

南宁一小区尝鲜“信托制”服务模式

业主以“召集人”形式发起临时业主大会 投票更换小区物管



南湖碧园小区临时业主大会唱票现场。

南宁南湖碧园小区曾是口碑不错的小区，但在去年南宁市住房和城乡建设局通报中，南宁中侨物业服务有限公司管理的该小区被评为“差”，小区多数业主对物业管理也颇有微词。近期，在街道办和社区的指导下，这个没有业委会的小区以“召集人”形式发起了临时业主大会。经过全体业主表决，新物管公司进驻。小区管理采取“信托制”服务模式，此创新做法获得了多数业主的认可。

业主对物管服务不满已久

3月17日上午，不少业主聚拢到小区中庭广场。“此前我们三次筹建业委会，均未成功。”业主黄女士说。她是本次临时业主大会的组织者之一，她和其他业主认为，小区存在公共设施老化、电梯超期服役、道路年久失修、业主停车困难、高空抛物时有发生、环境卫生堪忧等问题。其中一些问题还引发了业主之间的矛盾。

据介绍，小区上一届业委会于2017年末到期后，将公共维修资金268.9万余元转到了中侨物业专款专用账户。此后业主多次追查，直到2022年2月，中侨物业才公布账户余额为19.1万元，另外的近250万元则显示在中侨物业名下的另一个账户上。此后业主要求公布专用账户的明细，但至今未果。

记者就此问题向中侨物业求证。一名林姓经理表示，业主的公共维修资金都在账户中，至今没有动过。至于为何被转移到了其他账户，林经理称“总公司财务才清楚”。

没有业委会 业主也能“当家”

20年前南湖碧园小区交付时，属于标杆型品质住宅，曾是2003年度“绿化先进单位”。可到了2022年，南宁市住建局对表现较差的部分小区及相关物管企业予以通报，中侨物业服务有限公司管理的南湖碧园小区却被列入了“差”行列。

“小区的变化让我们十分痛心，问题、责任和痛点都在管理上。”业主黄

先生称，上一届业主委员会于2017年到期后，业主们数次筹备业委会均告失败，导致目前业主与物管、业主与业主之间沟通困难，诸多诉求得不到及时解决和处理，也没有办法对物管公司的工作进行有效监督。

业主黄女士称，根据相关法规，由20%的业主联名发起，并由各栋业主自愿作为召集人可召开临时业主大会。该小区各栋召集人便打算召开临时业主大会，请求解除与中侨物业的服务，重新选聘物业服务企业，该诉求得到了街道办和社区的指导。此外，业主们多方求助，打听到一种“信托制”服务模式，可以由全体业主共同监督。最终，在不涨物业费的情况下，有两家物管公司同意了该小区的选聘方案。

业主尝鲜 新型“信托制”服务

3月17日，南湖碧园小区的临时业主大会如期举行。

当天的唱票，街道办、社区、警方等均来到现场，青秀区嘉宾社区居委会和南湖碧园小区临时业主大会召集人联合公布了投票结果。

在大会表决的相关议题中，99%的业主选择了“不续聘”中侨物业；97%的业主选择聘请南宁市阳光居乐物业提供后续服务；98.9%的业主选择了赞成“信托制”物管服务。

“信托制”模式有什么好呢？据介绍，该模式不同于以往传统的包干制模式，在新模式下，物管公司将建立一个小程序，所有业主都可以查看到小区物业费的交纳情况、公共收益情况等数据。不仅小区公共收益透明化，甚至连物管公司的利润情况，业主都一目了然。

记者从南宁市住建局了解到，小区治理关系到广大业主的幸福感，在法律框架下，通过“召集人”形式让业主实现自己的事情自己作主是一种创新，也为其他小区提供了一个学习样板。“信托制”引进了外省的一些经验，在南宁还属于“尝鲜”阶段，它能否成功，还需要实践检验，不仅要看业主大会的表决，在后期服务中，也要看业主缴纳物业费的积极性。

据《南国早报》

柳州市反诈中心接到报案后紧急行动

警银联动 冻结被骗资金340.9万元

近日，柳州市反电信网络诈骗中心（简称柳州市反诈中心）以公安机关大力开展的“市县主战、派出所主防”警务机制改革为契机，始终坚持以“人民为中心工作导向”和“防范在先”工作理念，成功协助外省公安机关拦截两起案件被骗资金共340.9万元，以实际行动守住了群众的“钱袋子”。

3月16日下午5时许，柳州市反诈中心96110接到浙江省杭州市一私人企业财务吴女士报案称，其被他人以冒充领导的方式诈骗人民币198.5万元，涉案账户为广西鱼峰信合村镇银行一对公账户。同时，杭州市公安局余杭分局也发来拦截涉案资金的协作请求。

警情即命令，反诈专席值班员立即启动警银联动机制，协调广西鱼峰信合村镇银行文昌支行，对涉案账户开展紧急线下止付冻结，全力抢赢时间。

核查过程中，值班员还发现该账户在案发时段，接收了陕西省宝鸡市一对公账户转来的198.5万元可疑资金，入账时段和金额与该案高

度一致。值班员敏锐地意识到，该笔资金极有可能为被骗资金。经第一时间向宝鸡市公安机关核实，确认该笔资金确系宝鸡市某公司财务人员被骗资金。

接到反诈中心的止付请求后，广西鱼峰信合村镇银行工作人员立即对涉案账户开展紧急止付及资金核查工作。下午6时许，银行反馈，已成功冻结涉案资金294万元，并提供涉案账户交易流水。

杭州市公安局根据涉案资金流向，继续追查拦截，成功冻结剩余涉案资金46.9万元。至此，警方联合银行成功冻结涉嫌被骗资金340.9万元。

案件的成功处置，体现了全国反诈一盘棋的制度优势，警银协同工作机制在反诈工作中高效地发挥了作用。该案是多部门联动反诈的又一成功案例。

民警提醒广大财务人员，遇到所谓的“领导”转账请求，请一定通过电话、视频或者亲自见面核实后，才正式发起，以免上当受骗。

据《南国今报》

男子遭鱼刺卡喉后强行将刺咽下

鱼刺“藏身”甲状腺极其危险

吃鱼时不小心被鱼刺卡喉，一些人会强行吞咽把鱼刺“压”下去。然而这样的做法很可能给健康带来大麻烦。近日，42岁的吴先生就因为强行吞咽鱼刺，导致鱼刺刺穿食道扎进颈部甲状腺，险些危及生命。

“我是昨晚吃鱼时被鱼刺卡了喉咙，当时吞咽感觉有些刺痛，但我想应该可以通过吞咽的方法把鱼刺给‘压’下去，现在鱼刺好像‘消失’了。”3月11日一早，吴先生来到柳州市三江侗族自治县人民医院五官科就诊。原来，吴先生遭鱼刺卡喉后依然保持进食，当晚他感到吞咽的梗阻感减轻了不少。第二天早上他还吃了二两米粉，吞咽的感觉越来越顺畅。但由于安全考虑，吴先生还是决定到医院检查一下。

卡住吴先生喉咙的鱼刺真的消失了吗？接诊的医师陈小莲仔细检查了吴先生咽喉常见的异物梗卡部位，均未发现明显异物存留。陈小莲又对吴先生进行了颈部触诊检查。在接触其左侧颈部下方时，吴先生表示有轻微的压痛感。此时，陈小莲立即意识到，鱼刺并未消失，很有可能在吴先生吞咽过程中刺破食道，扎入了颈部软组织。如不及时将鱼刺取出，有可能会危及吴先生的生命。

陈小莲对吴先生进行颈部CT检查后，果然在其左侧颈部软组织内发现了一条长约4厘米的异物。考虑到

吴先生的病情比较少见，在当地医院进行手术存在困难，陈小莲建议其转至柳州市工人医院做进一步治疗。

3月11日晚，吴先生来到柳州市工人医院。经检查，医务人员发现其颈部的异物已离开食道，进入左侧颈部甲状腺及软组织。这就意味着，耳鼻咽喉头颈外科常用的食道镜取异物可能无法找到该异物。科室诊疗组立即组织讨论吴先生的手术方案，最后决定在对其全麻后进行经口食道镜检查。若能找到异物，就能将异物夹出，若无法找到异物，则从左颈一侧切开皮肤取出异物。

次日一早，该院耳鼻咽喉头颈外科主任医师林琳手术团队为吴先生开展手术。经探查发现，鱼刺已经从食道刺入吴先生颈部软组织内，几乎贯穿整个左侧甲状腺腺体。所幸手术团队将鱼刺完整取出，目前吴先生恢复良好。

医生提醒，遭鱼刺卡喉后继续大口进食或喝醋软化鱼刺的做法都是错误的。强行吞咽时，尖锐的鱼刺可能会穿破食管，进入颈胸部软组织内。若刺破大血管，可能导致致命性大出血。而仅喝几口醋无法达到软化鱼刺的目的，高浓度醋酸还会灼伤咽喉黏膜，使咽喉黏膜充血、肿胀，增加就医时取出鱼刺的难度。

据《柳州晚报》