里买房……”姜女士在喜悦感动之余不忘感谢桂林的好心人,她说,是桂林热心人、桂林民政部门、桂林的山水为哥哥打开心结,让他回归家庭。

## 他曾经不愿意接受救助

“一走都34年了,我以为这辈子再也见不到哥哥了!”姜女士见到哥哥后,抱着亲人诉说着这么多年来的思念和歉疚。

“小妹,小妹,你先别哭,没事啊,让我看看你,你都长大了,以前瘦瘦的,现在变胖了。”大军慈爱地摸着妹妹的脸,细细打量着久别的亲人,像小时候一样安抚着妹妹。

兄妹相认后抱头痛哭的一幕,也让社工和市救助站工作人员动容。等姜女士冷静下来,她才细细了解了哥哥被救助的经历。

市救助站的工作人员告诉姜女士,早在两年前,工作人员在日常巡逻中发现大军疑似流浪人员,但当他们上前询问和想提供帮助时,大军总是避重就轻地回答问题,并一再强调自己有地方住,有人送饭吃,不需要救助。工作人员几次遇到大军,发现大军精神状态良好,衣着整洁干净,虽然言辞躲闪,但非常清醒。鉴于他不愿意接受救助,工作人员只能给他发放了水、食物、衣物和求助联系卡,让大军有困难随时找他们。

今年9月27日,有市民打电话给市救助站说,有人露宿在中山南路一座人行天桥下。市救助站工作人员再次出动,发现市民反映的流浪人员正是大军。据市民观察,大军经常露宿在这座天桥下,但他每天很晚才来,第二天又很早起来,并且将自己的被褥叠得整整齐齐,藏在环卫工人的打扫工具后面,一时半会难以分辨是不是有人在这里露宿。

确定大军的确露宿街头后,工作人员再次做起了他的工作。但大军还是强调自己有饭吃,有地方住,其他信息一概不说,也不接受救助站帮助。工作人员没有放弃,他们通过走访附近商户和环卫工人了解到,大军经常到附近桃花江里钓鱼,以拾荒为生,经常有好心的群众给他送饭,提供一些生活必需品。

为了进一步帮助大军,市救助站宣传劝导科工作人员与社工组织积极合作,多次走访大军。刚开始时大军对工作人员抱有强烈的防备心,跟工作人员讲述时隐瞒了大部分重要信息。救助站也尝试通过一些信息在寻亲网上寻找,但一直没找到和他匹配的人。

## 一个数字找到“漂泊”34年的身份

好在,市救助站工作人员找到了一直照顾大军的好心人杨先生。杨先生说,5年前,他就发现了大军经常在周围晃悠,就试着跟大军攀谈。虽然一开始大军也有点躲闪,但杨先生没有放弃,他总觉得这位老人需要帮助。在日复一日的沟通中,大军对杨先生敞开了心扉,会和杨先生聊一些自己的事情。后来杨先生一直照顾大军,家里煮饭会多煮一份给大军送过

来,天气变化时,杨先生还会给大军送来衣物和被褥。大军和杨先生成为了朋友。

这次救助站工作人员找到杨先生,请他一起做大军的工作。为了让大军顺利找到家,杨先生讲了这几年和大军的相处,讲了救助的政策。在不厌其烦的沟通下,老人渐渐敞开了心扉,慢慢地愿意和工作人员讲述他之前不愿提及的经历。此时,工作人员才知道大军今年60岁,是黑龙江人,1989年和妻子离异后,与家人闹矛盾,一气之下就离开了家,开始在全国各地流浪。由于心结较重而且时间太久远,他已经记不得家住什么地方了,只想起当时叫黑龙江生产建设兵团某师27团2营4连。

市救助站工作人员敏锐地捕捉到“27团”这个信息,并以此作为突破口,很快查到了团部所在地佳木斯市同江县,根据一些关键信息再次通过寻亲网寻找,最终核查出大军为黑龙江省佳木斯市某市某农垦社区人。

找到大军的身份信息后,工作人员又克服困难,联系到了当地民政部门,找到了大军的两个妹妹。工作人员还获得了两个妹妹的联系方式,她们一个在当地生活,一个在上海市生活。两个妹妹称大军离家34年以来,家人从来没有放弃,一直都在努力寻找,可一直没有结果。

桂林的消息传过去时,妹妹们在电话里都哭了。小妹妹姜女士当天就买了飞来桂林的机票,第二天下午就抵达桂林。跟工作人员取得联系后,他们与社工一同来到了老人露宿的天桥下。姜女士一见到哥哥就立马丢下手中的东西,扑到哥哥身边。兄妹俩抱在一起失声痛哭。“哥哥,我终于找到你了,34年来我们一直都在找你,我还以为这辈子再也见不到你了!”姜女士哭得声音都哑了,抱住哥哥的那一刻,离散多年的血肉亲情再次紧密相连。

## 以后还想住在桂林

辗转帮大军找到亲人后,救助站工作人员才了解到,老人离家34年,在很多地方流浪过,先后去过杭州等地,最后来到了桂林。大军跟杨先生说过,桂林的天气好,风景好,他不想走了,就想在这里住着。在见到妹妹后,大军也一直强调说,他还想留在桂林。妹妹告诉他,因为多年找不到他,大军的身份证都没有及时更换,要带着大军回家办理证件。不过,妹妹也给他吃下了“定心丸”:“如果哥哥想留在桂林,咱们就在桂林买房。”姜女士表示,如果哥哥要定居在桂林,以后他们也搬到桂林,一起跟好心人杨先生做邻居。

姜女士带着哥哥反复感谢杨先生和市救助站的工作人员。她说,哥哥之所以离家出走,肯定是因为有很大的心结,以至于都忘了自己的家乡,全靠市救助站工作人员的细心和耐心,牢牢抓住了“27团”这几个字,才最终帮哥哥找到了家人。姜女士还说,哥哥走了那么多地方,一直没有停下脚步,唯独停留在桂林这么久,是这里的好山水宽慰了他的心,这里的好心人安慰了他的感情。

市救助站工作人员表示,寻亲是最温暖的救助,帮助无家可归的流浪乞讨人员寻找亲人,让其早日回归家庭、回归社会,是桂林市救助管理站救助服务的一项重要工作。下一步,救助管理站将继续秉持“民政为民,民政爱民”的工作理念,通过加强部门协作、拓展服务手段、拓宽寻亲思路、加大寻亲力度、扩大寻亲范围等措施,让遇困群众得到及时有效救助,早日回家。

(文中姜女士和大军均为化名)  
记者苏文娟 通讯员张华 廖忠应



34年后再见亲人,  
大军与妹妹抱头痛哭。  
(市救助管理站供图)