

助力困境儿童走出困境

——走近66.7万名儿童主任

5月的一个周日，陕西省石泉县喜河镇城镇社区。刘丽一大早就开始入户走访，几个玩闹的孩子大老远便喊：“‘妈妈’来啦！”

刘丽是这个社区的儿童主任。这里有326名未成年人，其中近20人为困境儿童——留守儿童、孤儿、事实无人抚养儿童等。

自设立儿童主任这一基层岗位以来，我国目前已有66.7万名儿童主任，基本实现了村（社区）全覆盖。他们是家庭、学校之外离孩子最近的人，也是困境儿童关爱服务“最后一公里”的关键一环。

1 助推困境儿童权益保障政策在基层落地

刘丽负责的孩子们，爸爸妈妈都在外打工，平时是爷爷奶奶照顾。负责管理儿童之家久了，孩子们都习惯叫她“妈妈”。

刘丽说，除管理儿童之家外，她还需日常入户走访，了解并上报辖区内困境儿童活动组织、保障政策落实、监护缺失和侵害等情况。

据“新华视点”记者了解，由民政部门指导村（居）民委员会安排人员担任的儿童主任，不仅是信息收集员、政策宣讲员，更是确保困境儿童权益保障政策在基层落地的主要队伍之一。

民政部相关数据显示，截至2022年三季度末，纳入国家基本生活保障范围的孤儿有15.9万，事实无人抚养儿童有35.1万。

包括孤儿、事实无人抚养儿童在内的困境儿童，往往因为家庭贫困导致生活、就医、上学等困难，因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难，因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等可能性更高。

儿童是祖国的花朵，困境儿童更是需要人们呵护关爱的花朵。有关专家认为，儿童主任制度的设立和完善，在回应儿童需求、保障儿童权益、促进儿童健康成长方面发挥着重要作用。

2 很多孩子的命运因他们而改变

云南省瑞丽市姐相镇俄罗村是儿童主任最早的试点村之一。村里有938名儿童，其中残疾儿童3人、大病儿童5人、留守儿童54人。今年44岁的瑞应担任儿童主任已近13年。

村民罗喊从小失去父母，与姐姐、姐夫一起生活。通过入户走访，瑞应了解到，罗喊15岁初中毕业后考上高中却不想读，打算外出务工。她立刻跑到罗喊家做工作。“孩子还未成年，又没有一技之长，怎么找得到好工作？”瑞应态度很坚决：就算不念高中，罗喊也得去学门技术。

在瑞应帮助下，罗喊进入当地一所职业学校学习木雕。“因为有了这门手艺，罗喊现在一年收入差不多7万元。”

2019年，刘丽在入户走访时发现，6岁的彭德进在2016年被烫伤，导致手指和手掌粘连，生活无法自理；但家里爸爸去世，妈妈患有精神二级残疾，没条件给他治病。刘丽将信息上报当地民政部门后，民政部门协调了一家慈善机构帮助支付手术费用，现在孩子能正常生活，也上了学。

“这些孩子往往生活条件不太好，很多父母也不知如何合理寻求政府和社会的帮扶，需要我们主动上门发现，协助申请，让孩子们尽快享受到国家的好政策。”刘丽说。

“儿童主任的设立，就是为了在离这些孩子最近的地方，建立一支根植在儿童和家庭身边、保护孩子们身心健康成长的工作队伍。”在中国社会科学院大学社会与民族学院副教授童小军看来，这一岗位的设定有重要意义，充分体现了监护人不能较好履行监护职责时，由国家及时介入的国家亲权理念。

根据2019年民政部等10部门发布的《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》，儿童主任由村（居）民委员会委员、大学生村官或者专业社会工作者等担任，优先安排村（居）民委员会女性委员担任。

北京师范大学社会学院教授谢琼认为，儿童主任同时也是村、社区工作人员。这样的双重角色设定，有利于他们及时掌握留守儿童、困境儿童基本生活照料、监护落实、身心状况等情况，同时也有利于及时对接各项帮扶政策和社会资源。

助力困境儿童走出困境



3 进一步织密织牢“保护网”

目前，我国已基本实现儿童主任村（社区）全覆盖。但更充分地发挥儿童主任的作用，依然任重道远。

首先比较突出的问题是兼职带来的矛盾。在湖南省花垣县，全县共配备儿童主任228人，全部属于兼职；在云南瑞丽，全市29个村、18个社区均配备儿童主任，绝大多数为兼职。

“孩子的事很细碎，涉及面广。但是我们太忙了，很多时候顾不过来。”不少儿童主任叹气。

另一方面，涉及与儿童沟通、心理疏导、个案干预等相对专业的工作内容时，许多儿童主任依然感到能力不足。

瑞应当了十多年儿童主任，村里许多孩子都是她看着长大的；但当孩子们进入青春期、叛逆期时，她仍会觉得沟通困难。

“很多儿童受到的伤害具有隐秘性，如果没有专业训练，可能根本看不出孩子正处于危险之中，儿童伤害的早期预防和早期干预也就无从谈起。”童小军说。

谢琼建议，要在提升儿童主任政策法规掌握和运用能力的同时，增加不同年龄段儿童健康成长所需科学知识与服务技能、特殊问题与突发问题的解决处理方法等培训。

“儿童主任与村、社区有着天然黏性，在动员居民共同保护困境儿童方面有较大优势。”童小军说，应充分发挥好这一优势，一方面通过宣讲活动等提升居民的重视程度和认知水平，转变“未成年人权益保护只是一家私事”的观念，另一方面要畅通报告渠道和处置效率，进一步织密织牢困境儿童权益“保护网”。

据悉，近年来，民政部门积极推进儿童主任队伍建设，选优配强工作力量，进一步完善人员培训、内部管理等制度，逐步提高这支队伍的规范化、专业化水平。

据新华社