

2023年春运特别报道



告别春运“最后一班岗”

2023年春运圆满收官，桂林交通运行平稳有序，在人们返乡、返程途中，总有一群春运工作者在默默守护着春运路的安全、畅通。这群“守护者”中，不仅有“春运新人”，还有最后一次参加春运的“老春运人”。

虽已到退休的年纪，但这批“老春运人”依然保持着初心，施展着精湛的专业技能，坚守在春运最前线。

飞机配载员李姐： 对得起岗位职责

2月15日春运最后一天，早上6点，天还没亮，桂林机场地勤服务部生产信息科配载室的3名配载员，就已经到达位于桂林两江国际机场停机坪的办公室，开始了工作，今年5月份即将退休的李怡正是其中一员。李怡工作能力突出、为人亲和，同事们都叫她“李姐”。

说到飞机配载岗位，可能很多人连听都没听说过，这个岗位的人员并不会直接与旅客接触，但这个岗位却是飞机安全起飞背后的“守护者”。李怡告诉记者，旅客乘坐的飞机除了要坐人，还需要装货。配载员的工作就是科学安排飞机客货舱业载分布，旅客座位要怎么安排，货物该怎么放置，同时对飞机重心变化进行实时监控，确保飞机的重心处于安全、经济的操作范围之内。

三台电脑、两部电话、一台计算器、一支笔、一沓航班信息表、一台打印机，基本就是配载员工作的全部“家当”。头一天，配载员们就要对第二天出港的航班情况进行搜集，包括机票销售情况、旅客座位情况、预计货物重量等，并制作一张预配单。在每一架飞机起飞前，配载员们需要根据当天旅客和货物的实际情况，将“预配单”改成“实际装载单”，货运就会根据这份单据来摆放货舱货物。

飞机截载后，大约在飞机起飞前半小时，一份包含起飞重心、起飞重量、落地重点、最大业载（飞机装了多少客、货、邮、行）等相关数据的“载重表”，就会通过系统发送给机长。此外，配载员们还需要把当天的航班具体载量手写记录在登记表中。

1993年，刚参加工作的李怡成为奇峰镇机场的地勤服务人员，1996年转场至桂林两江国际机场后，先后从事服务、值机工作，2010年以来便一直在配载岗位工作。“配载岗位入门培训的时间就要三四个月，要想真正熟练，可能需要花费两三年的时间。”李怡说，他们必须取得航空公司发放的培训



15日春运最后一天，李怡在岗位上工作。
记者林扬 摄

证，才能对该航空公司的飞机进行配载。“桂林机场与30多个航空公司有合作，我们就要获得所有航空公司以及公司旗下所有机型的培训合格证，所以业务培训对我们来说是家常便饭。”

在配载岗位10余年，李怡在工作中没有发生过一次配载错误。“要做好这个岗位，一定要有充分的责任心和过硬的专业技能，不然很可能无法应对突发情况。”李怡说，桂林机场作为中南地区主备降场，有时会遇到备降情况，如果这些航班在差不多的时间内出港，配载人员就必须在最短的时间内根据实际情况，完成飞机配载工作。

2023年春运期间，桂林机场客流有所恢复，李怡也重新体会到了春运的忙碌。“年轻人熬的夜我也能熬，今年春运最忙的一天，当天早上9点接班以后，就中午吃饭时休息了一下，一直上到凌晨1点半才下班，凌晨5点就又到岗了。”

最后一次参加春运，李怡感到非常不舍。“今年可能是我最后一次在停机坪办公区域工作，我非常喜欢我的职业，因为它守护着万千旅客的乘机安全。我可以自豪地说，对得起这个岗位的职责！”

养路工老李： 坚守一线 难舍春运

兴安公路养护中心路面组中，也有一位业务能力强、待人和善的老李参与了他的最后一次春运。

李志忠1989年参加工作，一直从事公路养护，2月15日春运最后一天，他依然开着大型扫地车，穿梭在G322国道上，为公路“美容”。

兴安公路养护中心主要负责国道322线、国道241线、省道S202线、省道501线兴安境内的普通国省干线道路养护工作，总长度有170多公里，清理辖区道路杂物、修补道路病害是路面组的主要职责。

今年春运期间，随着防疫政策调整，返乡的人比往年多了不少，普通国省干道的通行压力比前两年大了很多，车多人多，对道路养护工作也有了更高的要求。“公路人基本都是24小时待命的，除了日常工作，只要遇到突发状况，比如刮风把树吹倒、交通事故产生碎片、山上落下碎石到公路上，我们都需要及时赶到现场处理。”

李志忠说，春运期间加班加点是非常正常的事，道路上的杂物会增加，所以日常清扫的时间也会增加。好在今年春运天气不错，没有因为寒潮发生道路结冰的情况。“寒潮天气是我们最紧张的时候，因为一旦发生道路结冰，我们就要随时出动，去现场除冰，不管多冷多晚都必须保证道路畅通。”

修补道路病害也是李志忠和同事们的拿手绝活，当发现道路出现坑洼情况，路面组就会根据实际情况，安排人员、设备、材料



春运期间，李志忠驾驶扫地车给普通国省干线“美容”。
通讯员邹婧 摄

到现场进行处置。除了养护专业技能过硬，李志忠几乎能够驾驶所有特种养护车辆，包括压路机、装载机、挖掘机、公路养护油罐车等，并拥有这些特种车辆的操作证，同时也拥有A1驾驶证。“我们一个养护小队出发去修补道路病害，安排我开任何车辆都可以熟练操作。”

34年来，李志忠一直坚守在公路一线，兢兢业业做着本职工作，170多公里的普通国省干线，他来来回回不知道走了多少趟。老李说，作为一名兴安本地人，守护好公路的美丽畅通是非常自豪的事情，更是一份责任、一种义务。“年年春运都看着大家开车行驶在回家团聚的路上，年后又看着人们背起行囊奔向新的希望。最后一次参加春运工作确实有些不舍，我一定会在岗位上站好这最后一班岗。”

记者林扬

