



我的好邻居

本期主题：走进铁路社区(三)

本期主持人：苏文娟

铁路社区网格员：

关注“家长里短” 实现社区共建共治共享

主持人语

在叠彩区北门街道铁路社区，有这样一群人，社区有需要时，他们是志愿者，义务参加环境卫生整治、上门宣传预防一氧化碳中毒；居民有困难时，他们是倾听者，帮着协调邻里纠纷。在居民眼中，他们是好大姐好大哥；在社区工作人员心中，他们是好帮手，是社区治理工作延伸的“触角”。在这群人的忙碌下，平时不起眼的家长里短都能变成社区治理工作的切入口。他们把自己的热心交付给社区，也带动更多的居民参与社区的共建共治共享工作。



◀陈德正在向小区居民宣传防电诈知识。
(铁路社区供图)

1 是好邻居 也是社区“代言人”

性格爽朗，还没开口就先笑起来，这是邻居们对马卫红的一致印象。也正是因为这样的性格，马卫红成了胜利路东一里小区居民最信任的人。

“你看什么时候请社区给修一下这路？”“隔壁好像把房子租出去了，住进来的都不认识，要不要跟社区说一声？”“能不能让社区管一管随地乱丢垃圾的人啊？”只要居民有事，他们都喜欢反馈到马卫红这里，马卫红常常打趣说“自己就像社区的工作人员一样”。

铁路社区党委副书记杨小琴说，因为马卫红为人热心性格开朗，自然而然地就成为了社区的网格员。她负责的网格主要是胜利路东一里小区。居民们本来就信任她，得知她成为网格员后，更是将她当做“代言人”，大事小情都找她反映。

居民们反映的似乎都是小事，但却是社区治理工作的重要“情报”。杨小琴说，铁路社区管辖范围大，常住人口多，社区工作人员会不定时入户走访，但人手有限难以全面覆盖。社区网格员的助力，就像是社区工作人员加上了千里眼和顺风耳，大事小情都能及时反馈和处理。杨小琴记得，曾经有一位网格员在网

格微信群里反映，小区里有一户人家的阳台上有很多玻璃碴，一直没人清理，经常会掉到路面上，有安全隐患。社区工作人员“认领”这件事后，立刻赶往小区了解情况，发现户主有精神疾病，打碎玻璃后一直没处理。社区联系了当事人的监护人，处理好了玻璃碴的事情，并嘱咐监护人要定时探访这位居民，保护这位居民和周围邻居的安全。

石利红是胜利路西三里的网格员。前段时间，她外出散步时发现小区小广场上有一处铁皮围挡，里面没有人，外面也没有张贴告示之类，好像是凭空冒出来的。石利红想到平时大家都在这里散步，还有小朋友追逐玩耍，万一铁皮围挡倒下来，可能会磕碰到小朋友，于是马上将这件事告诉了社区。社区工作人员联系城管部门，通过层层询问，最终找到了安装铁皮围挡的人，并顺利将其拆除。杨小琴感叹，幸亏有石利红这样的热心网格员充当社区的“眼睛”，才能把一些隐患及时处理。“不仅居民认可他们是社区代言人，我觉得他们就是我们的一份子，是分布在每一个居民小区的‘编外’工作人员。”杨小琴说。

下转05版▶

广告

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS

桂林分行

会存更惠存