

立法固化改革成果

市政务服务中心联动跑出“急事快办”加速度

本报讯（记者周文琼 通讯员杨圆）“原本需3个工作日办结的民族成分变更，当天就顺利办好，正好赶上孩子升学报名！”近日，市民蓝女士在市政务服务中心感受到了“急事快办”的便利，她的经历生动诠释了《桂林市政务服务条例》实施之后给群众办事带来的“速度与温度”。

此前，蓝女士因子女升学急需办理子女民族成分变更手续。按照原有承诺办结时限，该业务需3个工作日，紧迫的升学时间让其十分焦急。市政务服务中心窗口工作人员接待蓝女士后，精准识别到群众诉求，第一时间联动市民宗委启动协同办理机制，全力为群众纾解难题。据悉，民族成分变更事项于2021年6月进驻市政务服务中心，

依托成熟的跨部门协同联动工作体系，该事项受理、流转、审批、制证、出件全流程无缝衔接，实现当日申请、当日办结，高效解决了群众的燃眉之急。

今年7月1日起，《桂林市政务服务条例》正式施行，这是桂林市政务服务领域首部地方性实体法规。条例以立法形式系统固化政务服务改革成果，为“跨部门协同办理”“首问负责制”等服务制度筑牢法治根基，推动全市政务服务从“能办”向“快办、好办”跃升。

立足条例实施契机，聚焦群众、企业办事痛点难点，桂林市持续优化硬件服务供给，多方位升级政务服务质效，打造“一网通办”多功能网办区域，整合数字化、便民

化服务资源，组建186人的帮办代办队伍，公布帮办清单2451项、代办清单1144项及“高效办成一件事”清单112项，实现“一张清单管到底”，为群众提供“桂通办”平台一对一专属指导，大幅压缩办事排队等候时间，让群众办事更省心。同时，常态化推行延时服务、预约服务模式，打破传统办公时间壁垒，解决群众“上班没空办、下班没处办”的难题。

依托国家、自治区跨域通办协作机制，桂林广泛搭建省级、市级政务联动合作渠道，破解异地办事“多地跑、折返跑”难题，推动各类异地事项“就近办”。此外，设立“办不成事”反映窗口，协调处置系统故障、流程堵点等常规窗口难以解决的疑难

事项，确保群众难事“兜底办”。

数据显示，近半年来，市政务服务中心各类事项平均当场办结率86.7%，市本级办件电话回访满意度100%，全市政务服务标准化、规范化、便利化建设取得扎实成效。

从群众“多跑路”到“一次办”，从“按时办”到“提速办”，桂林以法治赋能政务服务升级，切实把“法治是最好的营商环境”理念落到实处。据了解，下一步，桂林市将持续深入贯彻落实《桂林市政务服务条例》，紧扣“高效办成一件事”核心改革目标，持续优化一窗集成服务体系，提升数字化政务服务能力，全力打造更优质、更高效、更暖心的政务服务环境，为桂林世界级旅游城市建设赋能助力。

“梯次化解”破坚冰

叠彩公安用心用情解开两代人十三年心结

□本报记者陈静 通讯员黎耘

近日，叠彩区大河乡，大河派出所副所长吴治平、驻村民警张小明又一次来到村民老唐家中回访。上一次回访时老唐反映哮喘病复发，这次他们特意上门关心询问。临别时，老唐拎着刚从漓江钓上的鱼往张小明手里塞：“张警官，你拿回去吃！”张小明笑着连连摆手婉拒。

这一幕若放在几个月前，谁也不敢想象。老唐，仅2026年上半年报警记录就有53次，是大家眼中的“刺”。2013年，老唐与二哥家产生经济纠纷；2014年，二哥家儿子小唐持刀将老唐手臂砍成轻伤。后经司法鉴定，小唐被评定为无刑事责任能力，依法不负刑事责任，但民事赔偿一直悬而未决。此后十余年间，老唐因诉求未解反复报警，两代人的积怨越陷越深。

党委牵头，为“硬骨头”定下路线图

2026年上半年，老唐的诉求被提上议

程。叠彩区副区长、叠彩公安分局局长张帆多次召开专题会议研究部署，强调要站在“化解一个矛盾、稳定一个家庭、守护一方平安”的政治高度，坚决“啃”下这块硬骨头。在叠彩区委政法委、叠彩公安分局党委协调下，多次组织政法、信访、司法等部门召开联席会议，形成多部门联动合力。

辖区派出所成立矛盾化解专班，由民警张小明担任主要化解人，联合大河乡司法所、村委干部等力量，形成“派出所+司法所+村委”多元联调格局。专班坚持“底数清、情况明、管得住、服务好”原则，对唐家纠纷全面梳理、深入研判。

梯次化解，十一轮协商解开经济死结

专班确定了“先解决经济纠纷、再化解伤害赔偿”的梯次化解思路。然而，两代人、十三年积怨，一朝化解谈何容易。

张小明带领专班没有急着把双方拉到一起“对簿公堂”，而是分头行动，一次次登门走访。到老家家听他倒苦水——想法不被

理解、经济上吃亏、赔偿没着落；到二哥家听他们讲委屈——弟弟要求不合理、孩子因精神问题也面临困境。专班成员不打听、不偏倚，耐心倾听，把心结一条条记在本子上。光前期摸底就跑了十几趟。

解开“心结”才能谈“法结”。专班决定背对背做工作、面对面促和解。对老唐，民警从法律角度讲清扬言报复的后果，引导其依法理性维权；同时从情理入手，让他理解侄子小唐的精神状态并非主观恶意。对二哥一家，司法所工作人员释明伤害赔偿的法律依据，村委干部从家族亲情和乡邻关系入手，劝说放下芥蒂、承担责任。

刚开始，话不投机是常事。有时民警在老唐家的冷板凳上坐了整整一个下午，老唐根本不搭理。转机，缘于民警一次次踏进家门倾听诉求、一回回促膝长谈弥合分歧的真诚付出。

前期工作到位后，专班先后组织唐家两代人进行了十一次面对面协商。每一次都是一场硬仗——上一代人各执一词，甚至吵到拍桌子。专班每次都把双方分开冷静、分别做工作，一次谈不拢就谈第二次。整个过程

中，专班始终坚持“法理情相融”，既讲清法律底线，又注重从亲情入手感性引导。经过十一轮耐心细致的工作，唐家两代人终于打开心结，多年经济纠纷在源头上得到化解。

多方见证，赔偿协议终签订

经济矛盾化解后，伤害赔偿问题的谈判水到渠成。7月3日下午，在大河乡司法所人民调解室内，派出所专班、乡司法所、村委书记悉数到场，唐家人全部到齐。专班就赔偿金额、支付方式等细节逐条核对——对小唐一方担心赔偿过高，民警现场以案释法，算清法律责任账；对老唐担心对方不兑现，司法所工作人员明确协议法律效力及违约责任。

经过多轮细致协商，双方最终就赔偿数额和分期支付方案达成一致。在众人见证下，老唐与小唐（监护人代签）正式签订《人民调解协议书》，约定赔偿款项分三个季度支付。签字那一刻，在场众人终于松了口气——一场横跨两代人、历时十三年的矛盾纠纷终于画上了句号。



以家风暖岁月 以匠心传薪火

——记2025—2027年创建周期全国文明家庭提名蒲鹰家庭

□本报记者 张苑

日前，2025—2027年创建周期全国文明家庭提名对象名单公布，桂林蒲鹰家庭入选。8月20日，蒲鹰本人又入选2026年第三批“中国好人榜”广西拟推荐候选人名单。

在桂林福达股份有限公司的生产车间内，机器低鸣，金属光泽映照着一位57岁匠人专注的面庞。蒲鹰，公司首席智造专家，二十余年深耕曲轴制造一线，从普通技工成长为全国劳动模范、国务院政府特殊津贴专家。这份坚守的背后是蒲鹰的匠心，是妻子的守护，是儿子的接力。一家携手，两代接力，演绎着匠心传家、实干报国的暖心故事。

深耕岗位 匠心点亮“智”造

2004年，蒲鹰从青海远赴桂林，加入桂林福达股份有限公司。彼时的他或许未曾想到，这一干就是二十多年。到桂林工作以来，他始终坚守在生产一线，从一名普通技师成长为特级技师、国务院政府特殊津贴专家。这条成长之路，靠的是日复一日的钻研与坚持，是对技术精益求精的不懈追求。

多年来，在曲轴制造这一关键领域，蒲鹰深耕细作，取得了令人瞩目的成就。他先后获得3项实用新型专利、15项公司精益制造改善奖，这些成果的背后，是他无数次挑灯夜战、反复试验的艰辛付出。

更重要的是，他勇于挑战技术高峰。面对进口设备维修的“卡脖子”难题，蒲鹰带领团队攻坚克难，成功突破了多项技术壁垒。这些核心技术长期被国外垄断，一旦设备故障，不仅维修成本高昂，更可能影响整个汽车产业链的安全稳定。蒲鹰的突破，为企业节省了大量成本，也为国家制造业自主可控作出了重要贡献。

凭借过硬的技艺和突出的贡献，蒲鹰先



▲蒲鹰一家。（受访者供图）

后荣获全区及全国多项荣誉，并享受国务院政府特殊津贴。这些荣誉是对他匠心报国、追求卓越的最好肯定。然而，蒲鹰并未因此而满足。他常说：“一个人走得快，一群人走得远。”他积极发挥劳模精神，毫无保留地传授技艺，为企业内外千余人次进行技能培训，培养了大批技能人才，用实际行动诠释了新时代工匠精神和劳模风范，是爱岗敬业的杰出代表。

以爱齐家 细水长流养家风

都说每一个成功男人的背后，都有一个默默付出的家庭。蒲鹰也是如此。

蒲鹰的妻子韩梅退休前同是桂林福达股份有限公司的优秀员工。在岗位上，她勤恳踏

实，不计个人得失，以高度的责任感和奉献精神投入工作，赢得了同事和领导的一致认可。而在家庭中，韩梅更是蒲鹰的坚强后盾。

长期奋战在生产一线，面对技术攻关的种种压力，蒲鹰常常需要加班加点、埋头钻研。韩梅深知丈夫事业的意义所在，无怨无悔地承担起料理家务、教育孩子的责任，用理解和包容为蒲鹰安心工作解除了后顾之忧。“你只管往前冲，家里有我。”这句朴实无华的话语，是韩梅对丈夫最长情的告白。她悉心陪伴孩子成长，注重言传身教，营造了温馨和谐、积极向上的家庭氛围。

夫妻二人相濡以沫，互敬互爱。在蒲鹰获得诸多荣誉时，他总会说：“这些荣誉有我的一半，更有韩梅的一半。”

在蒲鹰夫妻俩看来，他们的家庭无需惊

天动地的豪言壮语，只需日复一日的相互扶持与默默付出。正是这种淳朴的家风、和睦的家庭关系，构筑起了一个充满正能量、文明融洽的模范家庭。

少年承志 薪火相传报家国

父母是最好的老师，家风是最好的教育资源。在蒲鹰夫妇的言传身教和优良家风的长期熏陶下，儿子蒲亦轩自幼便耳濡目染，继承了父辈勤勉刻苦、坚韧不拔的品格。从小，蒲亦轩就看到父亲在车间里精益求精、攻坚克难的身影，也看到母亲在家庭中任劳任怨、默默奉献的背影——这些，都成为他成长道路上最生动的教科书。

求学路上，蒲亦轩以父母为榜样，勤奋刻苦、追求卓越。他在中南大学完成本科学业，而后又以优异成绩进入华南师范大学攻读电子信息专业硕士学位。在求学过程中，他不仅注重专业知识的学习积累，更注重家国情怀的涵养。父亲以匠心报国，母亲以勤勉持家，这种家国一体的价值观深深影响了他的人生选择。

硕士毕业后，站在人生道路的岔路口，蒲亦轩面临多种选择。他深知，新能源是国家战略发展方向，是实现“双碳”目标、推动绿色发展的关键领域。最终，他毅然选择将个人理想融入国家发展大局，积极投身于蓬勃发展的新能源事业，以“科技报国”作为自己的奋斗目标。他说：“父亲用技术为制造业作贡献，我愿用所学为新能源事业添砖加瓦。”

跨越山海，接续前行。从桂林制造车间到新能源发展前沿，蒲鹰一家两代人的奋斗轨迹，映照出一个奋进家庭向上生长的模样。

夫妻同心相守，后辈追光成长，勤勉务实、代代相传。优良家风，从来不是空洞的道理，而是家人之间无声的示范与长久的浸润。心怀热爱、立足本职，守好小家、奔赴理想，无数家庭的微光汇聚起来，便是推动时代向前的力量。



七星公安“水陆空”齐上阵

为盛夏拧紧“安全阀”

□本报记者陈静 通讯员何莉

入伏之后，桂林热浪滚滚。漓江边、小东江畔，戏水纳凉的市民游客日渐增多，但平静的水面下，暗流、水草、温差……随时可能化身“隐形杀手”。

如何让这份“清凉”不失“安全”？桂林市公安局七星分局亮出组合拳——空中无人机盘旋“喊话”、地面巡逻队步履不停、江面监控24小时紧盯，用“水陆空”立体联防，为群众撑起一把看不见的“安全伞”。

提高巡防频率，视频监控不放松

“小朋友，快上岸！没有家长陪着，千万不能自己下水。”午后时分，巡逻民警一路小跑赶到漓江边，将几名正欲野泳的少年劝离。

这不是个例。入夏以来，七星公安联合社区干部、志愿者，提高了对漓江沿岸、小东江等溺水高发水域的巡防频率——午后到傍晚，重点时段专人值守；警车后备厢里，救生衣、救生圈、长绳随时待命，确保一旦遇险，两分钟内即可展开救援。

在东江警务站，大屏上的视频监控像一双不知疲倦的眼睛，巡视着江面每一处动静。至今，辖区已劝阻危险水域游泳、戏水群众数百人次。每一次劝离，都伴随着民警苦口婆心的叮嘱：“水下情况你看不见，别拿性命换一时凉快。”

无人机高空“碎碎念”，点对点提醒

“漓江水域的游客请注意，珍爱生命，谨防溺水——请带好您的孩子，远离危险区域！”

声音从头顶传来，一架无人机正盘旋在江面上空，挂载的喊话器声音清晰响亮。这是七星公安新启用的“空中哨兵”——高清摄像头锁定野泳人群，远程喊话系统即时劝阻，覆盖了巡逻车进不去、步行来不及的区域。

“有些游泳者离岸较远，我们喊话他们听不见，无人机就飞到他们正上方点对点提醒。”民警介绍。这种“隔空喊话”既高效又带点“魔性”，不少市民笑称：“被无人机‘碎碎念’过，都不好意思再往深水区游了。”

从江面监控的“千里眼”，到无人机喊话的“传声筒”，再到巡逻队员的“铁脚板”……七星公安正用“时时放心不下”的责任感，织密防溺水这张大网。

市环境卫生管理处开展七夕主题文明实践活动

本报讯（记者刘琪 通讯员陈凤岐）日前，市环境卫生管理处联合解西社区共同举办了“我们的节日·七夕——乞巧传古韵 花艺话良缘”主题文明实践活动。

活动伊始，志愿者们向在场群众讲述了七夕节的历史渊源和牛郎织女的民间传说，介绍了穿针乞巧、祈福纳祥等传统习俗，阐释了七夕文化中相守同心、勤俭持家的深厚意蕴，倡导树立文明健康的家庭观，弘扬新时代优良家风。

活动现场，花艺老师细致讲解了花材寓意、花枝修剪、色彩搭配和造型构图等插花技巧，并逐一示范操作流程。伴着淡淡花香，志愿者们和社区居民认真聆听、动手实践，用心打造属于自己的花艺作品。经过一番努力，大家手捧亲手完成的花艺作品，交流心得、合影留念，沉浸式感受传统节日的浪漫韵味。

据悉，今后，市环卫处与社区将持续依托新时代文明实践阵地，常态化开展“我们的节日”系列群众文化活动，以群众喜闻乐见的形式传承民俗文化、涵养文明家风，凝聚基层文明建设合力。

本周末桂林多云天气唱主角

阵雨偶尔来串门

本报讯（记者刘琪）连日来，桂林艳阳高照，晴热天气占据主场。据气象部门预报，虽然本周末我市仍以多云天气为主，但将有短时阵雨不时造访，高温与湿度叠加，“桑拿感”十足，市民外出可以备上一把晴雨伞，兼顾防晒与挡雨需求。

具体预报如下：8月21日，多云间晴，局地有短时阵雨或雷雨，气温27℃～36℃，北风2～3级；

8月22日至23日，多云间晴，局地有短时阵雨或雷雨，气温27℃～35℃，北风2～3级。

连日来，雨水偏少且空气相对干燥，森林火险等级维持在较高水平。气象部门提醒，晴热天气下，周末前往近郊山林、草地等区域休闲游玩的市民和游客增多，务必严格遵守森林防火规定，杜绝野外吸烟、野炊、焚烧杂物等一切明火行为。此外，暑期接近尾声，青少年野外溺水风险依然不可忽视，家长要切实履行监护责任，严禁孩子私自到江河、水库、池塘等无安全防护设施的野外水域玩耍戏水。游泳健身应选择配有专业救生人员的正规场馆，下水前做好充分热身，时刻绷紧安全这根弦，平安圆满地度过假期时光。

针对持续的高温天气，建议市民合理安排出行，尽量避免在正午前后最热时段外出。如需出门，帽子、墨镜、防晒衣等防晒装备尽量配备。衣物宜选择浅色、透气、吸汗的棉麻材质，以利于身体散热。补水方面，要讲究“少量多次”，温开水或电解质饮料都是不错的选择，切忌等到口干舌燥时才猛灌冰水，以免刺激肠胃引发不适。日常饮食以清淡为主，可多吃瓜果蔬菜，减少油腻辛辣食物；气温高，凉菜、卤味易变质，最好现做现吃，谨防食源性疾病。

居家纳凉时，空调温度建议设定在26℃左右，兼顾凉爽与节能，同时别忘了定时开窗通风，保持室内空气流通。雨后湿气加重，可开启空调的除湿模式，有效改善闷热潮湿的居住环境。家中可常备藿香正气水、风油精等防暑用品，一旦出现头晕、乏力等中暑先兆，可及时使用这些药品进行应急处理。