

551名警力走访16068名群众化解18起矛盾纠纷

警力沉下去 民心更温暖



▲4月1日，下沉民警到临桂区会仙镇陂头村委杏外村入户走访，了解群众生活困难，同时开展安全知识宣传。通讯员秦政 摄



▲4月6日，下沉民警谢东现到临桂区宛田瑶族乡宛田村委会张家村入户走访，同时开展安全知识宣传。通讯员刘志强 摄

▼4月4日，下沉民警抓住村民返乡拜山祭祖的有利时机，联合村干部来到临桂区两江镇下里村开展调解工作，成功调解一起15年的土地纠纷。（桂林市公安局供图）



□本报记者陈静 通讯员吴建林

自今年3月底自治区公安厅开展矛盾纠纷“大排查、大宣讲、大化解、大调研、大督导”专项行动以来，桂林市本级491名民警辅警与自治区公安厅的60名民警会合，组成551人的下沉警力，扎根临桂区10个派出所，与驻村辅警、网格员、村干部混编成38个联合工作组，深入社区村组，走访了10626户16068名群众。他们为群众解决了心头难事，成了老百姓身边的热心人和知心人。

警力沉下去 民情浮上来

清明节前夕，临桂区四塘镇太平村的王奶奶见到下沉警力的民警小李。她热情地招呼小李进屋吃粽子，熟悉得就像对待家里人一样。

王奶奶说，经过10天的朝夕相处，每一位入户走访的辅警和民警在她眼里都和小李一样，是身边人，也是贴心人。

在开展矛盾纠纷“大排查、大宣讲、大化解、大调研、大督导”专项行动中，像小李这样的下沉警力贴心地考虑到清明期间村民白天外出祭扫、家中无人的实际情况，于是开启“白+黑”全天候错峰走访排査的模式。清晨，下沉警力走访独居老人，傍晚他们走访务工居民，务必走访到每一家每一户，把矛盾纠纷排查化解工作做深、做细、做实。

从家长里短聊到邻里纠纷，从安全隐患聊到民生诉求，下沉警力细致摸排各类潜在矛盾与安全隐患，做到“情况清、底数明、无遗漏”。

排查过程中，下沉警力联合工作组的成员们精准聚焦清明期间高发易发的矛盾纠纷类型，重点围绕邻里地界纠纷、祖坟祭扫边界争议、婚姻家庭琐事、劳务薪酬纠纷等群众急难愁盼问题，逐一梳理、详细登记，建立“一户一档、一事一记”的排查台账，实现线索无遗漏、隐患无死角。

“以前在办公室里总觉得群众的家里长短都是小事，直到真正走进群众心里，才明白每一件都是关乎民生的大事。”一名下沉警力感慨道。行动开展以来，551名警力累计走访辖区村委10626户16068名群众，用实打实的脚步兑现了“警力沉下去、民情浮上来”的承诺。

反复沟通耐心疏导 解群众心头难题

“吵了15年了，今天终于解决了！”在两江镇下里村，张大叔和王大爷握手言和，长舒一口气，脸上的愁云终于散去。这起纠纷源于多年前的建房占地问题，张大叔建房时占用了王大爷的100平方米土地，事后双方未能就补偿事宜达成一致，矛盾由此产生。其间双方各执一词、互不相让，邻里关系降至冰点，多次协调均未能彻底解决，成为困扰村委和双方家庭的“老大难”问题。

4月4日，公安厅下沉民警刘德、吴恩平及周雨频抓住村民返乡拜山祭祖的有利时机，联合村干部来到下里村开展调解工作。下沉警力坚持法理与情理并重，以“化解矛盾、修复关系”为核心目标，耐心倾听双方的委屈与诉求，细致梳理纠纷发展脉络，结合农村土地相关法律法规和当地乡风民俗，向双方摆事实、讲道理、释法理，既明确了土地权益边界，也引导双方换位思考、珍惜邻里情分。

针对缺失土地确权证导致面积难确认的难题，下沉民警创新思路，请来村里德高望重的老人，结合老人对村内土地历史的熟知度，联合现场丈量，最终多方共同确认实际占用面积。经反复沟通、耐心疏导，双方终于放下隔阂，自愿签署《土地补偿协议》，且经村委会见证，具备法律效力。“感谢民警们忙前忙后，帮我们解开了15年的心结，解决了大难题！”张大叔激动地说道。

4月5日，一处祖坟墓碑被人人为损坏的警情传来，现场聚集40余名两家族村民，双方各执一词、情绪激动。接到求助后，下沉民警袁帅、赵义宏与派出所民辅警立即前往现场。下沉警力第一时间安抚双方情绪，耐心听取诉求，结合法律法规讲

解利害关系，引导双方认识到冲突的危害性。经过反复劝导，双方同意通过法律途径解决纠纷。

这些矛盾得以化解，靠的正是下沉警力不厌其烦的“苦功夫、细功夫”——次谈不拢就多次沟通，白天见不着人就夜晚登门，双方僵持不下就分头耐心劝导，用一次次上门、一遍遍说理，慢慢化开怨怒、解开疙瘩。下沉警力创新采用“小板凳议事会”“流动调解室”等接地气方式，化身“金牌调解员”，用耐心和智慧化解矛盾。对简单纠纷，现场快速调解、当场签约；对复杂矛盾，启动“公安+N”联动机制，联合司法所、村委会等多方力量联合调处。专项行动开展以来，551名下沉警力共成功调解18起矛盾纠纷，真正实现“案结、事了、人和”。

接地气宣讲 把平安送到百姓家

结合清明假期安全防范重点，下沉警力将法治宣传与安全科普深度融合，化身“普法宣传员”，走进群众聚集场所、田间地头、社区广场，用通俗易懂、接地气的方言土语，开展全方位、多角度、精准化的法治宣传活动，让法律知识和安全常识真正走进群众心里、融入日常生活。

“邻里纠纷、家庭矛盾、酒后冲动，千万别动手。给钱不要，要钱不给，学会这点就是守住了‘钱袋子’……”每到一户，下沉警力都会结合身边案例，一遍又一遍地向群众叮嘱安全知识。

紧扣群众需求与假期特点，下沉警力重点围绕矛盾纠纷依法化解途径，讲解人民调解、法律援助、司法诉讼等相关法律知识，引导群众树立“遇事找法、办事依法、解决问题靠法”的法治理念；针对清明祭扫，重点普及森林防火、野外防火知识，讲解违规用火、焚烧祭品的安全隐患与法律后果，倡导文明祭扫、绿色祭扫；围绕日常出行，普及交通安全知识，提醒群众驾车系好安全带、杜绝酒驾醉驾、规范骑行电动车，保障出行安全；聚焦电信网络诈骗高发态势，结合养老诈骗、刷单诈骗、

冒充亲友诈骗等典型案例，手把手教群众识别诈骗套路、牢记反诈口诀，提醒群众不轻信、不透露、不转账，守好“钱袋子”；同时同步普及防盗防抢、居家安全等常识，全方位提升群众安全防范意识。

宣传过程中，下沉警力通过发放宣传手册、现场答疑解惑、案例情景讲解、悬挂宣传横幅等多种形式，让枯燥的法律知识变得生动易懂。累计开展各类普法宣传活动18场，发放宣传资料1.5万余份，覆盖群众1.6万余人次，切实让法治观念深入人心，让安全防范意识根植民心，为构建平安和谐临桂营造了浓厚的法治氛围。

记者手记

551名下沉警力从机关大楼扎进乡村效果如何？

采访的真情实景给了我答案。我看到临桂区四塘镇太平村王奶奶拉着民警小李的手，非要塞几个刚出锅的粽子；我听到临桂区两江镇下里村张大叔和王大爷那句“吵了15年，今天终于解决了”；我翻到一本本密密麻麻的工作笔记，上面记着“某某家围墙地基纠纷”“李某家老人赡养问题”……我才明白，这串数字——10626户走访、16068名群众、18起纠纷化解、18场普法宣讲——不是冷冰冰的统计，而是一群“泥腿子民警”用脚底板“写”出来的民生答卷。

一位下沉民警对我说：“真正走进群众心里才知道，每一件小事对群众来说都是大事。”这句话，让我记了很久。

551人，没有轰轰烈烈的大案要案，有的只是叩开一扇门、化解一个疙瘩、送上一句叮嘱。但正是这些看似琐碎的日常，筑起了乡村平安的基石。临走时，一位村干部拉着我说：“这些民警是真把根扎下来了。”

我想，这就是“下沉”的意义——褪去疏离，沾满泥土；走进家门，更走进心门。平安从来不是一句口号，而是每一个深一脚浅一脚的夜晚，而是一句“我们在，您放心”的承诺。

AI 赋能监管转型 我市首推工业产品获证企业“两员”线上监督抽考

本报讯（记者张苑 通讯员覃琛）近日，我市235名工业产品获证企业“质量安全总监”“质量安全员”（简称“两员”）参加2026年全市新版工业产品生产许可证实施细则专题业务培训，并依托“AI质安通”监管平台完成线上集中抽考，以数字化实战检验质量安全监管赋能成效。

这是桂林市市场监管局推动工业产品质量安全主体责任“两个规定”落地见效的关键举措。通过培训与监督抽考同步推进，全市工业产品获证企业关键岗位人员系统学习新版《工业产品生产许可证实施细则》及配套细则，在“AI质安通”平台实操中提升履职能力与风险防控水平，从而推动质量安全监管由“被动监管”向“主动履职”加速转变。

此次培训特邀桂林市产品质量检验检测所资深专家授课，紧密结合我市工业产品获证企业生产类别实际，围绕新版生产许可证实施细则，聚焦许可证申请材料申报、实地核查要点等关键环节，开展新规深度解读、标准更新讲解、质量管理体系建设、常见问题剖析等实务教学，将政策法规与实操应用有机融合，帮助企业关键岗位人员精准把握新要求，明晰保持获证条件的核心举措。

培训还专设广西“AI质安

通”监管平台实操教学环节。监管人员现场演示企业端操作流程，细致讲解企业信息录入、“日管控、周排查、月调度”记录上传、“两员”培训抽考、质量安全追溯管理等功能应用。参训人员通过手机移动端同步实操练习，熟练掌握运用数字化工具落实质量安全主体责任的具体路径。

为检验培训实效、巩固学习成果，现场组织全体参训人员通过“AI质安通”平台开展线上集中监督抽考，235名企业“两员”全员参考，真正实现以训促学、以考促用、学以致用。

“企业负责人、质量安全总监和质量安全员要各司其职、各负其责，切实扛起法定责任、提升履职能力、抓实问题整改、坚守安全底线。”桂林市市场监管局质量监管科科长负责人表示，此次培训旨在推动企业压紧压实主体责任，持续提升质量管理能力，严格规范维持获证生产条件。

下一步，桂林市市场监管局将持续加大监督检查力度，推动企业将培训考核成果转化常态化、规范化内部管理机制，深化“AI质安通”平台推广应用，不断完善工业产品质量安全治理体系，以更高标准、更严举措护航全市工业经济高质量发展。

匠心筹备迎“粉超” 文旅融合启新程

（上接第一版）

文创出圈：

“粉宝”IP萌动全城 民族服装添彩“三月三”

“快看，这个‘粉宝’太可爱了！”在旅投集团文旅（内容）IP研发中心，主视觉图、专属LOGO和吉祥物“粉宝”IP形象刚刚完成最终定稿。圆润的米粉碗造型、俏皮的表情、融入桂林山水元素的设计，让“粉宝”未出道已圈粉。围绕这一IP，文创盲盒、赛事限定纪念品、快闪店非遗体验区（含捏面人手艺展示）正在加紧落地，旨在打造“可带走的桂林米粉记忆”。

与此同时，“全城都是‘三月三’，全城都是米粉香”的氛围营造全面铺开。旅投集团统筹旗下景区、酒店、其服务人员活动期间将统一穿着民族服装；两江机场、高铁站、高速出入口以及市区50处重点路段的国旗、海报、电子屏陆续投放；桂林机场及重点路段循环播放“粉超”宣传视频……线上线下联动，让市民游客一出站便能感受到浓郁的节庆气息。

文旅融合：

“宠粉畅游”套票上线 直播间赋能消费升级

“看完比赛嗦碗粉，拿着套票游桂林。”旅投集团市场营销中心负责人介绍，集团已正式推出“宠粉畅游”套票及三条米粉非遗主题线路，将赛事门票、米粉品鉴、景区游览、酒店住宿有机串联，实现“一场赛事带动一条产业链”。

交通银行桂林分行“惠民就医”签约入口 在桂林医保官方公众号正式上线

本报讯（通讯员梁量）为持续推广落实桂林市民“先看病、后付费，少排队、多实惠”的便捷就医新体验，2026年4月2日，交通银行桂林分行联合桂林市医疗保障局正式在桂林医保官方公众号上线“惠民就医”签约入口，以实际行动书写“政务+金融”新篇章。

“惠民就医”项目依托该行信用支付体系，深度对接桂林医保服务平台，市民可通过“桂林医保”官方公众号等渠道，一键完成“信用就医”服务签约。签约后，患者在合作医疗机构就诊时，可实现门诊、住院费用的信用垫付，无需提

在主会场，一个200平方米的抖音官方直播间将惊艳亮相，届时将邀请网络达人直播，组织本土米粉品牌、农特产品、文旅产品线上销售。此外，集团正与桂林银行、建设银行、兴业银行等密集对接，优化消费券方案，让市民游客“赏赛事、品米粉、享实惠、游桂林”一步到位。

责任担当：

全链条保障

彰显国企“压舱石”作用

“作为全市唯一承办单位，我们不仅要办出彩，更要办得安全、办得惠民。”桂林旅投集团党委副书记、副董事长、总裁阳有斌表示。集团安全生产与品质管理部牵头，联合法务、纪检监察等多部门，对舞台搭建、用电消防、食材溯源、应急医疗等环节逐一过筛，制定专项应急预案，并配合公安、卫健、市场监管等部门织密“安全网”。

下一步，旅投集团将重点推进参赛队伍“一对一”对接服务、赛事规则与奖牌设计最终确认、安保力量调配、校园短视频挑战赛启动等工作。“我们要让‘全民参与、共赏粉超’的氛围持续升温，以米粉为纽带，推动桂林文旅体商深度融合，为世界级旅游景区建设注入新动能。”阳有斌说。

从一碗米粉到一场联赛，从地方小吃到城市IP，桂林旅投集团正以国企担当与创新魄力，书写“文旅+”的无限可能。4月17日，甲天下会展中心，首届“粉超”邀您共赴一场热气腾腾的山水之约！

前预缴费用，大幅减少窗口排队等候时间，有效缓解群众“看病垫资难、排队久”的痛点，真正实现“看病少跑腿、付费零等待”。该行立足当地民生需求，将金融科技与医疗服务深度融合，通过信用支付打通医保服务“最后一公里”，助力提升桂林医疗保障服务的便捷性与普惠性。

下一步，交通银行桂林分行将不断优化“信用就医”服务流程，拓展服务覆盖范围，以更优质的金融服务助力桂林医疗保障事业高质量发展，为桂林市民的健康生活保驾护航。