

全区“人民满意的公务员”特别报道

全区记一等功公务员罗祖荣：

情系民生守初心 助企发展显担当

□本报记者 刘菁

深耕人社领域守护百姓福祉十年，后转战工商领域护航民营经济高质量发展，无论是乡村田野，还是工业园区生产一线，都留下了他忙碌的身影；他记挂着老人是否方便领取养老金，致力于化解企业发展的难题，用“为民服务”的初心，在不同岗位上书写着实干担当的答卷……他，就是兴安县工商业联合会主席罗祖荣。

十年如一日 做群众身边的“暖心人”

2013年12月至2023年5月，罗祖荣任兴安县人力资源和社会保障局副局长。在兴安县人社局工作的十年间，罗祖荣将“群众的事都不是小事，背后是一家人的期盼”作为工作准则，把群众装在心里，把问题抓在手上。

2020年5月，兴安县被确定为人社部“人社服务快办行动”县级联系点。罗祖荣抓住这一契机，全力推动人社服务提质增效。

为实现从“群众盼”到“马上办”的转变，他开启“5+2”“白加黑”攻坚模式：白天在服务大厅梳理业务数据、排查办事堵点，夜晚和周末反复优化经办流程、精简申报材料，全力推动跨部门协同办事。经过一个月的连续奋战，兴安县人社服务大厅窗口全面整合，经办流程大幅精简，“打包快办”“跨省通办”等服务模式落地见效。2020年，全县受理“打包快办”业务19147件，养老和失业保险关系转移业务在原有提速50%的基础上再提速30%，办事效率大幅提升，群众办事体验显著改善。

针对农村老人领取养老金路途遥远、奔波辛苦的问题，罗祖荣多次走访村寨倾听群众诉求，主动协调人社与金融部门，创新推出“人社+金融”合作模式，全力推进农村普惠金融服务点建设。经过不懈努力，全县115个行政村实现普惠金融综合服务站全覆盖，6万多名农村老人足不出户就能领取养老金，彻底告别了往返奔波之苦。“现在走几步就能领到钱，再也不用搭车去镇上，太方便了。”湘漓镇渔江村60多岁的王老伯，在家门口的服务点领到养老金后由衷感慨。

从优化办事流程到打通民生服务“最后一公里”，罗祖荣始终以群众需求为导向，用一项项实实在在的举措，将服务做到了群



▲罗祖荣参加表彰大会。（受访者供图）

▼罗祖荣（右一）到广西鑫昌矿业有限公司走访调研，了解企业生产情况。（受访者供图）



众心坎里。“这份工作最真切的获得感，就是被群众需要。”罗祖荣感叹。

一线解难题

做民营经济的“护航员”

2023年5月，罗祖荣调任兴安县工商

联席主席。“改变的是服务对象和工作方法，不变的是把群众放在心里的初心。”罗祖荣说。到新岗位后，罗祖荣迅速转变角色，以“站在服务对象的角度想问题、办事情，就一定化解问题”为行动指南，聚焦民营企业发展痛点难点，全力构建和谐劳动关系，用心用情为企业发展保驾护航。

针对企业劳资、合同纠纷频发的问题，罗祖荣牵头整合人社、工商联等多方力量，打造兴安县劳动人事争议调解中心，设立桂林市首个县级工业园区工作站，构建起“一中心多站点”多元调解平台体系，将服务端前移，把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。在调解工作中，他坚持“先解情绪、再解难题”，用温情与耐心化解各方矛盾。在调解中心成立的第一年，共成功调解案件27起，涉及金额282万元，中心获评“2023年度全国工作突出基层劳动人事争议调解组织”。

面对企业发展中的突发困境，罗祖荣主动作为、精准解难。2025年2月，当地一家竹制品厂因火灾纠纷停工30多天，面临员工流失、订单违约、企业倒闭的危机。罗祖荣得知后，第一时间赶赴企业，对接法院等相关部门，全程指导企业做好员工安抚工作，全力打通复产堵点，帮助企业快速恢复生产，保住了30多名员工的就业岗位。企业负责人在复工仪式上哽咽致谢。这份认可正是罗祖荣心系企业、担当作为的生动写照。这样的事情还有很多，如他主动为一家皮具公司解决扩产选址难题，仅用2个月就完成选址工作，较原计划缩短4个月，助力企业顺利启动分厂建设，带动周边400余名农村妇女实现“家门口”就业。

初心映民心

用实干赢得群众口碑

无论是深耕人社领域守护民生福祉，还是投身工商领域服务民营经济，罗祖荣始终保持务实担当的工作作风和清正廉洁的政治本色，把群众期盼、企业需求作为工作的出发点和落脚点，书写为民为企的初心答卷。

从民生服务的“暖心人”，到民营经济的“护航员”，罗祖荣用贴心服务与务实举措赢得群众口碑与企业认可，先后荣获2024年第一届全国和谐劳动关系创建工作先进个人、兴安县委记三等功等荣誉，带领兴安县工商联获评2022—2023年度全国“五好”县级工商联、广西“五好”县级工商联，成为群众信赖、企业认可的基层好干部。

“你把群众放在心里，群众才会信任你。”罗祖荣常说，群众的信任是服务群众、服务企业的不懈动力。从民生“暖心人”到企业“护航员”，罗祖荣始终以初心映民心、以实干暖企心，在平凡岗位上书写了情系民生的责任担当。

多部门联合开展 节前安全检查

筑牢景区旅游安全防线

本报讯（通讯员王荣任 卢志能 记者唐健扬）为保障清明、“广西三月三”期间漓江风景名胜区旅游秩序平稳，严防安全事故发生，应对汛期考验，3月30日起，桂林漓江风景名胜区生态环境保护综合行政执法支队联合海事部门和灵川县文旅局、大圩镇派出所、雁山区滴管局，开展节前旅游安全专项检查，全面排查隐患，压实安全责任。

检查组先后来到大圩古东瀑布景区、东漓古村景区、冠岩景区，听取安全生产、节前筹备及汛期应对汇报，实地抽查消防设施、救生设备及应急预案情况，核查灭火器有效期、救生衣完好度等关键环节，督促景区完善汛期预案、备足物资，加强游客安全引导。

同时，检查组对磨盘山、竹江等码头游船，大圩、草坪回族乡渡口渡船及多家筏业公司营运排筏开展全面排查，对存在的问题下达整改要求，杜绝设备“带病”运营。同时要求各单位提升服务质量，密切关注天气水文变化，坚守岗位强化值班值守。

市市场监管部门开展 成品油专项检查

本报讯（记者张苑 通讯员梁容荣）近日，针对国际油价波动、国内成品油价格调控政策持续发力的市场形势，桂林市市场监管局启动成品油价格专项检查，规范市场秩序，保障群众“加得上油、加放心油”。

此次检查聚焦突破限价、明码标价不规范、囤积居奇等风险隐患，执法人员深入全市各加油站，细致核查价格公示、进销台账、计量器具、油品库存等关键环节，严格把好价格合规、计量规范、油品供应关口。截至目前，共检查成品油经营企业207家，未发现价格违法违规行为。

检查期间，市、县两级市场监管部门上下联动，以“提醒告诫+现场检查”模式开展拉网式排查，累计发放提醒告诫函200余份。在检查的同时，执法人员积极宣讲政策要求，引导企业严守定价、保障供应、严控质量，并通过官方公众号发布告诫信息，扩大政策宣传覆盖面，引导消费者主动维权，营造共治氛围。

市场监管局相关负责人表示，市市场监管部门将持续紧盯成品油市场，抓好常态化监管，健全跨部门联合监管机制，同时畅通12315、12345投诉举报渠道，对价格违法“零容忍”，用硬核监管守住民生底线，为桂林打造世界级旅游城市营造安全、规范、有序的成品油市场环境。

AI赋能求职服务

秀峰区春季校园招聘会亮点多

本报讯（记者韦莎妮娜）3月27日，秀峰区2026年春季校园招聘会——桂林理工大学2026届毕业生双选会在桂林理工大学雁山校区举办。30家企业为大学生求职者们带来了包含科技制造、教育培训、金融、文旅等岗位，吸引了3000余名毕业生积极参会。当天初步达成就业意向97人。

本次活动由秀峰区人力资源和社会保障局主办，旨在抓住就业求职的“黄金期”，为大学毕业生们搭建高效的求职通道。会前，秀峰区人社部门主动对接辖区内及周边高校，建立常态化校企沟通机制，推动就业服务关口前移；联合高校就业指导部门提前摸排毕业生专业分布与求职意向，据此定向邀约优质企业，实现“按需供岗”，缩减毕业生的求职成本与时间成本，同时让企业能够选到具备专业知识与发展潜力的青年人才，实现人才供给与需求的精准对接。

值得一提的是，本场招聘会还引入了“AI面试模拟”“智能岗位匹配”与“AI简历分析”等数字化工具。现场设立了AI就业服务体验专区，求职者可自主使用“AI简历分析”模块，上传简历后，系统自动诊断格式、内容及关键词匹配度，并生成个性化优化建议，帮助毕业生提升简历通过率。通过“AI面试模拟”功能，求职者可以选择不同行业、岗位进行模拟面试，AI从语言表达、逻辑条理、仪表神态等维度给出评分和改进建议。完成简历优化与面试演练后，“智能岗位匹配”系统根据求职者的专业背景、技能标签、就业地域偏好等，在全国范围内实时推荐适配岗位，并支持一键投递。

接下来，秀峰区人社局将持续关注高校毕业生等青年群体就业，持续深化校企对接，积极应用AI技术提升就业服务能力和成效，常态化开展线上招聘与职业指导，并组织有针对性的技能培训，全力以助帮助广大青年群体实现更高质量就业。

缅怀革命先烈 勇担社区使命 叠彩街道三社区联合开展 清明祭扫主题活动

本报讯（通讯员龙雨）清明寄哀思，英烈永铭记。4月1日上午，叠彩区叠彩街道观音阁、宝积、回龙社区联合开展“缅怀革命先烈 赓续红色血脉 勇担社区使命”清明祭扫主题活动，社区“两委”成员及工作人员齐聚苏曼、罗文坤、张海萍革命烈士纪念碑前，深切缅怀革命先烈。

在烈士纪念碑前，全体人员整齐列队，认真聆听三位革命烈士的英勇事迹介绍。随后，各社区代表敬献花束，党员面向党旗重温入党誓词。全体默哀三分钟后，大家手持白菊缓步绕行纪念碑，依次敬献鲜花、瞻仰纪念碑，追忆先烈光辉事迹。

大家纷纷表示，将以革命先烈为榜样，传承红色基因，立足社区岗位，以实干担当践行初心使命，用心用情做好社区服务，为社区治理发展贡献力量。

文明祭扫倡新风 平安清明护生态

我市多措并举筑牢森林防火“安全墙”

□本报记者 陈静

清明时节，春耕生产、祭祀扫墓与踏青出游活动叠加，野外火源管理难度增加，森林防火进入关键期。对此，桂林市各县（市、区）及相关部门通过压实责任、严控火源、强化宣传、应急备战等多项举措，全力筑牢森林生态安全屏障。

警钟长鸣：

一起深刻的违规用火教训

就在不久前，我市某村出现火情，起因是一名村民擅自露天焚烧杂物。所幸执法人员迅速到场处置，及时将火扑灭，未造成人员伤亡与更大财产损失。事后，执法人员依法对当事人开展普法教育，并依据相关法规对其处以2000元罚款，当事人认识到了错误并承诺不再违规用火。

“露天焚烧危害大，极易引发山林与民房火灾，威胁群众生命财产安全。”事发地相关负责人表示，将以此次事件为警示，持续加大禁烧宣传与巡查力度，做到“见烟就查、见火就处”，从严管控野外违规用火。

严防死守：

多措并举筑牢防火屏障

面对清明期间严峻的防火形势，我市各级各部门正全力以赴。

在总体部署上，日前召开的全市林业和园林事业高质量发展大会强调，要压紧压实林长制，织密森林防火安全网，系统推进生态修复，守牢生态保护红线。市林业和园林、应急管理等部门已组建联合督导组，以“四不两直”方式开展全覆盖督导，对履责不到位行为严肃问责。

记者从市应急管理部门了解到，在应

急准备上，全市严格执行24小时值班和领导带班制度，专业扑火队伍靠前驻防，全面检修扑火装备，确保一旦发生火情能快速反应、科学扑救，坚决守住无人员伤亡底线。

文明祭扫：

全民参与共护绿水青山

清明时节，祭扫与出游人群叠加，野外火源管理难度骤增。当前，全市正通过线上线下平台高频次宣传防火知识，倡导文明、安全、绿色的过节方式，共同守护桂林的绿水青山。

文明祭扫，让追思更“清明”。鲜花代纸钱、“云端”寄深情、家庭追思会、社区共祭扫……越来越多的市民选择用更环保、更安全的方式寄托哀思。在此各部门呼吁：严禁携带火种、易燃易爆品进入林区、墓区，严禁在林地区及边缘100米范围内焚烧纸钱、燃放鞭炮、吸烟野炊。确需焚烧纸钱的，请到指定集中焚烧点，并确认明火完全熄灭后方可离开。

踏青出游，莫让“不小心”毁了春色。清明时节风和景明，尧山、猫儿山、青狮潭、会仙湿地等景区预计将迎来客流高峰。进山入林，切莫因一时疏忽酿成大祸——林区野炊，隐患重重。林区内严禁使用明火，一根未熄灭的烟头、一堆未浇灭的篝火，都可能引发山火。市森林防灭火指挥部办公室提醒：进入林区严禁吸烟、野炊、烧烤、燃放孔明灯等一切野外用火行为。

自驾出行，警惕排气管。车辆进入林区或经过植被茂密路段时，排气管高温可能引燃枯草。建议将车辆停放在正规停车场，避免停在杂草丛生处。

看管好孩子，勿玩火嬉戏。家长要看管好随行儿童，教育孩子不玩火、不携带火种进山。因孩子玩火引发的森林火灾时有发生，监护人将承担相应法律责任。遵守景区规定，留意防火标识。我市各大景区已全面实行“防火码”扫码进山制度，请主动配合登记，将火种交由景区统一保管。如发现他人违规用火，请及时劝阻或向管理人员报告。遇火情正确避险，及时报警。如不慎遭遇林火，请保持冷静，迅速判断风向，顺风



▲民警开展森林防火宣传工作。（资料图片）

▶灵川县公安局民警到公墓附近开展防火宣传。（资料图片）



往植被稀疏的方向撤离，切勿顺风奔跑。抵达安全区域后，第一时间拨打12119森林火警电话报警，准确报告火情地点、火势大小和现场情况。清明时节，让我们从自身做起，以文明、安全的方式缅怀先人、拥抱春天，共同守护桂林的绿水青山，让传统节日更加清静、安全、文明、祥和。