



帮忙做“跑腿员”、拉故障电动自行车、充当“开锁匠”……

# 居民有困难 “贴心人”有求必应

在集自然美景与人文特色为一体的龙隐路上，有这样一群人，他们每天穿梭于社区大街小巷，熟悉社区的每一个角落；他们面带笑容，让往来的居民感到如沐春风；他们用心用情为居民着想，给居民打造了最温暖的港湾。他们是七星街道龙隐社区居委会的工作人员，也是居民身边最贴心的人。

## 为困难家庭当“跑腿员”

“在你们的帮助下，我们终于能住进一个像样的房子了。谢谢！”前两天，旺成苑小区尹师傅家里，听到龙隐社区工作人员告知自己的廉租房顺利地申请下来了，尹师傅连连道谢。

年近60岁的尹师傅和他80多岁的老母亲相依为命，住在旺成苑小区一处老自建房内。由于身体等方面的原因，尹师傅没有固定收入，家里大部分的生活来源是靠老母亲微薄的退休金。

走进尹师傅家里，光线昏暗，除了一张破旧的沙发和两张床外，几乎没有其他像样的家具。“这两年，我们住的地方开始出现各种问题，南风天不仅潮湿，墙面还经常漏水。房子老了，经常没水或是没电，住起来不方便也不舒服。”说起这个老房子，尹师傅总是满脸愁容。

居民事，无小事。龙隐社区了解到尹师傅的诉求后，积极响应，努力帮他解决难题。由于尹师傅户籍所在地和常住地不是同一个地址，申请廉租房还需要户籍所在地以及其他相关部门开具的材料，相对比较麻烦。考虑到尹师傅的实际难处，龙隐社区主动担起“跑腿”的事。“再难也要帮人家把事给办好了，不能让居民难上加难。”负责社区民政工作的武海霞说道。

从去年9月开始，社区工作人员多次往返秀峰区、临桂区等相关单位，终于为尹师傅解决了生活中的大事，也给尹师傅一家带去了温暖和对未来生活的新希望。

## 做居民身边的热心人

“我一个老太太遇到这样的事也不知道找谁帮忙。多亏了你们，帮我解决了大麻烦。”日前，在施家园路口的电动车修理铺前，空巢老人李老太双手合十，对龙隐社区计生协会工作人员的帮助表达感谢。

当天下午，李老太骑着电动自行车外出办事，不料在半路车子突然出现故障，无法继续前进。情急之下，她来到龙隐社区居委会请求帮助，当时正在办公室的社区计生协会工作人员第一时间跟随李老太来到她车子停靠的地方，用结实的绳子将李老太的车子系到自己的电动自行车上。几番周折过后，帮李老太找到可以修车的地方。在修理铺前，看着车子又能正常开动，李老太悬着的心也终于放下了。

李老太说，到社区求助的时候，工作人员们都想着法子帮她解决问题，没有半点怨言，“他们总说帮忙做这点小事不足挂齿，但这些温暖的举动给我带来了十足的幸福感。”

在小区内，社区的工作人员就像是居民们热心的好邻居一样，不仅会跟大家一起唠家常，遇到了有困难的居民，他们也喜欢“管闲事”。

前几天，社区工作人员在无物业小区巡逻的时候，有一个居民大姐突然叫住他们。那位大姐着急地说，她打不开她家的大门。社区工作人员马上跟着大姐爬到五楼的大门，经过一番努力，把门打开了，同时还嘱咐大姐找人来检查一下门锁。居民大姐一面答应，一面连连称赞社区的工作人员有求必应，是大家身边的热心人。

## 给大家打造最贴心的“港湾”

据介绍，龙隐社区党委一直努力把社区打造成为居民最放心、最安心的“港湾”。居民有所求，社区有所应。走进社区，居民们纷纷竖起大拇指为社区工作者点赞。

今年年初，社区工作人员一起来到生病老人秦师傅家里，为老人进行退休资格认证，解决了老人的后顾之忧。前段时间，社区接到了龙隐路26号居民的投诉，称楼道经常有猫乱拉屎，影响了整栋楼的居住环境。社区计生协工作人员协同综治专干第一时间来到小区内对事件进行调查，成功解决了猫乱拉屎的问题，为居民解决了烦心事，赢得大家称赞。

“有困难找社区！”在居民心中，这是他们永远坚定的信念。龙隐社区相关负责人表示，社区作为党和政府连接人民群众的“最后一公里”，是居民群众与党联络的第一站，要始终牢记“为民服务”的初心，坚持把细心、耐心、爱心用在每一件为居民办实事、解难题上，做居民最坚实的守护臂膀，当居民最忠实的“守护人”。

正是一直秉承着这种极高的服务宗旨，龙隐社区始终在居民的急难愁盼问题面前坚持办实事、出实效，真正把为民服务理念内化于心，外化于行，让居民的每一件“小事”都办成“放心事”，赢得居民的一致好评。

记者周子琪 通讯员韦团艳



↑社区工作人员到生病老人秦师傅家，帮他进行退休资格认证。 社区供图



←工作人员来到尹师傅家，告诉其申请到廉租房的好消息。 社区供图

## 社区播报

### 北门街道金河社区 开展未成年人禁毒宣传活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员马一嘉）近日，北门街道金河社区开展未成年人禁毒宣传活动，倡议未成年人学习禁毒相关知识，树立禁毒意识。

活动中，社区工作人员通过LED、发放毒品宣传资料、案例分析等形式，向大家讲解毒品的危害，提醒家长和小朋友们要提高警惕，教

育孩子们千万不能轻信陌生人的花言巧语，不能接受陌生人提供的食品和饮料，坚决抵制毒品，永不尝试毒品第一口。

此次活动不仅让大家切身体会到在生活中抵御毒品的重要性，还提高了未成年人对毒品的警觉意识，增强自我保护意识。

### 清风社区 开展暖心家园活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员汤丽萍）“烘”出暖心，“焙”感幸福，为进一步落实国家对计生特殊家庭的关怀帮扶政策，2月20日下午，在叠彩区卫健局、北门街道的指导下，叠彩区北门街道清风社区开展暖心家园活动，组织辖区计生特殊家庭通过亲手制作、品尝蛋糕，赠送爱心物资等，深入加强情感交流，强化

关怀慰藉，为这部分特殊群体注入爱和力量。

活动圆满结束后，大家都表示非常感谢党和政府对他们的关心关爱，清风社区将继续秉承“暖心家园”的初衷，以爱心填满计生特殊家庭，以关怀慰藉他们的心灵，进一步推动建设和谐幸福宜居的美好家园。