

“长护险”守护夕阳红

□新华社记者彭韵佳 徐鹏航

莫道桑榆晚，人间重晚晴。让老年人安享幸福晚年，是习近平总书记心中的牵挂。

2016年5月，习近平总书记为推动老龄事业全面协调可持续发展定向指引，指出要建立“相关保险和福利及救助相衔接的长期照护保障制度”，指明了破解失能群体照护难题的制度路径。

“十五五”规划纲要明确：“推行长期护理保险，健全统一的老年人能力评估制度。”2026年3月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快建立长期护理保险制度的意见》正式发布，提出建立覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度，标志着长期护理保险制度从局部试点阶段走向全国推行阶段。殷殷嘱托化作生动实践，社会保障安全网进一步织密织牢。

探路：从试点到普惠

午后的海南澄迈县金江镇，阳光透过窗棂洒



▲人保健康经办人员在福山老年公寓为谢先生开展失能等级评估。

新华网梁栋飞 摄

在廖厚章老人的床头，暖意融融。护理师李秋玲手持棉签，轻柔细致地为老人清洁口腔，动作娴熟。

六年前，廖厚章老人因突发脑卒中，失去下肢活动能力与语言功能，自此卧床不起。家里照护他的重担，一下全压在老伴黎金鑫身上。

“他夜里要翻身、要喝水，稍微不注意就可能呛着。”黎金鑫坐在一旁，轻轻握着老伴的手，回忆起过去的日子满是辛酸，“我每天只能眯一会儿，时间一久，感觉整个人都快熬垮了。”

2024年11月，当地启动长护险试运行后，廖厚章被评估为重度一级失能，纳入长护险保障范围，不仅每月能获得20小时的基础护理服务，相关护理费用还可以报销。

照护失能老人，是家事，也是国事。党的十八大以来，习近平总书记多次就健全社会保障体系作出重要指示，强调“特别要强化对特困、低保、高龄、失能老年人的兜底保障”。

“探索建立长期护理保险制度”“加快建立长期护理保险制度”“推行长期护理保险”……这一重大民生议题被多次纳入中央重要会议部署，为我国健全社会保障体系、破解失能照护难题定方向、明路径。

2016年首批15个试点地区探索破冰、2020年国家试点范围扩围至49个城市、2025年底92个试点地区持续深化实践，我国长期护理保险制度探索不断走深走实。

十年的探索，为全国建立长期护理保险制度蹚了路子、打了基础。各地成熟做法与实践成果被充分吸收借鉴、系统集成转化，为制度在全国范围推开提供了坚实支撑。

十年后的今天，党和政府对加快建立长期护理保险制度作出全面系统部署，逐一细化保障对象、筹资标准、保障标准等相关政策。

政策惠民的关键是落地见效，如何让长护险更好地落到实处？习近平总书记有着深远考量，“要坚持医养结合，逐步建立长期护理制度，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务”。

作为最早一批长护险试点地区之一，四川省都江堰市的青城山镇中心卫生院依托“医养结合”模式，为当地失能群体提供全方位照护服务。

卢奶奶是受益者之一。80多岁的她因年老体弱丧失部分生活自理能力。在卫生院，除了日常照料，卢奶奶还得到了监测生命体征、专业康复指导等医疗服务。

“我们始终牢记总书记的重要指示，牢牢扛起‘医’的核心责任。”该院负责人聂曾波说，团队把专业医疗服务融入日常照护全流程，努力打通长护险服务“最后一公里”，把温暖送到老人身边。

目前，全国长护险定点服务机构达1.2万家，是试点初期的10倍，服务供给能力不断提升。

筑基：从基础保障到专业照护

“阿姨，咱们慢慢来，不着急。”上午10点，河南开封一户居民家中，评估员张亚丽正蹲在卧床老人李阿姨的床边，仔细观察老人是否能自主翻身、抬手。

评估过程中，她发现老人虽然失能，但精神尚可，便主动建议护理机构增加一些简单的认知训练活动，并叮嘱护工注意老人的营养搭配。这样的场景对张亚丽来说已是常态，她深知每一次评估都关乎老人的生活质量，“评估不仅是打分，更是为老人争取更好的照护资源”。

2025年全国两会期间，习近平总书记参加江苏代表团审议时强调，要培育好老年医护职业。

随着长期护理保险制度的逐步推开，一支支专业评估队伍、照护队伍应运而生，成为守护失能老人晚年生活的关键力量，让总书记的牵挂落到实处、暖在人心。

在山东青岛市维普职业培训学校的教室里，一场长期照护师专业培训正在进行。台下，40多岁的孙艳听得格外认真，手中的笔记本密密麻麻地记满了要点。

“我之前已经考取了初级护理证，这次参加长护险培训，希望能进一步提升自己的技能，未来能够护理重度失能的老人。”孙艳朴实的话语里，藏着对这份职业的敬畏与追求。

从“能照护”到“照护好”，专业化正成为长护险服务的鲜明底色。当前，我国长护险服务正从规模扩张向质量提升转型，超1万人已经通过全国长期照护师职业技能等级认定考试，20项生活照护和16项医疗护理项目被明确纳入保障范围。

老百姓的感受是民生工作的试金石。考察中，习近平总书记经常走进社区，了解基层治理情况，询问老百姓生活方便不方便、满意不满意。

落实总书记的要求，各地将长护险服务质量摆在重要位置。在山东青岛，通过长期护理保险服务情况监控大屏，当日服务人员、具体服务情况、疑点数据等一目了然；在浙江台州，借助人工智能技术，实现护理服务的全程可视化和可追



▲至今，加依尔巴·或江享受居民全日居家护理已有三年。同时，他定期接受“居家上门护理服务”的服务。

新华网梁栋飞 摄

踪……一项项创新举措，为的是让老百姓更满意。

“服务好不好，专业够不够，百姓说了算。”青岛市医疗保险事业中心主任纪恩卿说，长护险服务的关键在于保障质量，只有推动护理服务提质增效，才能切实把民生保障落到实处。

致远：激发银发经济新动能

来自浙江宁波的任科科，两年前还是一名全职妈妈。偶然看到“长护险护理员招聘启事”后，她勇敢迈出第一步，开启自己新的职业生涯。

“照顾老人和照顾孩子一样，都需要用心、用情，这是长期护理中最需要的部分。”在照护一位患有阿尔茨海默病的失能老人时，任科科将陪伴孩子积累的沟通智慧转化为照护技能：老人记忆力衰退，她就耐心地反复提醒；老人烦躁时，她就坐在老人身旁陪着纾解情绪。

“照护不仅是技术活，更是心与心的交流。”在任科科看来，这份职业让她在温暖他人的同时，也实现了自我价值。

养老事业一头连着民生福祉，一头连着经济发展。立足当下、着眼未来，习近平总书记指出，“老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔”。

在政策引领与市场需求的驱动下，长期照护服务机构蓬勃兴起，推动形成涵盖评估、培训、设备制造等多个领域的完整产业链，照护行业正焕发新活力。

在福建福州，长护险撬动6.16亿元养老服务产业链发展，新增上千个就业岗位；在海南，长护险直接创造超3000个护理、评估、管理等就业岗位，453家护理服务机构落地全岛……民生保障与产业发展在多地实现双向赋能。

宁波福寿康医养服务有限公司运营总监李茜茜介绍，在长护险试点的支持下，公司已在全国构建起超2万人的专业服务团队，年服务量达2033万人次。

“在健全社会保障体系、增强基本公共服务均衡性可及性上再上水平。”习近平总书记为新时代社会保障事业高质量发展指明了实践路径，也为长期护理保险制度全面推开提供了根本遵循。

随着长护险覆盖面持续扩大、服务需求不断升级，科技赋能正持续提升照护的普惠性与可及性。智能护理机器人、居家生命体征监护

设备等产品逐渐走进失能老人生活，以科技温度守护夕阳红。

站在“十五五”开局的新起点，这份跨越十年的民生承诺，正以制度完善、服务升级、产业壮大的坚实步伐持续落地生根，用一张更密、更暖、更稳的保障网，让老年群体的夕阳岁月在守护中愈发从容。

（新华社北京3月31日电）

如何推动长期护理保险制度落地见效

□新华社记者彭韵佳 李恒 黄凯莹

被充分吸收、系统集成，为全国推开奠定坚实基础。向前展望，站在新的起点上，如何让制度落得稳、落得实、落得好？

——让政策红利直达快享，首要便民、关键在利民。

申请正变得更省心。根据意见，凡是经失能评估认定、符合待遇享受条件的参保人，均能享受相应的照护服务并获得报销。在已经开展长期护理保险制度的地区，参保人或家属既可以去医保服务窗口线下办理，也可以通过线上渠道提交申请。申请通过后，相关部门就会审核材料，并对参保人开展失能评估。

为提升服务便捷度，多地推动“线上办”“掌上办”，如上海开发评估软件，实现线上申请、线上派单、线上处理现场评估信息，自动生成评估结果。

公众还可以根据需要选择不同的护理形式：居家护理，由定点机构派人上门提供照护服务；社区护理，就近接受非全日的照护服务；机构护理，由机构提供全日的照护服务。目前，全国定点长护服务机构已经达到1.2万家，让照护服务更加可及。

——护理服务既要“广覆盖”，更要“优供给”。

试点期间，不同地区在服务项目、评估标准、待遇水平上差异明显。如今，全国统一的失能等级评估标准、服务机构定点管理、服务项目

目录等配套文件陆续发布，为制度公平规范运行打下基础。

作为全国首批持证上岗的长期照护师之一，49岁的王汝芳如今奔波在不同家庭，为多名失能患者提供居家照护。

优质服务离不开专业人才支撑，国家已发布首个长期照护师国家职业标准，推动建立与职业技能等级相衔接的差异化支付机制，畅通职业发展通道，让专业人才“招得来、留得住、用得好”。2025年，全国范围内共开展长期照护师职业技能等级培训6万余人次。

“专业照护是失能人员生活质量的底线保障。”常年扎根一线，全国政协委员、广西南宁市第四人民医院护士长杜丽群对失能人员的困境深有感触，“过去的家庭照护缺少专业技能，如今，长护险托底、专业队伍支撑，更多家庭可以告别无力照护、无人照护。”

——长期护理保险基金是失能人员的“救命钱”，一分一厘都要花在刀刃上。

随着制度全面推开，如何守好用好群众的“救命钱”，成为制度落地过程中必须答好的一道题。从失能评估、服务记录到待遇享受、费用结算，任何环节都不能大意。对此，国家医保局将“假评估、假服务、假失能”纳入专项治理重点，明确划出红线。

“人均预期寿命提高到80岁”，是“十五五”规划纲要提出的主要目标之一。

今年全国两会闭幕不久，中办、国办发布《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，明确建立适应我国基本国情，覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度，并给出时间表：到2028年底，这项制度在全国范围基本实现全覆盖。

从“十五五”规划纲要提出“推行长期护理保险”，到如今路线图清晰可见，行动之快、力度之大，彰显出党和政府保障改善民生的坚定决心。

作为继五大社会保险之后的“第六险”，长期护理保险通过人人参保、筹集资金，对失去正常活动能力的参保人，给予定期生活照料和医疗护理，对所发生的照护费用予以报销。

回顾建制历程，长期护理保险十年探索、步履坚实。试点地区从最初的15个拓展到2025年底的92个，覆盖人群达3.08亿人，基金累计支出超1000亿元，惠及超330万失能人员。

十年试点，蹚出了路子，也积累了经验。这些成熟做法与实践成果，在顶层设计



全国人大代表、广西医科大学副校长谭国鹤认为，要建设全龄友好社会、支持老有康养，大力发展普惠型、智能化医养结合服务，保障老年人有质量、有尊严的晚年生活。

“优化基本养老服务供给”“丰富适老化产品和老年服务供给”“加强公共设施适老化改造”……“十五五”规划纲要一系列举措系统部署、稳步推进、持续发力，努力满足老年人日益增长的多样化养老需求。

随着长期护理保险制度不断完善，这张保障网必将织得更牢、织得更密，为失能群众与家庭卸下重负、带去希望，让人们看到一个更加温暖的健康中国。

（新华社北京3月27日电）