

国航一航班遭遇晴空颠簸 一旅客一乘务员受伤

# 晴空颠簸无法预测 旅客遇到时应如何应对？

7月10日，国航CA1524航班(上海-北京)遭遇严重颠簸，对于事故原因，国航11日在通报中称“在飞行过程中突遇晴空颠簸”。那么，什么是晴空颠簸？遇到飞机颠簸，乘客应该怎么做？相关专家以及业内人士对此进行了解答。

## ●事件回顾

### 飞机突然猛烈下坠 把空姐和乘客抛到天花板

7月11日，记者从中国国际航空官方微博获悉，针对10日从上海飞往北京的国航CA1524航班突遇严重颠簸一事，国航方面表示，该航班机型为A330-300，在飞行过程中突遇晴空颠簸，机组和乘务组按程序处置，在此过程中一名旅客和一名乘务员受伤。航班于17时18分正常落地，国航安排专人陪同受伤旅客和乘务员前往医院治疗。

记者了解到，事发当天，科普博主邢立达称自己乘坐该航班时遇到颠簸。他向记者介绍，第一次小颠簸比较轻，机组人员提醒大家系好安全带，乘客陆续回到座位上。大概十几秒后，第二次颠簸发生，有猛烈的下坠感，很强的失重感。现场大家都在尖叫，枕头和矿泉水瓶掉了一地，也有手机掉在了地上。“可能由于飞机突然下坠，以及两次颠簸

时间较近，现场一位还没来得及回座位的乘客和保护乘客的空姐被“抛”到了天花板。”

邢立达说，第二次颠簸发生时，一乘客蹲在地上，一位空姐用手抱着乘客，两人被“甩往上方，撞破了机顶并撞碎安全指示灯”。颠簸结束后，空乘人员询问飞机上是否有医护人员，一位当护士的乘客帮伤者止血。

## ●科普知识

### 什么是晴空颠簸？

国航通报中提及的“晴空颠簸”令不少网友困惑，为何在没有雷雨天气的状况也会出现这种情况？

南京航空航天大学民航学院孙有朝教授告诉记者，飞机发生颠簸就是气流发生了变化。一般飞行过程中，气流分布是比较稳定的，因此乘客乘坐飞机时感觉比较平稳。“但是在飞行过程中，遇到气流发生变化，特别是晴天会遇到湍流、对流天气，不像我们在阴雨天气过云过雾的时候也会感受到震动、能看到明显的气流变化，这些气流变化在晴空天气下依然在发生，只是肉眼难以观察到。在这种情况下，当飞机在平流层正常飞行时，一旦遇到对流、湍流，使得飞机外部的气流方向和速度都发生变化，力的分布就此也变化了，就会出现颠簸震动。”

中国民用航空局飞标司将颠簸程度细分为轻度颠簸、中度颠簸和严重颠簸三级，各航空公司都根据颠簸的三个级别，做了专门预案和措施，以及对应的处置办法和明确的服务要求，以此来规范和指导客舱乘务员的行为操作，减少颠簸带来的安全隐患。一般情况下，遇到严重颠簸的情况是很少的，大部分的轻微颠簸基本对飞机飞行高度、速度、姿

态不会产生太大影响，不危及飞行安全。国航CA1524航班此次出现人员受伤的情况，可能是乘务员和乘客在客舱中行走时遭遇突发的较为强烈的颠簸震动，没有来得及回到座位系好安全带所致。

### 晴空颠簸能完全避免吗？

据悉，在现有科技条件下，想完全避免高空急流所导致的晴空颠簸是不可能的。

因为现代客机气象雷达的波长是针对云层中水滴的尺寸设计的。如果机载雷达探测到的水滴存在剧烈的垂直运动，那么在导航屏幕上就会显示红色的颠簸区域，提示飞行员绕飞避让。

但高空急流通常是不含水汽的。所以机载雷达无法探测到伴随急流生成的晴空颠簸。而气象预报则只能粗略推测晴空颠簸可能发生的位置。

不过，现代民用航空器的设计和机组操作规范已经可以把晴空颠簸导致受伤的概率降至很低。如航空公司都会对飞行员进行相关复杂天气的培训和考试，确保飞行中能够应对各类突如其来的状况。飞行员有能力处置各类突发情况，保证航班旅客的安全。

另据新华社近日报道，英国一项研究显示，近几十年，飞机在飞行途中遭遇晴空颠簸的几率越来越

越大，这与气候变化下的全球变暖密不可分。

### 遇到颠簸时旅客应如何应对？

据有关专家介绍，预防飞机空中颠簸受伤首先要全程系好安全带。听从乘务员的安全指令，回座位坐好，停止使用卫生间。突发强烈颠簸时，旅客如果离座位较远，来不及回座位，那么应该立即蹲下，抓住旁边可固定的物体，如座椅护手、座椅脚柄等；如果正在使用卫生间，需要立即抓住厕所马桶旁辅助手柄。

其次，颠簸时千万不要开启行李架，以免行李砸伤旅客。成人旅客要做好对儿童、婴儿旅客的监控，不能因其不愿意或哭闹就不为其系好安全带。孕妇旅客可以将安全带系于大腿根部，并在中间垫一个柔软的东西，如小枕头。身体不方便的旅客，可以请求乘务员或其他旅客的帮助。

此外，严重颠簸时，飞机会左右摇摆，机体会剧烈晃动。此时，旅客会出现失重感、恶心、头晕和呕吐等症状。这个时候，旅客要保持平稳心态，通过咀嚼，捏住鼻子深呼吸会减轻耳压，尽量将头靠固在座椅背上不动，可以减缓眩晕。

综合《成都商报》《南方都市报》《扬子晚报》