

2020年12月9日 星期三  
编辑陈远岸/版式设计钟涛/校对莫明丽

## 2020 中国-东盟博览会旅游展·专访



罗良可

### 桂林的展会接待细致贴心

——访上上签同业签证平台商务经理罗良可

“2020中国-东盟博览会旅游展的规模和质量出乎了我的意料。在今年疫情大背景下，这个展会的规模很可能是今年旅游类展会当中数一数二的展会了。”第一次参加中国-东盟博览会旅游展的罗良可，感觉受益匪浅。

罗良可认为，桂林在防疫等展会接待方面做得很细致：“在展会交流时，基本能够保证足够的空间，我还收到主办方赠送的防疫小药包，真是很贴心。”

他表示，此次参展主要有两个目的。一是与各大出境商见面交流一下，二是与

一些线上已经达成合作的老用户进行面对面的交流。“在疫情背景下，虽然我们的签证业务基本停滞，但我相信，通过面对面洽谈，一定能保持良好的合作关系，为疫情过后做好充分准备。”



黄晓欢

### 今后将介绍更多客户到桂林研学旅游

——访新加坡途游总经理黄晓欢

“以前对桂林的了解都是通过电视和其他媒体，今年因为中国-东盟博览会旅游展这个平台，我才有机会第一次来桂林。”黄晓欢刚到桂林，就被桂林的山水吸引，“桂林真是太美了。我今后将介绍更多的新加坡客户来到这个美丽的山水城

市。”

黄晓欢介绍，自己公司主营研学和旅行，“桂林的旅游资源十分丰富，很适合做研学旅行。回去以后，我们可以研究更多的产品，吸引新加坡的学生来桂林研学。同时，我们也想与当地的旅行商合

作，组织中小学生学习去新加坡研学。”

与此同时，黄晓欢十分看好中国与东盟的伙伴关系。他表示，新加坡作为东盟十国之一，未来与中国合作的前景很好。

“我们将把握好这个千载难逢的机会继续前行。”



冯敏铃

### 借旅游展平台让更多人了解毛里求斯

——访毛里求斯旅游推广局客户经理冯敏铃

“今年是我们毛里求斯旅游推广局第一次参加中国-东盟博览会旅游展，组委会的安排很不错，给了我们展示毛里求斯的旅游资源和旅游产品的机会。”毛里求斯旅游推广局客户经理冯敏铃说。

冯敏铃告诉记者，因为新冠肺炎疫情

情，今年旅游产业非常不容易。在这次展会上，不少旅游从业者对毛里求斯非常感兴趣。毛里求斯是典型的火山岛国，不仅有碧海蓝天、阳光沙滩的美丽海岛风光，还有丰富的森林资源以及多样的旅游项目。

冯敏铃表示，希望能借助旅游展这一平台，加大毛里求斯的旅游内容宣传，制定更有针对性的海外推广方案，为游客了解当地的旅游资源产品提供便利，力求让更多的人能到毛里求斯旅游观光。



张凯峰

### 建立沟通桥梁 促进旅游交流互通

——访意大利阿捷达旅行社总经理张凯峰

意大利阿捷达旅行社总经理张凯峰告诉记者，因为新冠肺炎疫情影响，今年全球旅游业受到的冲击都非常大，他们从1月底停摆到现在，希望通过本届旅游展，能找寻未来发展的新契机。

张凯峰说，在2020中国-东盟博览会

旅游展上，能够和来自不同地方的旅游从业者交流，大家建立起沟通的桥梁。

张凯峰介绍道，他们企业的基地是在意大利，他希望能和广西的旅行社有更多的合作，组织游客在疫情过后到意大利旅游。他们将开发新的旅游产品，如深度高

端游、小众定制游等，给游客提供更周到的服务和更好的旅游体验。“同时，我们也能组织在欧洲的华人来这边走走、看看，促进交流和互通。”



肖寒

### 把桂林推介给更多的境外游客

——访 AHA Toursim 总经理肖寒

“桂林的山、水和人文地理我都很喜欢，推广给迪拜和阿联酋的客人，相信他们也会很感兴趣。”AHA Toursim 总经理肖寒第一次参加中国-东盟博览会旅游展，虽然时间短，但收获颇丰。

作为旅游业界重要的展会，中国-东

盟博览会旅游展吸引了众多的国内外展商和专业买家，促成了各方的合作。肖寒说，她长期生活在阿联酋，那边主要是大海、沙滩和人造景观，十年前她来桂林旅游，被山水吸引，这次来桂林，是来做生意的。“对阿联酋人来说，桂林还比较陌

生，希望桂林进一步加大推广力度，开发更加丰富和有针对性的旅游产品，我会把桂林的美介绍给更多的朋友，让更多游客领略桂林好风光。”



陈星

### 期待在旅游展上有丰富收获

——访深圳新明扬国际旅行社有限公司上海分公司产品开发部副总经理陈星

“旅游展的接待工作是超一流的，尤其是疫情防控的严密程度没话说。”陈星虽然是第一次作为特邀买家参加2020中国-东盟博览会旅游展，但他对桂林的办展能力赞不绝口。

陈星坦言，今年是境外旅游组团社的

寒冬之年，但从另一个角度来说，也是一次优胜劣汰的自然选择。“能够活下来的旅行商都算是行业里的翘楚。”所以陈星对参加旅游展的效果充满信心，他表示，疫情总会过去，旅游业可能会迎来一拨强势反弹，为此我们要做好充分准备。

“这次旅游展，虽然是在疫情背景下，但仍然汇聚了东盟各个国家的旅游部门和旅行商，这让我们很惊喜。很期待在这次展会上能有丰富的收获。”

本版由记者庄盈 谭熙/文 滕嘉/摄