

“五一我在岗”特别报道之四

一抹抹蓝色绘就假期平安底色

他们用行动守护假日“烟火气”

□本报记者苏展 张苑 陈静 通讯员郑长贤 黄艺坛 聂梦娴

“五一”假期，当人们沉浸在休闲度假的欢乐氛围中，一个个身着蓝色制服的劳动者依然坚守岗位，守护节日祥和——“海事蓝”以三线联动护航水路运输畅通；“铁路蓝”奋战在保质稳价、隐患排查的第一线，确保市民游客买得舒心、吃得放心；“交警蓝”忙碌于交通枢纽，疏导客流保障出行。正是他们的坚守，共同扮靓了节日里美丽和谐的桂林，用实际行动诠释了劳动节的内涵。

坚守如一的“铁路蓝”

“各位旅客，乘坐电梯请站稳扶好，小心慢行。”5月1日14时40分，一个近百人的旅游团乘坐G2904次列车抵达桂林北站，客运值班员冯格铭在电梯口引导旅客有序出站。“这是我今天服务的第6个旅游团，待会还有一个50多人的团队下车。”冯格铭说。

“五一”假期，桂林火车站迎来以旅游流为主的客流高峰，日均发送旅客约8.6万人次，较平日增长60%以上。80余人次党员骨干主动请缨，在关键岗位突击奉献，补强现场服务力量。

15时许，进站旅客络绎不绝。党委宣传助理员李育全在各个安检口来回穿梭，用沙哑的嗓音引导旅客分散排队。“我这趟车快到了，怎么办？”一名神色焦急的旅客跑来求助。“来，走这边。”李育全引导他从急客通道快速安检，顺利进站。

候车室内，检票广播此起彼伏，四个检票口有三个正显示检票。“各位旅客，请找准自己的车次，找到对应检票口。”“军哥服务队”领头人王军手持喇叭循环宣传，短短一分钟就帮四位排队的旅客找到了正确检票口。“你好，麻烦帮我们看看这趟车在哪里检票。”两位老人上前询问。“老人家，你们的车马上就要停检了，我带你们进去。”王军接过行李，一路护送老人上站台。

“各位旅客，列车即将进站，请站在安全黄线以内，看管好小朋友，注意安全。”站台上，客运员谭钲神经紧绷，时刻关注旅客动态。不远处，一位旅客忙着接电话越过了安全黄线。“快回来！危险！”谭钲快步上前，及时将其劝回。

三分种后，列车准点进站。客运副站长伍真元从隔壁站台赶来协助，两人密切配合，快速组织近千名安全乘降。据了解，为满足旅客假期出行需求，该站累计加开或重联动车530余趟，“跑岗”成为常态。“越是客流大，越要提高标准，时刻把安全放在首位。”伍真元说。

“海事蓝”护航水上出行平安

“五一”假期，桂林水上旅游热度持续攀升，八方游客齐聚漓江、遇龙河等景区，水上游览客流集中爆发。仅在假期前三天，桂林水上客流就突破29.79万人次，其中5月2日、3日连续两天超过10万人次。假日期间，一群身着“海事蓝”的守护者，每日清晨到岗，出动执法车、驾起巡逻艇、登上旅游船，三线联动，将安全保障落实到每一处细节。

清晨8时的竹江码头，执法人员卢志能穿梭在人群中，一边维护秩序，一边反复叮嘱：“路面有点湿滑，您慢步前行，看好身边的老人和孩子。”同事们分工协作，有的逐一核查船舶安全设备、应急救生器材，有的向船员强调高水位航行的操作规范与避碰要点。当载满游客的旅游船相继鸣笛启航，他们即刻登上巡逻艇，在引擎轰鸣声中正式开启假期的护航之旅。

“黄师傅，目前漓江处于高水位运行状态，水流较快，务必加强观察，谨慎操作。”随船执法人员骆涛站在“鼎泰08”的驾驶舱旁提醒船长。航行途中，他发现一处航标发生移位、局部变形损坏，立即记录位置并上报指挥中心，同时提醒船长注意避让危险区域，确保游船安全通过。全程跟船“零距离”监

管，实时排查航道隐患、监督航行规范，让“海事蓝”成为游客旅途上最安心的“移动防护墙”。

兴坪水域是漓江精华航线的核心段，往来游船与排筏络绎不绝，通航压力陡增。执法人员唐军在这段重点水域巡航，持续播报实时水文信息和航行预警，精准指挥过往船舶减速让行、有序通行。“这里是漓江通航环境最复杂的区域之一，高水位下船舶操控难度增大，我们必须全天候驻守。看着每一艘船都能安全往返，每一位游客都能尽兴而归，这就是我们坚守的最大意义。”唐军说道。

这些忙碌的身影，只是海事人假期坚守的缩影。据了解，为了让大伙玩得放心、游得安心，桂林海事部门在假期前提前进入“护航状态”。结合节假日客流集中、峰值突出的特点，海事部门制定了全方位安全防控方案，对辖区内所有涉客船舶开展“拉网式”安全检查，实现全覆盖、无死角。重点核查船舶适航状况、消防与救生设备配备、船员适任资质等关键环节，不放过任何一处隐患。假期前，共完成359艘客船安全检查，累计发现并纠正安全缺陷427项，从源头剔除风险，牢牢守住水上出行的第一道安全防线。

此外，整个假期，桂林海事部门依托智慧海事监管系统，采用“电子巡查+现场监管”联动模式，实现全天候、全方位管控。执法人员加密重点航段巡航频次，严厉查处超载、无证经营、冒险航行、农用船舶非法载客等违法违规行为。同时，对辖区17家涉客航运企业和2个涉水景区实施提级管控，督促重点航段应急力量布设与点验工作落实到位。

“市监蓝”守护假日旅游“烟火气”

“您好，请出示营业执照与产品合格证明，我们需核查商品进货渠道、质量资质。”“老板，景区旅游商品务必做到明码标价，食品经营相关证照必须齐全，坚决不能出现过期、变质食品。”5月5日，“五一”假期接近尾声，但桂林独秀峰·王城景区内依旧游人如织，景区内旅游商品及食品经营店铺生意红火。在一家主营特色食品和文创产品的商铺里，市场监管执法人员耐心向经营商户叮嘱规范经营的注意事项。

“五一”假期是旅游消费的黄金时段，也是市场监管工作的关键节点。为切实保障游客合法权益，守护桂林旅游的良好口碑，桂林市市场监管局全员出动，坚守岗位不松懈，将监管关口主动前移至景区和市场一线。针对假期旅游消费特点，执法人员科学划分旅游景区、食品经营场所、旅游商品门店、特种设备运维等多个专项责任小组，实行“全天候轮班、全方位巡查”模式，紧盯“吃、住、行、游、购、娱”全消费链条，开展常态化巡查和精细化检查，全力保障假日旅游市场安全、规范、有序。

5月5日上午，记者跟随一组市场监管执法人员，深入市区热门景区开展一线巡查。在独秀峰·王城、象山、芦笛岩等核心景区，执法人员走进景区内经营店铺，仔细检查商品的品名、规格、售价标注是否规范完整，查验进货台账、质量合格证明等相关凭证，重点排查过期食品、假冒伪劣商品、虚假宣传等违规行为，严把旅游商品质量关。同时，对景区停车场的价格公示牌进行检查，督促其严格按照相关规定收费。全力营造“放心消费、安心旅游”的良好环境，让每一位游客都能游得舒心、购得放心。

据悉，为有效应对今年“五一”假期旅游客流高峰，桂林市市场监管局提前部署，在假期来临前就开展了全方位的排查整治工作，先后向各大景区商户、餐饮酒店、旅游购物场所、特种设备运营单位等，发放价格提醒告诫书和规范经营通知书，明确经营行为红线，严令禁止哄抬物价、价格欺诈、虚假宣传、销售假冒伪劣商品等违规行为。同时，通过官方公众号、短视频平台、景区公告栏等多种渠道，面向社会发布旅游消费安全提示，普及消费维权知识和防坑技巧，引导游客理性消费、依法维权，从源头防范旅游消费纠纷。

假日期间，全市市场监管巡查队伍分片值守、全域覆盖，持续加大巡查力度：在食品安全领域，执法人员重点严查景区内及周边餐饮门店的食材采购、储存、加工制作流程，仔细检查环境卫生、餐具消杀及

“明厨亮灶”落实情况，同步规范线上外卖经营行为，并依托智慧监管平台实现食品安全风险智能预警，及时排查处置安全隐患；在特种设备领域，对景区客运索道、观光车、游乐设施等开展全面隐患排查，详细检查设备维保记录、安全检测报告，压实运营单位安全主体责任，确保各类特种设备平稳运行、安全可控；在价格计量领域，重点检查哄抬物价、价外加价、计量不准等侵害游客合法权益的违规经营行为，切实维护市场价格秩序。

此外，节日期间我市12315投诉举报渠道保持24小时全天候畅通，安排专人值守，对涉旅消费纠纷实行“优先受理、快速调处、及时反馈”机制，确保游客的合理诉求第一时间得到回应，矛盾纠纷第一时间得到化解，用高效服务为游客排忧解难。

“交警蓝”保障假期道路平安畅通

假日里，桂林公安交警部门始终把群众安危冷暖放在首位，新亮相的女子骑警队成为街头一道动人的风景线。5月3日17时许，秀峰分局警务人员在河边发现一名幼童独自逗留，浑身湿透，疑似走失。警务人员赶紧将幼童带到象山景区3号门旁的巡逻警务车上，并积极找寻其家人。正在附近执勤的交警支队女子骑警队发现情况后，队长唐媛第一时间上前照料，取出自己的衣物给幼童换上以保暖，队员们还轮流安抚孩子。因孩子年幼，说不清家庭信息，骑警队员第一时间联系110指挥中心和辖区派出所协同核查，很快找到了幼童的母亲，将孩子平安交还。这一幕暖心救助，赢得现场游客一致称赞。

针对假期自驾出行集中、高速车流激增、景区周边易堵的特点，交警支队提前研判，统筹布警，强化市县联动、部门协同，全力保障道路通行高效顺畅。

5月2日至3日，G65包茂高速高田收费站出站方向车流持续饱和，多次出现缓行拥堵。交警支队高速公路管理三大队迅速联动桂林高速安全应急、路产巡管部门，启动联动疏导预案，在阳朔出口设置分流点。同时，执勤民警现场指挥引导，远端分流，劝导车辆就近从白沙、葡萄收费站下高速。多部门协同、定点管控加快快速疏导，仅半小时就有效化解拥堵，辖区高速很快恢复有序通行。

阳朔县是桂林旅游核心区，该县公安局交警大队结合本地特点，对辖区旅游交通实行精细化管控。5月1日至5日，每日19时至23时，阳朔县公安局交警大队对县城抗战路、蟠桃路以及兴坪镇集镇等路段分区域实施车道调整、禁行、绕行和凭证通行措施；每日9时至18时，对S202省道福利加油站至兴坪西塘路段双向禁行黄牌大型货车、挂车、拖车，全力保障重点通道通行秩序。同时，该大队在遇龙河、兴坪至福利、西街等易堵路段提前布控，落实定点值守与铁骑动态巡逻，精准疏导车流，快速处置缓行节点；加大景区周边巡查力度，规范停车秩序，专人引导分流；依托新媒体实时发布重点路段车流和拥堵预警，引导群众错峰绕行；启用无人机空中巡航喊话，空地联动劝导逆行、加塞等违法行为，全方位保障辖区道路安全畅通、秩序井然。

“五一”假日期间，桂林公安交警部门全面铺开假期交通秩序整治，每日全天候开展酒驾、醉驾专项整治，各高速大队依托收费站严把入口关，坚决杜绝酒驾、醉驾车辆驶入高速；联合治安部门重拳打击非法改装、“飙车炸街”等扰民违法行为，强化夜间重点区域巡查管控；高速公路上重点严查超员、超速、占用应急车道、不按规定系安全带、疲劳驾驶等违法行为；在农村地区组建流动执法小分队，联合乡镇“两站两员”、村委干部，在集市、村庄出入口、网红打卡点等重点部位开展劝导整治，严防三轮车、货车违法载人等行为出村上路。据统计，5月1日至4日，全市现场查处各类交通违法行为1516起，其中“三超一疲劳”116起、酒驾醉驾38起、无证驾驶64起、摩托车电动车超员644起、非机动车闯红灯108起、驾乘人员未按规定使用安全带150起。



“五一”假期，桂林火车站工作人员在站台接发列车。 记者苏展 摄



海事执法人员对辖区内涉客船舶开展安全检查。 (桂林海事局提供)



在独秀峰·王城景区停车场，市场监管人员对停车收费公示牌进行检查。 记者张苑 摄



象山交警在滨江路指挥车辆。 记者陈静 摄

文艺工作者吴莘岚：愿为观众打开那扇艺术之窗

本报讯(记者韦莎妮娜 文/摄) 5月3日,天空下起了绵绵细雨。桂林美术馆内,仍有络绎不绝的访客冒雨前来参观。

在“陈逸冰田园诗意画展”的一幅画作前,桂林美术馆宣传推广部主任吴莘岚正将画作里的巧思向观众娓娓道来:“传统水墨画作品中,章的作用很大,相当于落款。但章又不单单是落款,它同时也是画面的构成部分。”说罢,吴莘岚手指向画面上方一处朱红印痕:“大家看这里,红色一提,画面的颜色层次是不是就不同了?像这只鹅,有那两点红和没那两点红,是完全不一样的。”

“以前看画都不太会仔细研究章的位置,今天真是长知识了。”观众赵女士意犹未尽地说。

越是节假日,越要在岗;越是在岗,越乐在其中。11年来,吴莘岚几乎没有按时休过假,但他毫无怨言:“只要观众有需要,我们就在。”

当我们面对一件艺术作品时,该如何欣赏?为何有人驻足思忖良久,有人一瞥后匆匆离去?

吴莘岚的工作之一,就是为观众讲解每个展览的看点,让他们更好地感悟作品传达出来的美。不同于博物馆的导览,美术馆一年近30个展览,每个展览内容各不相同。除了个别重大展览外,几乎没有重复讲解的机会。这对导览员来说充满了挑战,也充满了乐趣。

吴莘岚说,好的导览如同书籍的扉页,如同艺术的领路人,让哪怕是“门外汉”也能领会到艺术作品的精美。而导览从不该是单方的输出,更多的是与观众的互动。“我讲的每一遍都不一样。而且针对小朋友、大学生、老年人,我讲的东西都不同。”吴莘岚说,讲解时,他会时刻观察观众的反应,“你能感受到讲到某些内容时,观众会突然眼前一亮。因为他们听到了情感共鸣或认知共鸣的东西,渴望继续听下去,甚至会现场互动提问。我会根据他们的反馈来调整,这让我很有成就感。”

在当天的访客中,有许多孩童的身影。他们或许还不解画作背后的意



吴莘岚在为观众作画作导览。

义,但艺术的种子已在一次次观展过程中悄然种下。这正是吴莘岚期待看到的。七八年前,他深度参与到了桂林美术馆的“移动美术馆”项目中。借助这个项目,他和团队把艺术和展览送进了社区、学校和村庄,累计开展了近两百场活动。吴莘岚说,印象最深的是桂林美术馆把将军桥小学中的一个班级列为“移动美术馆”进校园的项目试

点。馆里的志愿者老师会给这些孩子不定期上美术课,从二年级开始一直持续到六年级。“经过相对系统性的美学引导后,试点学校的孩子比同龄小朋友在艺术鉴赏、欣赏以及用艺术表达情感的能力上明显高出很多。我们要做的是引导他们发自兴趣地接触、认知、喜欢上艺术,兴趣为师,这一点永远重要。”

雁山公安:织密平安“防护网”

本报讯(记者陈娟)“五一”假期,雁山区文旅市场持续升温。市公安局雁山分局启动节假日高等级勤务模式,保持全警在岗、全力护航的工作状态,持续紧盯景区街巷、漓江沿线、乡村道路、网红点位等重点区域,全力守护辖区群众和游客度过平安祥和、舒心顺畅的“五一”假期。

节日期间,雁山公安科学统筹警力资源,全面压实节日安保责任,构建全方位、立体化巡防管控体系,精准筑牢景区安全防线。针对桂林融创国际旅游度假区人员密集、业态集中的特点,执勤警力优化“空巡+地巡”联动防控模式,依托无人机空中巡查、地面徒步巡逻相结合的方式,紧盯游乐设施区域、出入口通道、人员密集点开展动态巡查管控,有效防范化解人流拥堵、安全风险隐患,全力保障景区游玩秩序安全平稳。

围绕冠岩景区、草坪码头等沿江重点区域,雁山分局精准布防执勤警力,严格落实水域安保值守、客流疏导管控等工作,筑牢漓江沿岸安全屏障。同时,主动联合市场监管部门开展节前节后安全联合检查,对景区周边餐饮商铺、农家民宿开展全覆盖排查,

规范经营行为。

在雁山园、园博园等城市园林景区,雁山分局持续加密街面巡逻频次,加大重点路段、网红打卡点、出入口区域巡防力度,及时疏导人流车流、整治现场乱象、排查安全隐患。执勤民警坚守岗位、主动服务,积极为往来游客提供路线指引、应急帮扶、咨询解答等便民服务,不断提升街面见警率、管事率,为市民游客营造安全、有序、舒心的环境。

聚焦漓江生态旅游沿线安全管控,执勤警力重点巡查柘木油麻滩、草坪码头等临水网红打卡点和户外露营聚集区域,重点排查违规下水、违规露营、野外用火等风险隐患。现场向群众普及防溺水、森林防火、文明出游、反诈防盗等安全知识,引导游客自觉远离危险水域、规范开展户外活动,从源头防范涉水、火灾等各类安全事故发生,全力守护漓江沿线生态安全和游玩安全。

与此同时,辖区基层派出所全面优化节日警务服务,推行窗口延时服务、错时服务机制,持续优化办事流程、提升服务质效,全力满足群众节假日办事需求。