

“五一”假期服务消费旺 商品消费稳

新华社北京 5 月 5 日电（记者谢希瑶）记者 5 日从商务部获悉，“五一”假期，多地实施春假连休政策，消费者出游需求集中释放，服务消费需求旺盛，商品消费总体平稳，生活必需品货足价稳。

服务消费方面，据商务部商务大数据，重点平台全国跨省游客数量规模同比增长 7.6%，其中 800 公里以上游客同比增长 20%，带动相应酒店住宿消费同比增长 18%。租车订单量同比增长 21%，其中跨城订单同比增长 67.6%。演出消费同比增长 17.6%，

“五一档”电影票房超 7 亿元。

商品消费方面，商务大数据显示，截至 5 月 4 日，2026 年消费品以旧换新惠及 8620.4 万人次，带动销售额 6292.7 亿元。其中，汽车以旧换新 213.2 万辆，带动新车销售额 3423.9 亿元；家电以旧换新 3473.5 万台，带动销售额 1415.4 亿元；数码和智能产品购新 4933.7 万件，带动销售额 1453.4 亿元。

商务大数据还显示，步行街等核心商圈人气十足，5 月 1 日至 4 日，商务部重点监测的 78 个步行街

（商圈）客流量、营业额同比分别增长 5.0%、5.3%。

各地商务主管部门指导商贸流通企业增加生活必需品市场投放，市场供应充足稳定，价格总体平稳。商务大数据显示，节日期间，全国 200 家大型农副产品批发市场库存充足，粮油、猪肉、牛肉价格与节前（4 月 30 日）基本持平，鸡肉、水果、蔬菜价格同比分别下降 0.4%、0.3% 和 0.2%，鸡蛋、羊肉价格同比分别上涨 0.5% 和 0.3%。

习近平对湖南长沙浏阳市一烟花厂爆炸事故作出重要指示强调 抓好重点行业领域风险隐患排查整治 加强公共安全管理 确保人民群众生命财产安全

李强作出批示

新华社北京 5 月 4 日电 5 月 4 日 16 时 40 分许，湖南长沙浏阳市华盛烟花制造燃放有限公司车间发生爆炸，造成重大人员伤亡。

事故发生后，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平高度重视并作出重要指示指出，湖南长沙浏阳市一烟花厂发生爆炸，造成重大

人员伤亡。要抓紧搜寻失联人员，全力救治伤员，妥善做好善后等工作。要尽快查明事故原因，严肃追责。

习近平强调，各地区和有关部门要深刻汲取教训，盯紧压实安全生产责任，抓好重点行业领域风险隐患排查整治，加强公共安全管理，确保人

民群众生命财产安全。

中共中央政治局常委、国务院总理李强作出批示指出，要抓紧核清人数，全力救治伤员，科学组织搜救，严防次生灾害，妥善做好善后工作。同时，尽快查明事故原因，依法依规严肃处理。当前正值劳动节假期，国务院安委办要督促

各地引以为戒，进一步加强重点行业领域安全生产工作，严防重特大事故发生。

根据习近平重要指示和李强要求，应急管理部已派出工作组赶赴现场指导。湖南省已组织力量全力做好伤员救治和现场处置等工作。目前，各项工作正在进行中。

在景区设立流动服务点 开展文明旅游宣传与便民服务 “五一”假期 桂林“志愿红”温暖八方客



▲市导游协会志愿者容忠为两位西班牙游客留影。通讯员廖静怡 摄

本报讯（记者陈静 通讯员廖静怡）“五一”假期，桂林市文化广电和旅游局创城办组织市导游协会、市旅游景区协会等单位的文明旅游志愿服务队，在象山公园、东西巷逍遥楼历史文化街区设立流动服务点，开展文明旅游宣传与便民服务。

5 月 4 日上午，逍遥楼前游人如织。桂林市导游协会志愿者容忠注意到两位外国游客站在景区导览图前面露困惑，便主动上前用流利的外语与他们攀谈起来。得知游客来自西班牙，容忠当即化身“临时讲解员”，从逍遥楼的建造历史讲到其背后的文化意蕴，从唐宋名人在此题咏的逸事说到桂林山水与文人墨客的千年渊源。他时而指着楼阁飞檐的细节比划，时而引用诗句佐证掌故，语气亲和而富有感染力，两位游客不时点头称赞，还掏出手机录下讲解片段。

“没想到在桂林能听到这么地道的西班牙语解说，太惊喜了！”一位游客感慨地说，志愿者短短半个多小时的讲解，不仅让外国友人对桂林文化有了更深切的体会，也让他们感受到了桂林人民的好客情怀。这一幕，也成为假日里一道别具温度的人文风景。

在采访中，桂林市导游协会党支部书记陈晓华介绍，“五一”假期，导游协会党支部专门组织党员志愿服务队，在象山公园 3 号门、逍遥楼片区设立服务点位，开展文明旅游便民志愿服务。党员导游们发挥专长，为游客提供景区咨询、路线指引、出行答疑、美食推荐等服务，并开展公益文化讲解，助力游客顺畅游玩、舒心出行。活动现场还向导游们发放了《桂林市导游协会会员自律公约》，引导广大导游规范执业、诚信服务，树立文明从业新风。

这个假期，桂林文明旅游志愿服务队以党员带头、导游示范的方式，主动践行行业社会责任，展示出导游队伍的良好形象。从一杯水的递送、一句指引的耐心，到一场跨越语言的深度讲解，志愿者们在细节中传递着桂林的温度，也让文明旅游的理念悄然浸润人心。

志愿服务不止于这个假期。他们用一次次贴心服务，将“山水甲天下”的美誉化作游客触手可及的温暖体验；导游们的每一次义务讲解、每一句真诚问候，都像一张递给世界的城市名片，让八方来客带走的不仅有风景，更有桂林这座城市的人情味。

龙胜： 文旅融合激活全域旅游

本报讯（记者李志波 通讯员韦吉阳 于琳钰）今年“五一”假期，龙胜各族自治县依托丰富的文旅资源和精心策划的系列活动，推动全域旅游持续提升，文旅市场实现稳步增长。据初步统计，假日期间全县累计接待游客 17.63 万人次，同比增长 3.55%；实现旅游总消费 1.57 亿元，同比增长 3.79%。

围绕“民俗+自然”双核驱动，龙胜在假期推出多项沉浸式体验项目，让游客在山水之间充分感受浓郁的民族风情。5 月 2 日至 3 日，龙脊古壮寨举办的开耕节成为文旅亮点。当地村民身着传统民族服饰，在层层梯田间现场展示耦耕、挖田、除草等传统农事活动。游客踊跃参与爬梯田、梯田摸鱼、抓凤鸡、捉翠鸭等互动项目，在亲身体验农耕乐趣的同时，深入了解千年农耕文化的独特魅力。

依托优质自然生态资源，龙胜推出多元化户外休闲产品，满足不同游客需求。其中，江底龙潭—马堤东升、龙脊古壮寨—九龙五虎两条特色徒步路线，串联起梯田、古村落等景观，游客穿行其间，尽享春日山水画卷。龙胜温泉景区成为养生热门选择，游客在青山环绕中泡温泉、享康养，度过惬意假期。与此同时，南山草原正值杜鹃花最佳观赏期，漫山遍野的杜鹃花竞相绽放，吸引

大批摄影爱好者和踏青游客前来“打卡”，成为假日里的热门景点。

除核心景区外，县城及各乡镇村寨旅游热度同样攀升。瓢里镇六漫村、泗水乡才村、乐江镇江口村凭借特色体验项目，成为周边亲子游的热门目的地。各村寨精心打造非遗技艺体验、农耕劳作、民俗游戏等互动内容，家长与孩子亲近自然、感受文化的过程中增进情感交流，让假日时光更具意义。

为切实提升游客出行体验，龙胜在“五一”假期推出便民服务举措，全县机关、事业单位停车场免费向公众开放，有效缓解停车难题，以贴心服务为假日旅游保驾护航。

“五一”假期期间，龙胜以特色民俗活动、优质自然资源和周到便民服务，实现旅游接待与消费双增长，充分彰显了文旅融合的强劲活力，进一步擦亮了“山水+民俗”文旅品牌。乡村文旅、村寨游持续升温，有效带动农家餐饮、精品民宿、农特产品销售等业态发展，拓宽了群众就近就业增收致富渠道。

下一步，龙胜将不断深化文旅融合，丰富产品供给，提升服务质量，推动全域旅游高质量发展，吸引更多游客前来感受龙胜山水与民族文化的独特魅力。

悠游假期

“五一”假期，象山景区迎来客流高峰。游客或乘船游江，或沿着滨江步道、观景台有序游览，与“象山水月”景观合影。景区内的漓象音乐广场也热闹非凡，各种特色活动在这里举行，吸引大量游客驻足观赏。

记者唐艳兰 摄



科技赋能“新面子” 全县守护“暖里子”

“朔办就办”促阳朔文旅服务全线提质

□本报记者刘琪 通讯员钟玲丽

人形机器人递上冰淇淋的科技惊喜、筏工耐心讲解的温情瞬间、执法人员十分钟找回走失儿童的高效守护……“五一”假期，从智慧赋能到全城护航，阳朔用“朔办就办”的速度与温度，让每一位游客感受到——山水有甲天下，服务亦如此。

科技赋能：人形机器人“首店”引爆新体验

假期首日，阳朔“人形机器人首店经济”体验店成为年轻游客争相打卡的新地标。这是由跨维智能与海融文旅、阳朔县政府、桂林旅游学院联手打造的 AI 文旅场景，机器人和面、非遗+机器人表演、“小维系列”文创……20 至 50 平方米的小店内，“一店一景一机器人”的珍珠链式布局，让科技不再是实验室里的炫技，而是伸手可及的消费乐趣。

全透明无人零售柜里，人形机器人

可与顾客交流对话，听到音乐还会跳舞、比心。游客扫码下单，机器人取杯、接冰淇淋、递给顾客，甚至在递出时微微停顿，模仿人类店员的礼貌姿态。“机器人递给我冰淇淋，印象很深，冰淇淋也很好吃。”法国游客 Victo 笑着说。

从“看山水”到“玩科技”，阳朔用轻量化、场景化的“首店经济”，打开了文旅消费的新想象。

服务升温：“朔办就办”绘就暖心风景线

如果说机器人是阳朔的“新面子”，那“朔办就办”智慧平台就是这座小城的“暖里子”。

假期前三日，平台累计受理工单 530 条，其中投诉 142 条、建议 20 条、表扬 389 条、咨询 3 条、求助 10 条、举报 5 条。表扬工单的主角，大多是漓江、遇龙河的筏工——他们行驶平稳、沿途讲解、主动帮游客找角度拍照。“筏号 0384”一天内获 4 次留言和来电表扬。

“我们多做一步，游客就少烦恼一点。”漓江景区工作人员银雪斌帮一名外地学生找回遗失的背包并自费寄还，游客专程在平台上点赞。从“诉求通道”到“点赞窗口”，“朔办就办”依托 AI 智能分析实现秒级受理、精准派单，让每一份善意都被看见，每一个问题都有回音。

全城守护：精细管理与康养夜游彰显诚意

服务的温度，更体现在应急响应的速度上。5 月 1 日晚，西街一名怀抱九个月龄婴儿的母亲向交通运输执法人员求助——两名女儿在人群中走失。执勤人员迅速分组，仅用十分钟便找回女童并送还。

这背后是阳朔假期的全县守护体系：公安联动多县市 AI 交管，实时疏导交通；加密西街等重点区域巡防；旅游警察坚守金龙巡游等活动现场。交通运输局 24 小时值守，确保游客诉求 30 分钟内响应、2 小时内妥善处置。各乡镇“志愿红”在景区周边疏导交通、提供咨询，成为山水间最温暖的底色。