

小词元如何撬动AI大产业

■新华视点

□新华社“新华视点”记者孙飞 陈宇轩

近期，随着人工智能（AI）技术的快速迭代与产业化加速，词元（Token）作为大模型处理信息的基本单位，成为公众日益熟知、高度关注的热词。

我们每使用一次AI大模型，都要消耗一定数量的词元，一次复杂的智能体任务可能要消耗数万个词元。小小的词元，如何撬动AI大产业？当前还存在哪些挑战、短板？“新华视点”记者进行了调查。

调用量两年间增长超千倍

“今天北京的天气如何？”“能帮我生成一个AI短剧吗？”“我要去演讲，帮我做一份PPT”……如今，在工作生活中遇到问题，找大模型助手“AI一下”越来越常见。

这些AI应用的背后，都离不开词元。深圳行胜数字技术有限公司CEO郝放表示，词元是信息时代和AI时代的分水岭，信息时代的度量单位是字节，AI时代的度量单位是词元。

深圳云天励飞技术股份有限公司董事长兼CEO陈宁表示，词元是数字化的价值载体，可计量、定价、交易，是智能时代的价值锚点和连接技术供给与商业需求的结算单位。一个词元约等于0.75个英文单词，背后对应着真实的算力、电力和基础设施成本。

词元正串联起新的经济链条。如上游GPU（图形处理器）芯片、AI服务器等为词元提供算力支持，中游云服务商、大模型厂商负责词元的工业化生产、分销与商业化运营，下游AI智能体、企业级应用等是词元消耗的最终场景。

在广东韶关，一个个数据中心日夜不停处理着大湾区的算力请求，有了这些算力，词元才能源源不断产生。而在下游的深圳华强北，玩具、眼镜、乐器等普通硬件产品，加载AI智能体、有了“新大脑”后，便成为词元的消耗载体。

来自国家数据局的数据表示，我国日均词元调用量从2024年初的1000亿跃升至2026年3月的140万亿以上，两年间增长超千倍。第三方机构预测，到2030年中国AI推理词元消耗量将增长超300倍。

中国（深圳）综合开发研究院通证数字经济研究中心主

任李恩汉说，工厂、港口、跨境电商、金融、物流等高频场景有海量的词元调用需求。当把AI嵌入生产、运营和服务流程，把问答工具升级成真正能“跑业务”的智能体，词元就能变成实实在在的产值和税收。

今年初，以“龙虾”为代表的AI智能体爆火，推动词元调用量激增。不少海外用户调用中国大模型API（应用程序编程接口），在中国完成推理运算，结果回传境外，“电力未出境，但价值跨境交付”。部分中国大模型收入爆发式增长，20天的累计收入已超过2025年全年总收入。

仍难标准计量 治理还有难点

“词元是新的大宗商品。”在英伟达2026年度开发者大会上，英伟达创始人兼首席执行官黄仁勋说。

不少业界人士表示，虽然风口已至、发展空间广阔，但当前有关词元的计量、交易与管理，还有不少问题待解。

——仍难标准计量，“热闹多、闭环少”。腾讯研究院相关负责人表示，不同的词元价值不一样。百万个词元，如果是用来闲聊的，可能仅值0.01美元；如果是用来写代码的，可能值200美元；如果是用来做法律文档审阅的，可能值1000美元。这也导致一个可能的情况：不到5%的词元消耗，创造了超过80%的可测量价值。

在词元生产端，也存在类似情况。同时，在编程、视频生成、聊天等之外，AI应用尚未大范围普及，不少企业的收入增长建立在资本开支扩张和短期订单上，还未形成稳定、可复购的商业模式。

——规则尚不完善，不利于长期发展。陈宁认为，当前我国大模型正在服务全球用户，词元可直接跨境交付，不需要通过集装箱和海关；但现有的贸易统计框架、分类还无法准确描述这种新型贸易。同时，大量AI服务创造的价值，游离于国内生产总值（GDP）统计之外，也可能带来一定信息遗漏和盲区。

——安全隐患凸显，谨防新型骗局。国家安全部微信公众号发文提醒，词元在使用过程中存在一定的安全风险，包括泄露劫持风险、伪造篡改风险、诈骗陷阱风险等。不法分子可通过跨站脚本攻击（XSS）、公共Wi-Fi嗅探等方式，窃取、截获未加密的令牌。同时，不法分子还有可能制造“虚假令牌”，诱导用户泄露身份证号、手机号等隐私信息。

“如何进一步提升词元流通的安全，这是当前亟待解决的一个问题。”郝放说。

在一些社交平台 and 私域社群里，词元被包装成新一代

“暴富密码”。“现在囤词元，就像早年囤比特币、囤域名，是通往财富自由的新风口”“Token就是数字石油！现在不囤，以后稀缺了哭都来不及”“我有内部渠道，Token价格打三折！囤货转手就赚”等话术层出不穷。

深圳市人工智能行业协会执行会长郎丽艳表示，词元只是一个度量单位，真正有价值的是算力和高质量数据；要防止有人浑水摸鱼，以词元为噱头制造新型骗局。

完善治理机制 提高安全防范意识

在不少业界人士看来，要持续健全有关词元的标准、市场、公共治理等机制，促进相关产业高质量发展。

陈宁建议，加强实时算力供给与应用需求匹配能力，实现算力资源的精准匹配、动态调度与高效利用，构建与之相适应的统计制度，助力词元成为数字经济中的通用计价单位，贯穿AI服务、数据交易与算力租赁全场景。

合肥零次方机器人有限公司联合创始人李宜哲表示，具身智能是AI智能体的物理载体，可将数字世界的词元价值延伸至物理场景，实现“智能决策+物理执行”一体化。要尽快确定标准，打通词元在人、机、物三方融合中的通用价值。

要持续推动技术突破，提升经济性、安全性。上海交通大学副教授、无人机芯穹联合创始人戴国浩建议，

研究打造敏感数据端侧脱敏、高性能任务上云执行的端云一体架构，通过推理优化有望降低云端成本，支撑安全、低成本、规模化的词元应用。

不少业界人士认为，要研究词元应用的能耗与碳治理，推广绿色算力认证，重视环境成本，并持续推动构建数字经济全球治理新秩序。

郎丽艳表示，要建立可信、高效、公平的价值度量与分配体系，才能让数据、算力、算法、智能体充分释放价值。随着词元机制不断完善，AI将全面融入产业流程，重塑生产、分配、交换、消费全链条。

有关部门提醒，面对词元热潮，我们既要理性看待其价值，又要注意信息安全、隐私安全，提高安全防范意识，做到了解、善用。如遇诈骗、信息泄露或发现非法活动，应及时向有关部门反映。

（新华社深圳5月13日电）



▲3月12日，在江苏省连云港市连云区，用户在使用开源AI智能体“龙虾”电脑网页版。

新华社发

新型“职业闭店人”骗局调查

■新华调查

□新华社记者程思琪 兰天鸣

精心包装“接盘者”人设、陷阱套路环环相扣……近期，上海警方破获一起新型“职业闭店人”合同诈骗案，犯罪嫌疑人半年内连续“接盘”并关停三家教培机构，非法占有资金140余万元，600余名消费者遭受财产损失。

店铺落入圈套被关停

2025年6月，上海市民肖女士报警称，孩子的美术培训机构突然关停，负责人失联。两个月前，她刚支付21250元购买了150节课。“购课后才得知机构换了老板。”肖女士说，新老老板称资源丰富、实力雄厚，结果几个月后机构“人去楼空”。

上海警方调查发现，这并非一起普通的经营失败案件。自2024年12月起，一个以顾某、韩某为首的团伙开始在上海“物色”因个人原因欲转让的培训机构作为“猎物”。

“不法分子将自己包装成‘经验丰富、资源众多’的行业老手。”上海市公安局经侦总队三支队民警郑维榕说，为增加可信度，他们还雇佣征信差、无固定收入的林某，将其虚构为有引流能力的“大网红”。

据警方调查，有三家培训机构的原经营者被该团伙精心设计的“接盘者”人设欺骗。其中一名经营者因生病住院无力经营，舍不得随机构多年的学员和员工，想找个靠谱“下家”，听信了团伙成员所谓的多年办学经验，被其展示的虚假履历所蒙蔽，留下数十万元预交课程费用，未收取转让费。

在低价接手机构后，犯罪嫌疑人便启动“收割”程序：他们一方面要求原经营者对转让事宜严格保密，维持表面平稳，同时对原课时费大幅打折，大量推销售课；另一方面采取无故降薪、故意拖延工资、断缴社保等方式逼走员工，刻意制造难以维系的经营假象。

郑维榕说，与以往类似案件“收款即跑”的模式不同，该团伙用“温水煮青蛙”的方式，让店铺难以继至最终关停。目前，该案已进入法院审理阶段。

新型骗局“两头骗”快速敛财

据了解，犯罪嫌疑人导致可正常转让、继续经营的教培机构关停，涉案金额达140余万元，其中超过70%的资金被用于归还团伙成员个人债务及维持高消费。

签订正规转让协议，办理工商变更登记，正常发放部分工资……“犯罪嫌疑人企图将诈骗行为伪装成民事纠纷或经营失败，对每个环节进行‘合规化’包装，陷阱套路覆盖机构转让、经营、闭店全过程。”上海市公安局经侦总队三支队三大队大队长汤海挺说。

据介绍，相比传统“职业闭店人”短时间内收钱跑路的做法，新型骗局转向“放长线钓大鱼”，隐蔽性更强。

警方发现，该团伙接手机构后维持运营数月，一边收取新学员费用，一边逐步减少课程服务，受害者不易及时察觉。

汤海挺说，该团伙还专门找来两名无偿还能力的“职业背债人”担任机构法人代表。“机构被掏空关停后，实际控制人隐藏在幕后，‘职业背债人’成为表面的责任承担者，侦查溯源难度增加。”

中华全国律协反垄断与反不正当竞争专业委员会副主任田小丰认为，与此前主要为经营不善机构“善后”不同，新型骗局不仅从原经营者处骗取预交课程等费用，还利用机构原有良好口碑和客户基础，大肆收取新老消费者预付课时费，快速敛财。

“这种诈骗模式不再满足于收割‘烂尾’项目的残余价值，而是瞄准并拖垮本可以正常经营的企业。”田小丰说，新型骗局“两头骗”，严重侵蚀市场诚信经营基础、破坏整体营商环境，危害不容小觑。

需多措并举加强监管和惩戒

一段时间以来，“职业闭店人”骗局多发，手段迭代升级。受访人士认为，需完善跨部门协同监管机制，监管关口前移，加大信用惩戒力度，提高违法成本、筑牢风险防线。

警方调查发现，该案嫌疑人自2023年起便开始从事“职业闭店人”勾当，曾在其他省份因暴力闭店被当地市场监管部门处罚。“因为此前只被行政处罚过，犯罪嫌疑人产生了可以逃脱刑事处罚的侥幸心理。”郑维榕说。

专家表示，对于曾受处罚后又重操旧业的“惯犯”，应强化执法衔接与信用惩戒，对于恶意明显、手段隐蔽、危害严重的新型“职业闭店人”诈骗，依法从严惩处，形成有效震慑。

打击此类“职业闭店人”骗局，涉及公安、市场监管、教育等多个部门。专家建议，聚焦骗局多发领域，前置风险防范，建立健全跨部门协同监管机制，加强信息互通。

“当某一机构出现‘短期内法人频繁变更’‘异常大规模促销后旋即关停’‘集中投诉欠薪与社保’等高风险特征时，各部门启动核查与联动处置。”田小丰说。

2021年印发的教育部等六部门关于加强校外培训机构预收费监管工作的通知明确，校外培训机构预收费须全部进入本机构培训收费专用账户，不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用。

据了解，案件中，犯罪嫌疑人并未将收取的预付课时费缴入监管账户。田小丰等人建议，进一步加强预付款资金监管，强制预付式消费经营主体实行银行专户存管、风险准备金制度等，从源头避免“卷款跑路”等问题发生，斩断“职业闭店人”利益链。

“公安机关、法院可定期发布‘职业闭店人’骗局典型案例，提升消费者防范意识。”上海市善法律师事务所合伙人秦裕斌提示，消费者主动向监管部门举报异常情况，如遇骗局，留存证据进行维权。

（新华社上海5月12日电）



►该团伙操盘的系列“职业闭店人”案中，一家门店的闭店公告。

（图源：央广网）

►办案民警审讯“职业背债人”。

（图源：央广网）