



共治共享志愿服务 让幸福“落地”

近年来，七星区空明社区依托新时代文明实践阵地，以“传播新思想、引领新风尚”为总体目标，壮大志愿服务队伍，优化志愿服务对接机制，打造居民志愿服务项目品牌，以志愿服务的方式推动社区治理共治共享，实现“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”。

党建引领

拓展志愿服务队伍

每月15日是空明社区的志愿服务日，如果家里的电器坏了，附近的居民们已经习惯在这一天拿来给志愿者免费修理。

“修理电器是我的长项，我帮助别人，在我需要帮助的时候别人也帮助我。”今年45岁的秦先生就是这支志愿服务队伍中的一员。他加入空明社区志愿服务队伍已有5年，帮助了上百户家庭修理家用电器。

空明社区党委书记夏改青介绍，近年来，空明社区以党员先锋为引领，充分发挥党员志愿者的示范带动作用，采取志愿服务站、微信群、“桂志愿”系统等全方位多渠道线上线下方式，同时利用网格化管理机制，广泛招募党员群众、单位员工、学校师生、退休人员等不同群体的志愿者。“曾经好心人给我撑伞，如今也想给别人撑伞”，社区志愿者在开展志愿服务的同时，也用行动和爱心感化了一批群众，点滴“凡人微光”不断汇聚，社区逐渐形成了“爱心磁场”，吸引更多群众加入志愿服务行列。

据统计，目前该社区注册志愿者达2568人，占常住人口的17%。社区吸引社会组织，搭建志愿服务“大舞台”。充分用好辖区内专业的组织、机构和专业技能人才，让专业的人成为志愿者，提供专业的志愿服务，以达到事半功倍的效果。建立“多彩公益社工联盟”，积极与专业化社会组织、优质教育培训机构、爱心商超等社会力量联合共建，开展“公益课堂”、“心理辅导”、“家庭医生”、“家政服务”、“配餐送餐”等公益行动和社工服务。近一年来，社区累计与30多家社会组织签约合作，提供服务3000多人次。

发动群众

绘就志愿服务样本

走进空明社区党群服务中心大厅，在大厅一角可以看到“志愿服务超市”，这个“超市”里有各种类型的服务项目。夏改青介绍，这是社区工作人员充分发掘社区群众各方面特长和优势，根据志愿者的人员类别、行业特色、技能特点等，分门别类组建特色志愿服务队伍，打造具有针对性的志愿服务项目，以满足群众的特定需求。

目前，空明社区已建立健全新时代文明实践志愿服务组织架构，组建起了一支志愿服务总队，下设40支志愿服务分队，“蜂窝式”覆盖到群众身边。

“‘奉献友爱互助进步’的志愿精神在常态化志愿服务活动中广泛传递，越

来越多社区群众成为志愿者，自发参与志愿服务，近3年来，社区志愿者队伍增长超过2倍。”夏改青说，空明社区发挥新时代文明实践站的平台作用，不断完善志愿者招募、注册、管理、评价等制度，拓宽广大志愿服务组织、志愿者和社区群众参与社区治理的渠道，壮大了辖区志愿服务队伍，形成了“党员志愿者引领带动、社会组织专业服务、社区群众广泛参与”的工作格局，为文明实践活动常态长效开展提供了源源不断的志愿服务力量。

精准对接

开辟志愿服务供需通道

实现志愿服务供需双方精准对接是做好新时代文明实践的前提。空明社区新时代文明实践站因应需求、积极创新，探索出心愿清单、服务菜单、实践站派单、志愿者接单、群众评单的“五单模式”，推出更贴近群众的特色志愿服务，在志愿者和群众需求之间开辟了一条对接精准的“绿色通道”。

为精准、及时掌握群众需求，实践站精心设计志愿服务活动群众“心愿清单”，及时统计辖区群众的志愿服务活动需求，并根据志愿服务活动的点单率及实际情况，由相应志愿服务队具体实施。“服务菜单”则注重精细化，以群众需求为导向，精心制定了包括理发、修理家电、磨刀等惠民服务，并将“菜单”内容张贴在实践站的显眼位置，让群众一目了然，方便点单参与。“实践站派单”着眼及时性，实践站按照每个月群众“心愿清单”，第一时间进行派单。志愿服务队从新时代文明实践站接单后，根据自身职责和服务性质，迅速组织志愿者开展对接服务，并完成志愿服务活动任务。“群众评单”强化满意度，坚持“让群众满意”这一根本原则，每月邀请被服务对象当场填写群众点评单，同时可填写志愿服务过程中存在的问题和建议，让实践站更好接受社区群众监督，倒逼各志愿服务分队提升服务水平，将群众的评价转化为持续改进工作质量的动力，持续提升志愿服务效能。

“五单模式”志愿服务机制破解了资源分散、各自为战等志愿服务运行中存在的问题，畅通了居民诉求渠道，建立了高效服务通道，做到“常规问题马上办、困难问题协商办、复杂问题盯着办”，对于打造志愿服务“标杆式”社区起着至关重要的作用。

“以群众需求作为志愿服务的出发点和落脚点。”夏改青说，按需“点单”，精准满足群众精神文化与生活需求，提升了群众获得感和幸福感。

记者韦彦青 通讯员张婷婷



分享你的社区故事
让我们都成为“左邻右舍”
热线电话 2834000



↑3月志愿服务日，空明社区志愿者们合影（社区供图）

◀志愿者正在为居民免费维修家电。（社区供图）



铁路社区开展缅怀先烈活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员何雪玲）为深切缅怀革命先烈，继承和发扬老一辈革命家的优良传统，近日，叠彩区北门街道铁路社区党委组织社区党员及辖区内环卫、城管等人员开展了“缅怀先烈志 共铸中华魂”清明祭扫活动。

活动中，大家怀着敬仰之情瞻仰了苏蔓、罗文坤、张海萍烈士的

纪念碑，并在这里为20多名党员过集体政治生日。之后，参与人员来到花卉基地开展“学习贯彻二十大廉洁家风筑美好”茶话会，还现场宣讲了防电信网络诈骗知识。

此次活动让党员们更加坚定了理想信念，增强了社区党委凝聚力，激发了社区清廉员和网格员干事做事热情。

矮山塘村委党总支开展“祭扫缅怀先烈”活动

本报讯（通讯员唐静）近日，桂林市秀峰区甲山街道矮山塘村委党总支25名党员同志，来到七星公园陈光烈士墓举行“祭扫缅怀先烈”活动。

活动现场，党总支书记廖燕君介绍了烈士的英雄事迹，25名党员

面对烈士墓，鞠躬致敬，缅怀先烈。大家纷纷表示，革命的胜利来之不易，要继承先烈遗志，守护如今稳定、和谐的革命成果，把对先烈的哀思转化为奋发有为、实干担当的工作热情，以更强烈的责任感和使命感投身到工作中。

空明社区举行就业帮扶专场招聘会

本报讯（记者韦彦青 通讯员卢国丽）4月13日下午，七星区空明社区新时代文明实践站联合中国太平洋寿险桂林中支公司服务营销部举行“一心三优”就业帮扶专场招聘会。

据悉，为提升辖区失业人员知晓率，空明社区工作人员在招聘会前期通过利用LED、网格微信群、多媒体等方式进行了广泛宣传，吸引了众多求职者前来咨询。招聘会上，招聘单位通过设立政策咨询台、发放宣传资料、摆放企业宣传

展板等形式，向现场群众宣传就业政策、企业信息、岗位待遇等有关内容，切实帮扶失业人员、大龄就业困难人员等各类援助对象实现就业创业，有效解决企业招工难等问题。同时搭建“面对面、零距离”的双向平台，达到了惠民、助民、利民的良好效果，让更多的求职者在家门口实现就业。下一步，空明社区将继续结合群众需求，为用工单位和求职者搭建更多优质平台，不断创新服务形式，推动社区就业创业向多渠道、多形式发展。