

# 家政市场需求旺盛 养老育儿“一嫂难求”

随着春节后陆续复工，以及新学期开学，桂林家政服务市场快速升温。记者采访部分市民，并走访市区部分家政公司了解到，由于本地人员外流等原因，今年家政服务市场出现了比往年春节后更大的缺口，特别“一老一小”照护需求大的情况更突出。

面对目前用工紧张和家政人员流动性大的情况，桂林家政行业联合会以及各家家政公司正积极寻求解决方法，以满足消费者的需求。

## 家政公司：

### “一老一小”照护需求大增 人手仅能满足一半需求

“找保姆真的难，现在还没找到合适的。”家住芳香路的市民邓女士告诉记者，她家里上有一位80多岁的老人，下有一个上小学的孩子需要照顾。而她白天上班，丈夫需要倒班，无暇顾及这“一老一小”，所以需要找一名保姆。“我问了一些家政公司，对方说人手不够，需要等，一些熟人推荐的阿姨又觉得不满意，感觉好难啊。”邓女士说。

这样的情况并不是个例。记者走访部分家政公司了解到，近期本地不少家政公司的咨询量和订单量相比今年春节前和往年，都增加了不少。

中程家政的工作人员说，这一波高峰期是从农历正月十五以后出现的，到现在都还没有“消化”完。“今年养老护理员需求增长得最明显，大概比往年同期增长了30%，每天都能接到不少客户来问有没有养老护理员，但是目前缺口比较大，100个客户来问，我们可能只能拿得出二一半左右的保姆，剩下的就只能排队等着了。”

贵嫂家政的负责人曾女士也表示，春节后客户对家政服务的需求明显增长，特别是照顾“一老一小”的需求量非常大，供不应求的状态一直持续到现在。“我们这边最缺的就是育儿嫂，一般是照顾0-3岁的小朋友，孩子还没上幼儿园，家长白天又要工作，无论是全天还是半天，需求量都很大。”

曾女士说，“我们的阿姨大约只能满足现在一半的需求量。”“很多客户一次会咨询多家家政公司，你派不出单，单子就被别家公司做了。”

记者在走访中了解到，目前市场上月嫂、保洁基本上是不缺的状态。“从事月嫂的人目前比较多，而保洁人员一般在春节前需求较多，所以这两个工种现在随时都能安排。”纤韵家政的相关负责人曾女士说。

## 雇主：

### “临时工”说走就走 “称心阿姨”难找

除了供需问题外，还有一个令消费者头疼的问题就是，很多家政从业者往往干不久，一旦离开，消费者又得找“替补”，这在一定程度上也加剧了家政市场用工紧张。

“家里的保姆只干了3个月就不干了。”市民李先生失望地说，这已经是他两年内找的第三名保姆了。去年12月，李先生到中介公司找了一名保姆，为了留住保姆，李先生除了支付着每月几千元的工资，今年春节还给了过节费，让保姆安心回家过节，休息7天。可就是这样规格的待遇，还是没有留住人。

中介公司对此也很无奈，因为这名保姆并不是正式工，“不做”也没有通知公司。公司没给她们交任何的社会保险，对她们的来去也无法制约更多，只能任由她们“说来就来，说走就走”。

记者了解到，李先生的遭遇并非个案。业内人士表示，桂林的家政服务业缺少相关规范，不同家政企业采取不同的管理方式，缺少行业标准。目前，由于家政服务供求双方、服务人员以及家政公司的权责分配尚不明确，很多时候双方的权益没有保护依据，供与需、走与留的纠纷往往难以解决。



2月下旬，在资源县举办的母婴护理培训班吸引了不少人参加。（受访者供图）

## 行业协会：

### ● 人员外流致用工缺口扩大

桂林家政行业联合会主席谭程中介绍，根据往年的情况，一般过了农历正月十五，家政从业人员就会陆续返回岗位。今年情况有些不一样，随着疫情防控政策调整变化，本地很多家政从业人员流向了外地。

“前两年受疫情影响，很多人不愿意出去外地就业，而今年春节过后，不少家政行业人员选择去了市场大、工资高的广东从业，这就导致了本地原本就有缺口的养老护理员、育儿嫂岗位缺口更明显。”谭程中说。

而对于照护人员需求量突然增加的原因，谭程中认为，一方面可能因为一些老人在“阳过”之后身体不如以前需要照顾，另一方面，随着今年去外地务工的人员增加，对照顾老人的需求量也会增加。

记者在采访中发现，今年人员外流的现象较普遍。曾女士所在的公司近期开了个培训班，一共6个学员，有4个选择去广东就业，有1个是为了以后带孙子来学习，还有一个没有培训完，就已经已被预订出去。

而曾女士所在的家政公司春节后也有一些家政从业人员陆续离职，去了广东。“这些离职人员中以45岁以下的居多。此前有客户想找一位45岁以下的育儿嫂，结果能挑选的都是47岁以上的。”曾女士说。

“很多客户要求养老护理员和育儿嫂做全职，而且年限长，不像月嫂一样，时间较短且工资又相对高一些，这就导致了很多人更愿意做月嫂。”谭程中说，有一些做得好的月嫂一个月可以赚1万元左右，而育儿嫂、养老护理员从业者年龄都偏大，月工资五六千元就已经算高了，一般就是三四千元。

### ● 想方设法填补“用工荒”

面对目前用工紧张和家政人员流动性大的情况，我市多家家政公司也一直在寻找解决办法。

谭程中介绍，春节过后，家政行业联合会已经和各级人社、工会、妇联等部门进行沟通，加大家政服务行业招聘、培训宣传力度。“4月20日-25日，我们已经在资源开展了一期母婴护理技能培训，有42名学员参加，目前均已完成了考试，并获得了相应的培训资格证。”

他表示，目前各个县的培训班项目基本已经在有序推进中，包括养老护理、家政、母婴等各类培训。“我们除了在县城，还深入到了各乡镇，甚至到各村进行宣传，希望能够吸引更多有就业意向的人加入这个行业，缓解人员缺口问题。”

曾女士希望行业协会能够整合行业资源，并将育儿嫂、养老护理员整体的素质进行提升。

谭程中认为，目前桂林家政市场在短期内需求依然会持续高峰，但是人员缺口难以在短期内解决。“家政从业人员需要持证上岗，而培训需要一定周期，所以短期内还没有很好的办法解决人员短缺问题。”

记者林扬