



铁路社区：

# “清廉”护航社区 为民服务更贴心



铁路社区组织校外辅导员利用寒暑假为辖区青少年开设手工课程(资料图片)。铁路社区供图

叠彩区北门街道铁路社区现有一万多居民，其中百分之九十为铁路职工，相互之间颇为熟悉。铁路社区根据这一特点，在叠彩区纪委监委清廉建设调研组的指导下，以“老熟人”引导清廉社区建设，并以清廉社区建设为契机，以群众微心愿为抓手，依托网格化精细管理，不断完善社区职能，切实为民排忧解难，着力打通为民服务的“最后一公里”。

## 邻居就是清廉员 帮助居民解难题

“我前段时间跟老罗说过的下水道问题，这两天解决了。”铁路社区马阿姨说，清廉员老罗不仅是她的邻居，退休前也是同事，后来老罗担任了社区的清廉员，帮助居民解决了很多实际问题。就拿小区下水道外溢来说，马阿姨跟老罗反映了这个问题后，社区不但请人过来帮助疏通，还争取了老旧小区改造的资金，彻底改变了小区的面貌。

铁路社区负责人介绍，由于社区居民几乎都是铁路职工，互相之间都比较熟悉，自从开展清廉社区建设后，社区首先想到的就是发动群众的力量，以熟人的“关系”引导清廉社区建设。社区党委发动热心、有余力的退休党员担任清廉员，通过他们收集居民群众微心愿并传递社区正能量，打通社区与居民之间的沟通渠道，更好为民排忧解难。

马阿姨居住的小区居民大部分为老年人，因小区建设年代已久，道路坑洼不平，照明设施不足，遇雨天容易积水，曾造成多名老人外出摔跤等情况，社区居民希望能对小区进行改造。社区清廉员收集到居民的微心愿后积极对接叠彩区老旧小区项目指挥部，对小区进行改造。小区内的4名清廉员担任小区改造项目的监督员，广泛收集小区业主意见，协调业主拆除私搭违章建筑，仅用40余天就完成了小区项目的改造。清廉社区建设提高了社区干事创业的热情，转变了工作作风，目前收集到微心愿40余件，已全部完成。

“改造后的小区道路不仅平整而且更宽了，小区也变得明亮了，居民居住在这样的环境里更舒心，为社区工作人员点赞。”马阿姨说道。

## 多渠道收集微心愿 为民服务更贴心

如果走累了，可以在这里休息；遇到天气寒冷，还能在这里喝一杯热茶；逢年过节，在这里就能领到相应的慰问物资……这个地方就是铁路社区的老年驿站。老年驿站主要为社区老年人提供方便，也是社区完善网格化管理，依托网格化管理加强党建工作的成果。据介绍，为了便于老年居民来往社区，方便社区3000多名老年人节假日领取慰问物资以及生存认证，社区党委联合宁铁集团在叠彩佳园售楼部设置了铁路社区老年驿站，该驿站可以为老年人提供休息、茶水、生存认证及物资领取等服务。

除了为老年居民考虑实际需求，铁路社区还一直关注着社区内的青少年群体。铁路社区辖区内有桂林市第十九中学和桂林市胜利小学两所学校，很多网格员反映，家长们很希望孩子能在社区受到良好家风、心理健康等教育。为满足孩子们的社会实践需求，推进廉洁家风家教建设，铁路社区联合桂林市胜利小学打造了叠彩区第一个校外少工委，并聘请了19位有专业资质的校外辅导员，从传统文化、心理健康、认识大自然、环境卫生、安全教育等多方面为辖区青少年及家长开设特色课程。同时打造了清廉读书角，为学校、社区及家庭教育“三结合”提供了阵地保障。

据了解，铁路社区目前分为9个网格，每个网格负责500余户，由网格员同时担任清廉员，多渠道收集居民微心愿，多角度解决居民问题。接下来，铁路社区还将继续加强网格化党建协作，不断整合资源，积极对接驻辖区各单位，结合辖区实际，打造更贴心的为民服务。

记者苏文娟 通讯员黄欢 谭梁樱



## 社区播报

### 凤集社区开展 应急救护知识培训活动

本报讯(记者苏文娟 通讯员唐敏玲)为进一步普及应急救护知识，提升人民群众的应急救护能力，近日，北门街道凤集社区新时代文明实践站开展“‘救’在身边”应急救护知识培训活动。

活动中，志愿者为居民们讲解了常见的急救知识及注意事项，现场演示了心肺复苏、海姆立克等急救的正确救护方法。活动结束后，网格员还向居民群众普及了禁毒知识，进一步提高了居民群众对毒品危害的认识。

### 圣隆社区开展 防电信网络诈骗宣传活动

本报讯(记者苏文娟 通讯员马丽霞)为了让辖区居民认清电信网络诈骗的危害性，保护大家的财产不受侵犯，近日，北门街道圣隆社区在凤东小广场开展了防电信网络诈骗宣传活动。

社区工作人员现场耐心地向居民讲解了刷单诈骗、网购退款诈骗、高薪招聘诈骗、号称机关单位发补贴等各式各样的诈骗案例，提醒居民要时刻提高警惕，不轻信、不转账。现场，社区工作人员还帮助居民下载并注册“国家反诈中心”APP，从源头上防止被骗，并向居民发放了禁毒、防范抵制邪教、“扫黄打非”等宣传资料。

### 空明社区开展 “保护漓江 保护桂林山水” 文明实践志愿服务活动

本报讯(记者韦彦青 通讯员黄桂庚)近日，漓东街道空明社区、大圆盘社区妇联“环保妈妈”联合开展“保护漓江 保护桂林山水”文明实践志愿服务活动。“环保妈妈”们身穿红马甲，穿梭在漓江龙门桥段岸边，对河堤周边的白色垃圾、烟头等进行了清理，同时向附近的居民宣传环保知识，呼吁居民从自身做起、从点滴做起，养成爱护生态环境的习惯，营造共建共治共享和谐氛围。

### 矮山塘村委 举办亲子阅读活动

本报讯(通讯员唐静 记者刘净伶)5月15日是国际家庭日，近日，围绕这一主题，甲山街道矮山塘村委在村委活动室举办了一场以家庭为单位的亲子阅读活动。

当天，20多名家长带着孩子来到村委活动室，陪伴孩子一起阅读。一位家长表示，这样的活动有利于村委同龄孩子间的互动，也拉近了亲子之间的距离。