

以爱助残，一日更每日

□新华社记者魏冠宇 袁慧晶 肖玥

这是一个以“助”为名的有爱日子，一个全社会动员起来的日子。

5月17日是第三十六个全国助残日。全国各地助残扶残活动连日来持续升温，让它格外有新意。

就业探寻新活计——“你的手艺真厉害！”“只要静心练习，你也可以做到！”

竹编翻飞、蜀绣游针、衍纸旋绕……数百种文创产品、十多项非遗手工艺，16日至17日集中在四川成都春熙路“幸福集市”。这里汇集全国多个省份“美丽工坊”的残疾人作品，吸引市民游客观展选购。

“我们设立艺术设计创新与成果转化合作项目，签约12家高校、博物馆、商会协会、企业等机构，帮残疾人提升艺术水平、培育就业能力。”成都市残联理事长胡小东说。

残疾人技能人才是宝贵的人力资源。全国“美丽工坊”2025年安置7087名残疾人就业，辐射带动9658户残疾人就业。同年，全国城乡持证残疾人就业人数为891.5万人，新增就业44.8万人。

江西13日举行全省高校残疾人毕业生生招聘会，吸引200余名高校残障毕业生咨询洽谈，现场收到简历120余份、达成初步就业意向60余人。

“残疾人专岗很多、氛围友好。很多展台有助残提示牌，还有志愿者帮我们与企业沟通。”江西师范大学听障学生小吴投出6份简历，已有单位表示将进一步洽谈。

权益保障新看点——“持证能享受许多法定优惠政策；签合同、领工资，就业权益处处有法律撑腰！”

重庆近期创新举办多场助残普法宣讲，残联、法院、企业联合宣讲法律知识和帮扶举措。12日在巴南区举办的在岗残疾人职工普法宣讲活动，吸引约80名残障职工互动交流。残障职工老李说，要带动身边还在家的残友出门体验新活法。

国务院残工委发文表示，当前，侵害残疾人权益的现象时有发生，保障残疾人平等权益、促进残疾人融合发展仍需全社会共同推进。

“一次次跃起、扣杀中，是永不言弃的坚持。这精神像一束光，我也拥有

它！”吉安市特殊教育学校听障学生胡柏轩近日观看赣羽超小组赛，和同学以手语、加油棒为选手加油。

为涉残权益保障鼓与呼：国务院新闻办新闻发布厅15日迎来首只随行导盲犬，将平等出行权利保障实践推向全国；北京警方16日发声打击涉残虚假摆拍，积极营造清朗网络空间；最高法、司法部分别联合中国残联17日发布典型案例，以高效有情的多元解纷和法律援助诠释涉残司法温度。

科技焕发新活力——“很省力，特带感！没想到截肢后我还能骑车，还能比赛！”

一场拉风的“未来科技运动会”13日在浙江杭州苕溪绿道鸣枪开赛。来自15个省份、穿戴智能仿生假肢的百余名下肢缺失者骑自行车，在公里级赛道奋力角逐。

2025年，全国795.9万残疾人得到基本康复服务，148.7万残疾人得到基本辅助器具适配服务；智能假肢、外骨骼机器人、脑机接口诊疗系统、智能康复设备等一批前沿科技助残产品也加速落地。

“穿戴了一年半载，看看效果怎么样。”浙江省残联宣文部部长陈志彪介绍，去年为全省2046人免费适配智能仿生假肢，并辐射对口地区残障群众，“这是对康复辅具的检验，残障朋友也借助残日窗口展示风采。”

围绕各障别群体实际需求，多位残障博士日前分享了他们在人工智能、心理健康、基因技术、科学伦理等领域的研究发现，呼吁更多残友参与科技助残改良。

这场残障博士论坛在国内尚属首次。“时代机遇让一批残障博士成为各障别群体和专业领域的领先者。”南京特殊教育师范学院马克思主义学院院长张九重说。

今年全国助残日主题是“保障残疾人平等权益，促进残疾人融合发展”。这样有爱的日子不止这一天，助残扶残的社会共识已在人们心中扎根，充盈每一天。

(新华社北京5月17日电)



▲ 2024 年 5 月 19 日，残障人士体验一款轻质下肢助力助行外骨骼机器人产品。
新华社记者周牧 摄

▼ 5 月 13 日，一名智能仿生假肢佩戴者在浙江残疾人未来科技运动会赛场骑行。
新华社发（浙江省残联供图）



◀ 5月17日，四川成都市民游客在幸福集市选购残疾人制作的文创商品。
新华社发（成都市残联供图）



让正义无“碍” 织密残疾人权益保障网

□新华社记者冯家顺 魏冠宇

特殊困难人群遇到司法问题，需要特殊关爱。

无障碍诉讼服务、联合调解、心理疏导……5月17日，第三十六个全国助残日到来之际，最高人民法院会同中国残联发布残疾人诉讼服务和多元解纷典型案例，切实打通服务残疾人“最后一公里”，让正义无“碍”。

“无声”诉求得到迅速回应

当下，有不少残疾人作为快递员、外卖骑手等奔波在路上，交通事故成为其主要职业风险之一。

如何让听力残疾人在“无声”世界感受到公平正义就在身边？北京市东城区人民法院交出了一份满意答卷。

李某是一名快递员，也是一位听力残疾人。某天傍晚，李某在驾驶电动自行车送件时，被同样驾驶电动自行车的王某撞倒在地。李某身体多处挫伤、车辆损坏严重，近一周无经济收入。公安交管部门认定，王某负全部责任。但王

某只同意赔偿医药费，不愿赔偿电动自行车维修费和误工费。经了解，症结主要在于王某认为李某主张的维修费金额过高，且提供的维修费发票抬头与明细不规范。

李某诉至东城区人民法院后，法院依托最高法与中国残联建立的涉残疾人纠纷“总对总”在线诉调对接机制，第一时间联系区残联预约专业手语翻译师，并邀请残联工作人员和“银发法官”调解员先行调解。

调解团队查看事故现场视频，指导李某补充提交车损照片；帮助李某与修车店取得联系，获取合格规范票据……看到调查情况和证据材料，王某最终认可2900元的赔偿金额并现场一次性支付，纠纷仅用7天得到化解。

“我们以‘适残诉讼服务机制’全程护航，努力通过无障碍诉讼服务充分保障残疾人群体的合法权益。”东城区人民法院院长何马根说。

为涉残疾人特殊商品消费维权“撑腰”

网购的残疾人机动轮椅车无法登记上牌，商家也不给退货退款，怎么办？肢体残疾人方某在刷短视频时看中了一款

残疾人机动轮椅车，经向销售人员了解后下单并付款24800元。但向当地残联申请上牌时，方某被告知该品牌型号车辆未纳入本省残疾人机动轮椅车目录公告，无法登记上牌、不能上路。

心急如焚的方某与销售方协商退车退款未果，诉至浙江省衢州市柯城区人民法院。依托“总对总”在线诉调对接机制，法院委托区残联指导设立的残疾人事务纠纷调解委员会开展先行调解并指派法官指导调解。

本案争议焦点在于，销售残疾人专用特殊商品的经营者，是否应对地域政策、目录准入等关键信息履行主动告知义务。

指导法官向销售方阐明，残疾人机动轮椅车属于特殊商品，具有明显地域政策差异，经营者对影响合同目的实现的关键信息负有主动提示和告知义务。最终，经指导法官和残联调解员释法说理，考虑到短途使用且加装设备，涉案车辆已产生折旧，双方协商决定，销售方退还方某19000元后，自行拖回车辆并承担费用。

“这不仅维护残疾人消费者合法权益，也引导经营主体积极履行对特殊商品的主动告知义务，特别是在网络销售场景下，经营者更应充分保障特殊群体消费者的知情权。”办理此案的法

官同时提示，残疾人消费者购买特殊商品时，亦应主动关注所在地的有关政策。

多方联动妥善化解涉残疾人旅游纠纷

近年来，残疾人出门、办事、旅游更方便安全，但也不免遇上矛盾纠纷，应如何妥善化解？

听力残疾人游客车某、陈某跟随公益旅行团在景区游玩时，因拍照问题与非本团游客余某发生冲突，附近游客向景区派出所报警。

依托“一庭两所+残联”联动化解机制，派出所负责维护秩序、陪同就医、固定证据，并选派懂手语的民警搭建沟通桥梁；残联提供心理疏导、稳定情绪，妥善安置旅行团其他游客；司法所引导当事人换位思考，调动双方调解积极性；法院从证据入手厘清事实、释法说理，明确责任边界。

“双方因在景区内拍照打卡发生争执，余某辱骂、推搡在先，车某、陈某也未保持冷静，被激怒后还击导致矛盾升级，进而双方发生肢体冲突、均有受伤，双方对损害结果的发生均存在过错。”重庆市沙坪坝区人民法院立案庭庭长黄灿灿说。

经释法说理，余某主动向陈某、车某赔礼道歉，双方同意在折抵余某应赔偿车某、陈某的损害费用后，由车某、陈某支付余某部分医疗费用。

针对案件暴露出的景区人流密集区域无障碍服务设施不足、热门打卡点管理缺位等问题，旅游巡回法庭向景区管委会建议设置“助残爱心打卡区”，并安排志愿者实时引导。景区当月增设了多个打卡区，并完成相关无障碍设施升级改造，为残疾人平等参与文旅活动、安全便捷出行提供长效保障。

数据显示，截至今年3月底，全国残联系统共有737家调解组织、2586名调解员入驻人民法院调解平台参与调解工作，在人民法院指导下先行调解纠纷1559件，调解成功率67.14%。

残疾人维权的“堵点”就是法治服务的“靶点”。

在“总对总”多元解纷机制下，多方联动为残疾人织密权益“保障网”，畅通司法服务“快车道”，让残疾人群体切身感受到法治的温度，切实体现“法律面前人人平等”。

(新华社北京5月17日电)