

智行山水间 路畅惠民生

——聚焦桂林“人工智能+交通运输”的探索与实践

□本报记者 苏展

在G72泉南高速（桂柳段）永福收费站出口广场旁，一座玻璃房格外引人注目。玻璃房内的工作人员在电脑前只需轻点鼠标，广场上各车道车流状况、车辆图像、通行数据等就会一一呈现。

在桂林至阳朔的漓江精华水域，257艘旅游客船全部安装了驾驶台智能监控系统，24小时守护着旅游客船每一趟航程的安全。

这些场景，正是桂林“人工智能+交通运输”深度融合的生动注脚。从高速公路到城市道路，从陆路到水路，从客运到物流，人工智能（AI）正在让交通网络变得越来越高效和安全，一幅智慧交通的画卷正在桂林山水间徐徐展开。

顶层筑基：织密交通大数据智慧底座

AI在交通运输领域的应用，离不开系统谋划和顶层设计。据桂林市交通运输局相关负责人介绍，2025年全市完成交通固定资产投资229.66亿元，同比增长22.57%，投资额占全市固定资产投资总额的四成以上。同时，我市交通运输新质生产力加快发展，重点营运车辆动态监控大数据平台平稳运行，覆盖85家运输企业、5112辆“两客一危”车辆（即旅游包车、三类以上班线客车和危险货物运输车辆）；综合交通运输“一张图”平台整合多类行业数据，累计接收数据超138亿条，实现交通数据统一归集、统筹管理，以数字化技术赋能行业安全监管、运输服务与综合治理。

2026年全市交通运输工作会议明确提出，“十五五”时期全市将以打造全国性综合交通枢纽城市为抓手，聚焦旅游交通提质、区域互联互通、城乡路网优化等重点领域，推动运输网络、运输功能、运输市场一体化发展，构建绿色安全、开放合作的发展新模式，以科技创新赋能传统交通升级，着力构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通运输体系，加快实现“人享其行、物畅其流”的美好愿景。

此外，“十五五”期间，我市将加速推动人工智能在交通运输行业典型场景应用。持续深化重点营运车辆动态监控大数据平台建设和应用，拓展AI预警场景；加快推进综合交通运输“一张图”迭代升级，构建全市统一的交通大数据底座，强化数据要素的深度应用与价值释放。

高速“智”治：智能管控替代传统人工巡防

在桂林，一系列智能化变革正在让高速公路通行变得更高效、更安全。在G72泉南高速永福收费站，广西交通投资集团桂林高速公路运营有限公司成功打造了广西首个“收费站综合智慧服务平台”。该平台以30平方米透明智慧服务亭为核心载体，基于物联网、人工智能技术开展研发，整合车道设备远程集中控制系统，构建全景自助通行、安全智能化管控等功能，实现“云、边、端”一体化。通过智慧平台，可实现一人远程值守多个收费站。

“以前车道出现车辆异常，我们要来回奔跑处置，费时又费力。现在坐在智慧亭里就能实时掌握情况，‘云’上快速办结特情，既保证了我们的安全，又提高了工作效率。”永福收费站收费员王诗颖对智慧转型带来的变化感受深刻。

据了解，该智慧服务亭启用后，临时号牌识别、通行券自动打印等流程仅需15秒即可办结，车型识别准确率达99.95%，鲜活农产品车远程查验速度提升40%，收费站整体通行效率提升40%以上。目前，该平台已实现各分公司全覆盖。

近日，记者在招商公路桂林公司监控调度中心看到，巨型屏幕上提示“G72泉南高速桂林段发生一起交通事故！”随着调度员指尖滑动，“事件处置一屏联动”功能瞬间激活，警情通过“一路多方”协同APP，迅速传送给交警、巡管、企业相关人员。

招商公路桂林公司营运管理部副经理张又方告诉记者，该平台整合“AI事件检测”、“天眼”固定监控与“云眼”移动监控，于2019年建成全国首创的“点面结合”智能感知网。目前该平台已实现智能事件检测覆盖率95%，各类交通事件“1分钟研判、3分钟响应”成为事件处置新标尺。“警路企”多方协同效率提升54.6%，事件平均处置时间由28分钟锐减至13.36分钟，处置效率大幅提升。

此外，招商公路桂林公司联合招商新智科技有限公司、国高网路宇信息技术有限公司及桂林电子科技大学共同申报的“AI视频大模型构建高速公路安全运营智能化新生态”项目，依托“边缘小模型+中心大模型”融合技术架构，已覆盖12类高速公路核心业务场景，事件识别准确率达95.67%，应急响应时间压缩至15秒内，人工监控时长减少90%。

高速公路智能化安全管控模式同步落地农村公路。在永福县永福至渔梁公路K3+800段，桂林市交通运输局指导永福县联合广西交科集团，部署了“轻量化+AI视觉”智能监测预警系统。该系统能24小时自动扫描边坡表面，判断坍塌、落石等早期宏观迹象。一旦确认险情，系统可在3秒内同步向云端平台与管理人员手机端发出预警。

旅游出行：一站式服务更舒适便捷

随着AI技术的应用，旅游交通出行变得更加智能化。2025年8月，桂林骏达运输股份有限公司、桂林旅游学院与阿里云智能集团共同启动“绣球智行”智慧旅行项目。2026年4月26日上午，桂林首个AI智慧旅行驿站——桂林骏达绣球智慧旅行驿站在桂林原汽车总站正式揭牌运营。

走进驿站，科技感扑面而来。AI伴游系统“绣球”成为最大亮点，游客可与之实时对话，了解当地风土人情，获得网红打卡点推荐、住宿餐饮指南等各种资讯。该系统24小时在线，支持多语言交互，能根据用户偏好与实时数据量身打造旅游出行方案。驿站内还有智能机器人为游客提供导引、咨询等服务。据相关负责人介绍，该系统可让服务效率提升3倍以上。

驿站还集成了旅行租车、定制客运、客运快件受理等核心功能。定制客运服务包括景区直通车、包车服务、拼车服务等，重点解决游客在大桂林地区30至200公里跨区域旅游出行难题，通过AI调度系统实现车辆优化配置、路线合理规划。

在此基础上，桂林骏达运输股份有限公司目前在研的新版骏达网约车系统，将涵盖乘客端、司机端及PC管理端三大模块，支持即时用车、预约叫车、城际专线、旅游订单等多种业务形态，并配备完整的订单管理、财务结算、数据统计等后台功能。与此同时，公司还启动了绣球数据中台项目的研发工作，构建高效的数据治理体系，为智慧交通提供支撑。

在AI赋能方面，该公司打造了DomPaw多租户AI智能体平台，可为旅行社、酒店等提供AI智能体员工服务，实现订单自动处理、客户智能跟进、自媒体内容生产等业务的自动化运营，帮助传统旅游企业实现智能化转型升级。

桂林骏达运输股份有限公司相关负责人介绍，下一步，骏达绣球将升级“绣绣AI”，向即时零售领域拓展。升级后的“绣绣AI”将整合桂

林本地特色商品资源，打造“AI+即时零售”的新型旅游消费模式。游客通过语音或文字与“绣绣AI”交互，即可实现桂林特产、文创产品的智能推荐与即时购买，并通过驿站或合作物流网络实现快速配送。这一模式将打通旅游消费的“最后一公里”，让游客在游览过程中随时随地享受便捷服务，同时为桂林本地商家拓展销售渠道。

水上交通：257艘客船搭载了“AI大副”

漓江是桂林旅游的“黄金水道”。如何在保障游客安全的同时提升监管效能？AI起到了重要作用。

截至目前，桂林辖区漓江旅游航线所有具备条件的257艘客船已全部完成船舶驾驶台智能监控系统的安装并正式投入运行，标志着漓江水上交通安全监管正式迈入智能化、现代化新阶段。

据桂林海事局相关负责人介绍，该系统基于先进的计算机视觉和人工智能技术，能够自动识别并精准预警船员疲劳驾驶、擅离岗位、违规使用手机等高风险行为，并即时发出报警信息，将风险隐患拦截在萌芽状态。系统还自动记录所有监控图像、告警事件及处置过程，支持远程查看和后台数据分析。

2026年“五一”假期，桂林漓江共安全发送游客45.2万余人次，其间系统共发出警告、纠正不规范行为100余起。一位漓江游船船长告诉记者：“现在船上多了一个‘电子大副’，24小时守护，心里踏实多了。”

在漓江排筏管理领域，智能感知终端也在加速应用，集成AI监测、北斗定位、VHF通信，可实现风险预警、轨迹追踪与一键呼救。

全域延伸：拓宽AI交通应用场景

AI赋能交通运输，不仅体现在“大动脉”上，也延伸到了人们日常生活的“毛细血管”中。

桂林公交集团在智能调度系统应用方面已有多年实践基础，通过实时客流数据动态调整发车间隔，持续优化运营效率。同时也在积极探索AI技术在品牌宣传领域的创新应用。

近日，桂林公交集团依托“DeepSeek+即梦AI”制图系统，成功实现“AI+文化传播”的突破性实践——过去从创意构思到成品落地往往需要数天时间，如今工作人员借助DeepSeek强大的运算与分析能力，从海量数据中提取本地文化符号与过往优质案例，仅需几小时即可输出精美宣传图，宣传效率实现“换挡提速”。

桂林公交集团相关负责人告诉记者，AI制图的成功实践仅是“AI+”创新模式的起点。目前AI技术已率先在公交IP形象建设、宣传视频制作等环节落地应用，为传统公交的品牌传播注入了新活力。未来还将围绕运营调度优化、安全管理强化、乘客服务升级等核心业务场景，持续挖掘人工智能技术潜力。

在物流配送领域，AI同样大显身手。桂林市邮政管理局积极推进邮政快递领域无人车应用，加速行业智慧转型升级。在桂林力源粮油食品公司智能配送中心，17台潜伏式AGV机器人灵活穿梭，精准地将货品送达指定区域，实现了从“人找货”到“货找人”的革新。

高速公路隧道的照明，也因为AI变得更加智能和节能。桂林海威科技股份有限公司为高速公路隧道量身打造的智能照明方案中，每一盏灯都加载了轻量化AI模型，可根据车辆流量、外界光照、气象条件等实时数据自动调节照明策略。“隧道照明技术门槛高，对稳定性、安全性要求严苛，我们深耕多年，就是要通过数字化与AI技术融合，让传统照明迈向智慧化。”该公司相关负责人告诉记者，目前广西来都高速公路凤凰二号隧道照明试点项目实现了综合节能率65%以上。

回望桂林“人工智能+交通运输”的探索与实践，一条清晰的路径已然浮现：从顶层设计的数据底座搭建，到高速公路的智能管控，再到客船的“AI大副”——AI正在重新定义桂林交通的每一个环节。

◀桂林公交的工作人员利用AI技术设计宣传元素。（资料图岗）

▼桂林骏达绣球智慧旅行驿站一角。通讯员赵云峰 摄

△海事执法人员通过智能管理平台对企业落实告警核查责任进行抽查。通讯员黄艺坛 摄

▲永福收费站的工作人员在远程查看车道情况。通讯员蒋小敏 摄

▶桂林骏达绣球智慧旅行驿站的机器狗与游客互动。通讯员赵云峰 摄