

未成年人手机误充值事件再发 10岁男孩用爷爷手机“花”了3万余元

防止孩子沉迷手机 爱是最强大的力量

5月9日、15日，本报报道了临桂一9岁男孩用奶奶手机给短视频平台主播打赏22998.8元，以及短视频平台将钱全部退回一事，也提醒大家对孩子加强教育。然而，类似事件再次在本地发生。近日，一些网友在微信朋友圈讨论一条消息，我市一名10岁男孩拿爷爷的手机玩游戏，误充3万余元到外地一航空公司账户上。未成年人玩手机误充值事件真的令人防不胜防吗？我们又有什么样的方法来防止孩子沉迷手机呢？记者就此进行了采访。

小孩玩手机 给航空公司误充3万余元

5月19日，在看到微信朋友圈那条“小孩玩手机误充3万余元到一航空公司账户上”的消息后，记者联系上孩子的家长，但关于孩子转账的具体操作过程他也说不清楚。

据这位家长介绍，5月14日，他们带10岁的儿子小明（化名）去爷爷家玩。期间，小明拿爷爷的手机玩游戏。根据小明事后的说法，他想在游戏里购买“游戏皮肤”，然后就开始了充值流程的操作。小明不知道爷爷手机的密码，之所以能充值，是因为爷爷的手机开通了刷脸支付功能。小明拿着手机对着不知情的爷爷刷脸，使得支付得以成功。一次1万余元，小明接连支付了3次。事发后，家长报警求助。

记者从灵川县公安局了解到，辖区派出所介入后，民警调查发现，那3万余元并没有充在游戏里，而是充到了外地一家航空公司账户上。小明往游戏里充值而钱怎么到了航空公司账户上？小明也说不清楚，他只记得自己在充值过程中，游戏界面上出现了一个“二维码”，他点了那个“二维码”。

记者了解到，小明见到的那个“二维码”是那家航空公司的售票收款码，3万余元被当成了预订机票的钱。小明是误充值的，接下来自然不会使用那些钱购买机票。5月17日上午，该航空公司系统自动将那些转账的款项退还至原付款账户，但被扣了5%的违约金1500余元。

防止孩子沉迷手机 疏堵结合智慧管控

近年来，未成年人玩手机误充值事件不时发生。就如何防止孩子沉迷手机这个话题，记者采访了部分网友和市民。大多数人都认为，手机具有通信、电子支付、社交以及媒体属性等功能，对未成年人来说，手机不能一禁了之，应该引导他们正确使用，疏堵结合，智慧管控。

一位网友表示，他的孩子读小学一年级，喜欢刷抖音，平时千方百计向父母和爷爷奶奶讨手机玩。后来，他在朋友的建议下采取疏堵结合的方法，改变孩子的习惯。具体做法如下：平时在和孩子聊天过程中，跟孩子讲解抖音诞生和发展的经过，从创始人的奋斗史，到抖音社交、娱乐和商业属性，再到抖音用户依靠抖音开网店、直播带货等。一系列的故事讲下来，让孩子对抖音的印象有了彻底改变，孩子不再认为抖音只是用来看动画片和搞笑视频，逐渐意识到花大量时间在上面是不值得的，应该好好学习才能成为像抖音创始人那样的人，对手机的迷恋变成了对成功人士的推崇。

“在电子产品和网络如此发达的今天，想彻底禁止孩子玩手机是不现实的。”在防止孩子沉迷手机方

面，家住叠彩区锦绣乐园的市民王女士比较有经验。她有两个儿子，大儿子读大一，小儿子读初中。她说，在两个孩子还小的时候，她没有禁止孩子接触手机，只是不断向他们介绍手机的好处和危害。众多危害当中，重点讲了沉迷的问题。王女士说：“一些家长看到孩子玩手机，在劝阻不听的情况下，就会去抢夺手机，从而引发了孩子的强烈反抗，甚至与父母发生了冲突……在互联网上，这样的视频新闻不少。我的做法是和孩子一起分析和讨论这样的视频，各自从自身角度谈谈如何避免这样的事发生在家里。”对此，王女士的两个孩子从小就明白，沉迷手机会对他们身心健康造成负面影响，还影响孩子和父母的关系。另外，在孩子接触手机的过程中，她注重培养孩子自我管理能力，让他们自己设置时间，到时间就把手机放下。

父母要以身作则 让孩子养成好习惯

在采访过程中，大多数孩子的父母都提到，防止孩子沉迷手机，父母一定要以身作则。

家住市区国奥城的阳女士告诉记者，她有一帮同龄的姐妹，各自孩子的年龄相差不大，大家周末经常聚在一起玩。有时候，大人懒得管孩子，又想让他们不要乱跑和安静一些，就会把手机给孩子看。这种时候，有一个孩子显得与众不同，别的孩子在看手机，他则独自在一旁玩。之所以这样，是因为他爸妈平时很少当着孩子的面玩手机，自身就没有沉迷的表现。阳女士反思说，孩子沉迷手机，其父母有很大的责任。当孩子不听话的时候，父母就会拿手机去哄孩子，希望以此换取不哭闹、好好吃饭等。而这是很不可取的。

“孩子的问题和毛病，一定程度上反映的是家长的问题和毛病。孩子沉迷手机与网络的背后，是家长的缺席、失位甚至错判、误解。”桂林市希望小学教师曾媛说，防止孩子沉迷手机，父母以身作则非常重要。据她观察了解到，在孩子五六岁之前，父母如果没有经常玩手机的习惯，孩子很可能不会沉迷手机。

在孩子五六岁之后，哪怕父母改掉了经常玩手机的习惯，孩子也有可能会沉迷手机。对此，父母一定要重视自己的表率作用。

“一位心理学专家曾说过，6种类型的家庭情况容易出现孩子沉迷游戏：父母长期工作繁忙，陪伴时间少；离异家庭；父母教育方法不一致，各执己见互不相让；父母关系不好，家庭关系紧张；父母对孩子有过高的期望，孩子压力大；家长特别溺爱孩子。”曾媛说，当一个孩子出现沉迷手机的问题时，做父母的一定不能气急败坏地在孩子面前大吼大叫，甚至动手打人，而应该去反思自己与孩子的相处情况。弄清楚问题的缘由后，对孩子付出更多的爱，这才是战胜沉迷手机最强大的力量。

记者申艳

